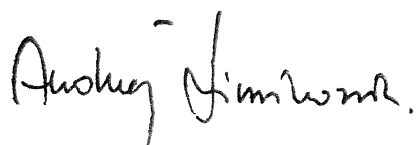


Aneks nr 2
do Ogólnych warunków ubezpieczenia Autocasco
przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych „TUZ”
Nr U/105/2011 z dnia 29 grudnia 2011 r., zwanych dalej OWU, oraz Aneksu nr 1
zatwierdzonego Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/85/2015 z dnia 30 października 2015 r.

1. Niniejszym Aneksem wprowadza się do OWU informacje o postanowieniach zawartych w OWU, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. 2015 r., poz. 1844) oraz rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń (Dz. U. 2015 r., poz. 2189).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§2 - §4, §3 ust. 3 – 4, §9, §10, §11, §14 - §16 § 20 Klauzula 01, 02, 03, 04
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5, §6, §19, §11, § 12 ust. 4 – 6, §22 ust. 3 Klauzula 01, 02, 03, 04

2. Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/121/2015 z dnia 29 grudnia 2015 roku.
3. Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 roku.



Andrzej Liminowicz

Wiceprezes Zarządu TUZ TUW



Elżbieta Chojnowska

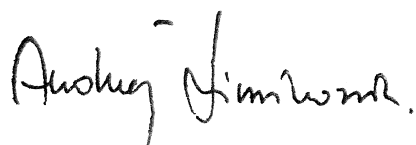
Członek Zarządu TUZ TUW

Aneks nr 2
do Ogólnych warunków ubezpieczenia Autocasco
przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych „TUZ”
Nr U/105/2011 z dnia 29 grudnia 2011 r., zwanych dalej OWU, oraz Aneksu nr 1
zatwierdzonego Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/85/2015 z dnia 30 października 2015 r.

1. Niniejszym Aneksem wprowadza się do OWU informacje o postanowieniach zawartych w OWU, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. 2015 r., poz. 1844) oraz rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń (Dz. U. 2015 r., poz. 2189).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§2 - §4, §3 ust. 3 – 4, §9, §10, §11, §14 - §16 § 20 Klauzula 01, 02, 03, 04
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5, §6, §19, §11, § 12 ust. 4 – 6, §22 ust. 3 Klauzula 01, 02, 03, 04

2. Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/121/2015 z dnia 29 grudnia 2015 roku.
3. Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 roku.



Andrzej Liminowicz

Wiceprezes Zarządu TUZ TUW



Elżbieta Chojnowska

Członek Zarządu TUZ TUW

Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów – autocasco (zwane dalej OWU), mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUZ” (zwane dalej TUW „TUZ”), z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek (Ubezpieczonego: właściciela lub użytkownika pojazdu tj. osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia), w takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki. Uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest Ubezpieczony.
- Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 2

- Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym, których wiek nie przekracza 15 lat, podlegające rejestracji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, wraz z ich wyposażeniem podstawowym, z zastrzeżeniem zapisów określonych w ust. 2-6.
- Pojazdem w rozumieniu niniejszych OWU jest samochód osobowy, ciężarowy, ciągnik samochodowy, autobus, ciągnik rolniczy, przyczepa i naczepa, pojazdy i przyczepy kempingowe, pojazdy specjalne.
- Wiek pojazdu liczony jest od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu.
- Wyposażenie podstawowe obejmuje sprzęt i urządzenia standardowo montowane w sposób trwały w pojeździe przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub przez generalnego importera, ponadto wyposażenie nie będące wyposażeniem fabrycznym służące poprawie bezpieczeństwa i komfortu jazdy (np. poduszki powietrzne, klimatyzacja), zabezpieczeniu przeciwkradzieżowemu oraz instalacją zasilania gazem i instalacją hybrydową, zamontowane przed dniem sprzedaży nowego pojazdu, wyszczególnione w dokumencie jego zakupu.
- Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki do ubezpieczenia może zostać włączone wyposażenie dodatkowe, wyszczególnione w dokumencie ubezpieczenia, obejmujące sprzęt i urządzenia, które nie stanowią wyposażenia podstawowego pojazdu w danym modelu i zostały zamontowane w sposób trwały w pojeździe, a ich demontaż wymaga narzędzi, w szczególności: sprzęt audiofoniczny, audiowizualny, sprzęt łączności telefonicznej (z wyłączeniem telefonów komórkowych) i radiofonicznej, systemy nawigacji satelitarnej, napisy i naklejki reklamowe, hak holowniczy oraz zamontowane w trakcie eksploatacji pojazdu aluminiowe obręcze kół, klimatyzacja oraz instalacja zasilania gazem.
- W przypadku bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w TUW „TUZ”

na wnioszek Ubezpieczającego, za zgodą TUW „TUZ”, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pojazdy, których wiek przekracza 15 lat.

Zakres ubezpieczenia

§ 3

- TUW „TUZ” udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody zaistniałe w ubezpieczonym pojeździe:
 - w zakresie podstawowym - polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu bądź jego wyposażenia powstałe wskutek:
 - nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub obiektami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu,
 - pożaru, powodzi, wybuchu, zalania lub zatopienia, huraganu, gradu, uderzenia pioruna i innych nagłych działań sił przyrody,
 - nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz pojazdu,
 - uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
 - działania osób trzecich,
 - w zakresie pełnym – powstałe wskutek zdarzeń określonych w pkt 1 oraz kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia; w rozumieniu niniejszych OWU za kradzież uważa się działanie wyczerpujące znamiona czynu wymienionego w kodeksie karnym jako kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój lub zabór w celu krótkotrwałego użycia.
- Na wniosek Ubezpieczającego, zakres lub przedmiot ubezpieczenia może zostać zmieniony za dodatkową opłatą składki poprzez wprowadzenie klauzul dodatkowych.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Europy, z zastrzeżeniem ust. 4.
- Na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Albanii ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych wskutek działania osób trzecich oraz w wyniku ryzyka kradzieży określonego w ust. 1 pkt 2.
- Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody określone w ust. 4.

§ 4

- Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową w zakresie pełnym, określonym w § 3 ust. 1 pkt 2, jest wyposażenie pojazdu w następujące zabezpieczenia przeciwkradzieżowe:
 - dla pojazdów osobowych o wartości do 50 000 zł - jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą, które jest sprawne i trwale zamontowane przez autoryzowaną stację obsługi uprawnioną do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych lub stanowiące fabryczne wyposażenie pojazdu – autoalarm lub immobiliser lub mechaniczna blokada skrzyni biegów,
 - dla pojazdów osobowych o wartości powyżej 50 000 zł do 150 000 zł – dwa niezależne, różnego rodzaju, samodzielne urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, spełniające wymagania określone w ust.1,
 - dla pojazdów osobowych o wartości powyżej 150 000 zł – trzy niezależne, samodzielne, elektroniczne urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, spełniające wymagania określone w ust.1, w tym system zdalnego alarmowania i lokalizacji pojazdów np. GPS,
 - dla pojazdów ciężarowych, ciągników siodłowych, autobusów, niezależnie od ich wartości - co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą określone w pkt 1-3.

2. W przypadku urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą nie stanowiących fabrycznego wyposażenia pojazdu oraz w przypadku pojazdów zarejestrowanych po raz pierwszy poza RP (nie dotyczy pojazdów fabrycznie nowych oraz immobilizerów stanowiących wyposażenie fabryczne pojazdu), TUW „TUZ” może zażądać pisemnego zaświadczenia, wydanego przez autoryzowaną stację obsługi uprawnioną do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych, potwierdzającego fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) spowodowane umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 2) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg i akcjach protestacyjnych,
- 3) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 4) w pojazdach nie dopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
- 5) w pojazdach nie posiadających ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
- 6) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia towaru lub bagażu oraz zaistniałe podczas załadunku lub rozładunku pojazdu,
- 7) będące wynikiem rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej, w szczególności powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub upoważnionego kierowcę:
 - a) w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków psychotropowych lub pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody lub
 - b) bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, określonych obowiązującymi przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody lub
 - c) który zbiegł z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody lub
 - d) w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako Ubezpieczony w umowie, chyba że w czasie trwania umowy prawo własności zostało przeniesione na Ubezpieczającego będącego dotychczasowym posiadaczem pojazdu,
- 8) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
- 9) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
- 10) w pojeździe pochodzącym z przestępstwa,

- 11) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia w przypadku gdy:
 - a) kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwwkradzieżowych lub
 - b) po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono z należytą starannością poza pojazdem dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu, o ile została wydana), kluczyków lub innego urządzenia i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia urządzeń przeciwwkradzieżowych lub
 - c) po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji oraz nie uruchomiono wszystkich zamontowanych urządzeń przeciwwkradzieżowych, określonych w dokumencie ubezpieczenia; przy czym, ograniczenia wymienione w pkt a-c nie mają zastosowania, jeżeli pojazd został utracony w wyniku rozboju,
- 12) powstałe w związku z utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zagubieniem kluczyków, kart kodowych, pilotów lub dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego, pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu, karty pojazdu jeżeli została wydana), za wyjątkiem ich utraty w wyniku rozboju,
- 13) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 14) powstałe w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 15) powstałe w okolicznościach innych niż podane w zgłoszeniu szkody, o ile miały one wpływ na zakres odpowiedzialności i rozmiar szkody,
- 16) powstałe w wyposażeniu dodatkowym pojazdu nie określonym w dokumencie ubezpieczenia,
- 17) eksploatacyjne - powstałe w wyniku zużycia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkody wynikające z wadliwości wykonania lub naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia, do usunięcia których zobowiązany jest dany podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady (albo innych przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy, gwaranta albo producenta pojazdu),
- 18) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że w zdarzeniu objętym ubezpieczeniem uszkodzone zostały również inne elementy pojazdu,
- 19) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody,
- 20) w pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych,
- 21) w pojazdach typu kabriolet, roadster i ze zdejmowanym/otwieranym dachem (nie dotyczy okna dachowego),
- 22) w pojazdach złożonych poza wytwórną fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki,
- 23) powstałe podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
- 24) powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
- 25) w pojazdach do nauki jazdy, w pojazdach zarejestrowanych jako taksówki oraz służących do przewożenia pasażerów za opłatą, używanych do świadczenia usług kurierskich i ekspresowych lub holowniczych, w pojazdach wynajmowanych zarobkowo,
- 26) powstałe w pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
- 27) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
- 28) w pojazdach typu quad i trójkołowcach lub czterokołowcach,
- 29) w przyczepach do ładowności do 400 kg i przyczepach kempingowych garażowanych poza miejscami strzeżonymi, zamkniętym garażem lub terenem trwale ogrodzonym,
- 30) których wartość nie przekracza kwoty 500 zł (nie dotyczy Klauzuli

03 - Ubezpieczenie bagażu).

2. Za opłatą dodatkowej składki, szkody wynikające z wyłączeń określonych w pkt 24-25, mogą zostać na wniosek Ubezpieczającego objęte ochroną ubezpieczeniową za zgodą TUW „TUZ”.

Suma ubezpieczenia

§ 6

- Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2-5.
- Wartość rynkowa pojazdu ustalana na podstawie notowań rynkowych cen pojazdu danej marki i typu z uwzględnieniem jego roku produkcji, okresu eksploatacji, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego. Podstawą do określenia wartości rynkowej pojazdu jest uznawany przez TUW „TUZ” katalog Info-Expert. Różnica pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia a wartością pojazdu wynikającą z katalogu notowań rynkowych nie może przekroczyć 10%.
- W przypadku fabrycznie nowych pojazdów nabytych na terytorium RP wartość pojazdu może być określona w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży, jednak nie później niż w terminie 1 miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez TUW „TUZ” za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pod warunkiem, że do dnia powstania szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu i przebieg pojazdu nie przekroczył 10.000 km.
- Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określana jest przez Ubezpieczającego i jego łączna wartość nie może przekroczyć 20% sumy ubezpieczenia pojazdu oraz nie może ona przekraczać kwoty 20.000 zł.
- Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczania podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia pojazdu określona jest bez uwzględniania podatku VAT. Tę samą zasadę stosuje się przy określaniu sumy ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego.
- Przyjęcie do ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego następuje na podstawie faktury lub umowy jego zakupu.
- Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW „TUZ” w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia ulega w czasie trwania ubezpieczenia pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie, z zastrzeżeniem ust. 10.
- Za opłatą dodatkowej składki po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia do aktualnej wartości rynkowej pojazdu.
- Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może być zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

Składka

§ 7

- Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki uzależniona jest od: zakresu i sumy ubezpieczenia, rodzaju, marki, przeznaczenia pojazdu, miejsca zarejestrowania i użytkowania pojazdu (strefy regionalnej), dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, przedmiotu

i zakresu ubezpieczenia oraz zastosowanych zniżek lub zwyżek lub innych czynników istotnych dla oceny ryzyka.

- W celu udokumentowania przebiegu ubezpieczenia „TUW TUZ” wymaga złożenia przez Ubezpieczającego zaświadczenia o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia (wystawionego nie wcześniej niż 30 dnia przed zawarciem umowy ubezpieczenia) wydanego przez poprzednich Ubezpieczycieli (Zakłady Ubezpieczeń) lub złożenia przez Ubezpieczającego stosownego oświadczenia w umowie ubezpieczenia wraz z kopią ostatniej polisy, z której wynika ilość lat bezszkodowej jazdy i wysokość udzielonych zniżek.
- W przypadku uzupełnienia sumy ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 9, kalkulacja składki następuje według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie:
 - przelewu bankowego, za datę zapłaty składki uważa się datę stempla bankowego uwidocznioną na przelewie bankowym lub datę złożenia polecenia zapłaty w banku pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe i dokumenty zostały prawidłowo wypełnione. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty składki uważa się datę, kiedy składka lub jej rata znalazła się na rachunku TUW „TUZ” w taki sposób, że TUW „TUZ” mogło nią dysponować;
 - przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się datę stempla pocztowego uwidocznioną na przekazie pocztowym.
- Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo albo w ratach z uwzględnieniem zasad określonych w taryfie składek w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Zwrot składki

§ 8

- W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie przysługuje w przypadku zaistnienia szkody objętej odpowiedzialnością ubezpieczeniową, która spowodowała bądź spowoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia, tj. za którą TUW „TUZ” wypłaciło odszkodowanie równe sumie ubezpieczenia lub za którą jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania równego sumie ubezpieczenia (tzw. konsumpcja sumy ubezpieczenia).

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 9

- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego po dokonaniu oględzin pojazdu przez przedstawiciela TUW „TUZ” w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. W uzasadnionych przypadkach TUW „TUZ” może odstąpić od wykonywania oględzin pojazdu.

2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego.

3. W umowie ubezpieczenia określa się w szczególności: sumę ubezpieczenia, wybrany przez Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia i wariant ustalenia wypłaty odszkodowania oraz wysokość składki. Umowa ubezpieczenia może być zawarta z zastosowaniem klauzul dodatkowych.

4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej.

5. Umowa ubezpieczenia pojazdu zawierana na okres krótszy niż 12 miesięcy może obejmować wyłącznie zakres podstawowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 OWU.

6. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą dostarczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.

Początek i koniec odpowiedzialności

§ 10

1. Odpowiedzialność TUW „TUZ” rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub raty składki, jeżeli nie umówiono się inaczej.

2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUW „TUZ” rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim TUW „TUZ” udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

4. W przypadku niezapłacenia składki lub jej pierwszej raty w oznaczonym terminie, TUW „TUZ” może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

5. Jeżeli Ubezpieczający nie zapłacił w terminie wymagalnej kolejnej raty składki, TUW „TUZ” wezwie Ubezpieczającego do jej zapłaty, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem ustania odpowiedzialności z umowy ubezpieczenia. Nie opłacenie składki w określonym powyżej terminie powoduje ustanie odpowiedzialności TUW „TUZ”, a umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, w jakim TUW „TUZ” udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

6. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa również:

- 1) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu,
- 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).

7. Odpowiedzialność TUW „TUZ” kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 11

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem okresu na jaki została zawarta,
- 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- 3) z dniem upływu okresu wypowiedzenia,
- 4) z końcem okresu, w jakim TUW „TUZ” udzielał ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z § 10 ust.5,
- 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- 6) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę określoną w umowie ubezpieczenia jako użytkownik pojazdu.

Prawa i obowiązki stron

§ 12

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUW „TUZ” ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu tekst niniejszych OWU.

2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUW „TUZ” wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUW „TUZ” zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zgłaszać TUW „TUZ” zamiany okoliczności wymienionych w ust. 2 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

4. W przypadku utraty dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu oraz karty pojazdu, jeżeli została wydana) Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUW „TUZ” niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o zdarzeniu.

5. W przypadku utraty kluczyków lub urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz kluczyków i/lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających, Ubezpieczający zobowiązany jest:

- 1) zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUW „TUZ” niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu,
- 2) zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany zamków oraz innych urządzeń, o których mowa wyżej,
- 3) dokonać niezbędnych napraw, np. wymiany wkładek, zamków, stacyjki i/lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w zakresie uzgodnionym z TUW „TUZ”,
- 4) zachować faktury i dokumenty potwierdzające dokonanie określonych w pkt 3 napraw.

6. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży TUW „TUZ” jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli ubezpieczony pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu i/lub wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione w OWU i na dokumencie ubezpieczenia.

Postępowanie w przypadku powstania szkody

§ 13

1. W razie wystąpienia zdarzenia mogącego powodować powstanie szkody

Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu zobowiązani są:

- 1) w przypadku kolizji drogowej zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku,
 - 2) podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu uniknięcie zwiększenia rozmiarów szkody,
 - 3) niezwłocznie powiadomić policję w kraju wystąpienia zdarzenia o szkodzie, jeżeli szkoda powstała wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, włamania do pojazdu, rozboju lub zaboru w celu krótkotrwałego użycia, zaistnienia innego przestępstwa albo wypadku z ofiarami w ludziach,
 - 4) w przypadku kolizji z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać TUW „TUZ” dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje dane wszystkich pojazdów uczestniczących w kolizji,
 - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, o ile jest to możliwe zanotować jego dane osobowe i adres,
 - 6) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian niezasadzonych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUW „TUZ” lub jego przedstawiciela, chyba że TUW „TUZ” lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia o szkodzie,
 - 7) niezwłocznie powiadomić o szkodzie TUW „TUZ” pod numer telefonu, faxu lub e-mail wskazany w dokumencie ubezpieczenia jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do rozporządzania pojazdem zgłaszając roszczenie o wypłatę odszkodowania zobowiązani są:
- 1) zgłosić szkodę na wymaganych przez TUW „TUZ” drukach (niezależnie od dokonania powiadomienia o szkodzie o którym mowa w ust.1 pkt 7),
 - 2) przedstawić posiadane dokumenty potwierdzające okoliczności zdarzenia,
 - 3) ułatwić TUW „TUZ” lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności, rodzaju i rozmiaru szkody,
 - 4) udostępnić TUW „TUZ” wszystkie dostępne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, w szczególności dokumenty dotyczące pojazdu i kierującego pojazdem,
 - 5) udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez TUW „TUZ” roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 i 2, a miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, TUW „TUZ” może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUW „TUZ” informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami zgłaszającymi szkodę oraz podejmuje postępowanie w zakresie ustalenia stanu faktycznego zaistniałego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUW „TUZ” lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. Skutki braku zawiadomienia TUW „TUZ” o szkodzie nie następują, jeżeli TUW

„TUZ” w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

Ustalenie odszkodowania

§ 14

1. TUW „TUZ” ustala wysokość odszkodowania w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu rozliczenia szkody określonego w umowie ubezpieczenia - kosztorysowego lub serwisowego zgodnie z zasadami określonymi w § 15.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe:
 - 1) w przypadku pojazdu – od wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, określonej zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 2 i 3, z tym że nie może jednocześnie przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 18,
 - 2) w przypadku wyposażenia dodatkowego – od wartości wyposażenia w dniu szkody, z tym że nie może jednocześnie przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień szkody.
 - 3) wysokość odszkodowania w wyposażeniu dodatkowym (którego fakt posiadania wymaga udokumentowania fakturą lub umową zakupu) ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień wskaźnika amortyzacji, o którym mowa w § 15 ust. 4 pkt 4, naliczanego od dnia zakupu do dnia wystąpienia szkody albo według wysokości kosztów naprawy, wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana fakturą wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, jeżeli szkodę usunął własnymi siłami.
3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia nie został zniesiony udział własny w szkodzie, należne odszkodowanie pomniejszane jest o wartość udziału własnego, określoną w § 19 ust. 1.
4. Niezależnie od przyjętego w umowie ubezpieczenia wariantu rozliczenia szkody, odszkodowanie będzie zmniejszone w proporcji wynikającej ze stosunku składki naliczonej do składki należnej w przypadku podania przez Ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia nieprawdziwych lub niepełnych danych mających wpływ na wysokość składki.

§ 15

1. W przypadku szkody częściowej wynikającej z uszkodzenia pojazdu i/lub wyposażenia dodatkowego, gdy koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości pojazdu na dzień powstania szkody, TUW „TUZ” uznaje koszty naprawy uszkodzeń pojazdu wyłącznie w zakresie określonym w powypadkowej ocenie technicznej uszkodzeń lub protokole szkody sporządzonej przez TUW „TUZ” lub wykonanej na jego zlecenie.
2. Wycena kosztów naprawy pojazdu dokonywana jest z uwzględnieniem cen usług i części zamiennych stosowanych w Rzeczypospolitej Polskiej w dniu ustalenia odszkodowania.
3. Ustalenie rozmiaru szkody częściowej może nastąpić w wariantcie kosztorysowym lub serwisowym, określonym w umowie ubezpieczenia. Wariant serwisowy może być stosowany wyłącznie w odniesieniu do pojazdów nie starszych niż 10 lat.
4. Jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto wariant kosztorysowy rozliczenia szkody, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny sporządzonej przez TUW „TUZ” lub na jego zlecenie. Wycena ta dokonana będzie na zasadach zawartych w systemie eksperckim Audatex lub Eurotax,

tzn. według:

- 1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
- 2) stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej przez TUW „TUZ” w oparciu o średnie ceny usług na terenie gdzie szkoda jest likwidowana,
- 3) cen części zamiennych i materiałów zawartych w ww. systemach, z zastrzeżeniem pkt 4,
- 4) ceny części zamiennych zakwalifikowanych do wymiany pomniejszane są w zależności od wieku pojazdu według procentowych wskaźników amortyzacji określonych w poniższej tabeli:

Wiek pojazdu	Wskaźnik amortyzacji
do 3 lat	0%
powyżej 3 do 5 lat	10%
powyżej 5 do 7 lat	25%
powyżej 7 do 9 lat	45%
powyżej 9 lat do 10 lat	50%
powyżej 10 lat	60%

5. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części udokumentowanej oryginałami rachunków, pomniejszenie cen tych części ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.

6. Jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto wariant serwisowy rozliczenia szkody, ustalenie wysokości odszkodowania każdorazowo następuje wyłącznie na podstawie uprzednio uzgodnionych pisemnie z TUW „TUZ” kosztów, zakresu i sposobu naprawy pojazdu przez Ubezpieczającego lub zakład dokonujący tej naprawy w oparciu o normy czasowe, ceny części i materiałów producenta pojazdu (w szczególności zawarte w systemie Audatex lub Eurotax), potwierdzonych oryginałami faktur dokumentujących wykonaną naprawę, zawierających wyodrębnione koszty robocizny, części zamiennych i materiałów.

Ceny części zamiennych zakwalifikowanych do wymiany pomniejszane są o wskaźnik amortyzacji, o którym mowa w ust. 4 pkt 4, jeżeli nie umówiono się inaczej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia i nie opłacono dodatkowej składki.

7. Naprawa lub wymiana części pojazdu nie uwzględnionych w ocenie technicznej uszkodzeń lub protokole szkody sporządzonej przez TUW „TUZ”, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z TUW „TUZ”.

8. W razie dokonania naprawy oraz dokumentowania naprawy pojazdu fakturami bez ich uprzedniego pisemnego uzgodnienia z TUW „TUZ”, koszty naprawy podlegają weryfikacji do poziomu średnich cen usług naprawczych stosowanych na terenie, gdzie szkoda jest likwidowana, natomiast ceny części zamiennych i materiałów maksymalnie do wartości zawartych w systemie Audatex lub Eurotax, pomniejszonych o wskaźnik amortyzacji, o którym mowa w ust. 4 pkt 4.

9. Jeżeli suma ubezpieczenia była określona w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu pomniejszonej o podatek VAT, odszkodowanie z tytułu kosztów naprawy ustala się bez uwzględnienia podatku VAT. W pozostałych przypadkach odszkodowanie z tytułu kosztów naprawy ustala się z uwzględnieniem podatku VAT.

10. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu

ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego i sprężęła, amortyzatorów, elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień faktycznego zużycia eksploatacyjnego określany w ocenie technicznej uszkodzonego pojazdu lub protokole szkody.

11. TUW „TUZ” zastrzega sobie prawo do oględzin pojazdu w trakcie naprawy oraz żądania okazania pojazdu po jej wykonaniu (dokonując stosownej adnotacji w ocenie technicznej uszkodzeń lub protokole szkody) w celu sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją określoną w ocenie technicznej lub protokole szkody. Jeżeli naprawa zostanie wykonana bez wymaganych oględzin, TUW „TUZ” może zmniejszyć odszkodowanie lub odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli nie będzie możliwe ustalenie zakresu lub sposobu dokonanej naprawy, a także jej faktycznych kosztów.

12. Na wniosek Ubezpieczonego, pomimo przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego rozliczenia szkód, TUW „TUZ” może dokonać ustalenia rozmiaru szkody w oparciu o wariant kosztorysowy, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4 pkt 1-3, z zastrzeżeniem że ceny części zamiennych zakwalifikowanych do wymiany pomniejszane są każdorazowo w zależności od wieku pojazdu według procentowych wskaźników amortyzacji określonych w tabeli wymienionej w ust. 4 pkt 4.

13. Rozliczenie szkody może być również dokonane na podstawie pisemnej ugody zawartej pomiędzy TUW „TUZ”, a uprawnionym z umowy ubezpieczenia.

14. TUW „TUZ” ma prawo uzależnić wysokość wypłacanego odszkodowania od przekazania na własność uszkodzonej części zakwalifikowanej do wymiany proporcjonalnie do wartości danej części.

15. Jeżeli zadeklarowana przez Ubezpieczającego i określona w umowie suma ubezpieczenia jest niższa od wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, to odszkodowanie ustalone według zasad określonych w ust. 1-14 wypłacane jest w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wartości rynkowej pojazdu; nie dotyczy przypadku, gdy różnica pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia a wartością pojazdu wynikającą z katalogu notowań rynkowych na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 10% oraz przypadku określonego w § 6 ust. 3.

§ 16

1. W przypadku szkody całkowitej wynikającej z uszkodzenia pojazdu, gdy koszty naprawy przekraczają 70% wartości pojazdu na dzień powstania szkody, odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 6 ust. 2 i 3, w dniu powstania szkody (bezpośrednio przed zaistnieniem szkody), pomniejszonej o wartość pozostałości, zgodnie z ust. 2.

2. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, przedstawiających wartość handlową, ustala się indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części.

3. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do wyliczenia wartości szkody całkowitej (nie będące podstawą do wypłaty odszkodowania) ustalone są na podstawie wyceny sporządzonej przez TUW „TUZ” według zasad zawartych w systemie Audatex lub Eurotax z uwzględnieniem podatku VAT, tzn. według:

- 1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,

- 2) stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej przez TUW „TUZ” w oparciu o średnie ceny usług na terenie gdzie szkoda jest likwidowana,
 - 3) cen części zamiennych i materiałów zawartych w ww. systemach,
4. W przypadku kradzieży pojazdu odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 6 ust. 2 i 3, w dniu powstania szkody.
 5. Jeżeli Ubezpieczony jest uprawniony do odliczania podatku VAT, odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu pomniejszane jest o podatek VAT. Jeżeli na wniosek Ubezpieczającego suma ubezpieczenia została określona w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT, odszkodowanie zostaje wypłacone z podatkiem VAT.

§ 17

1. W przypadku szkody powstałej poza granicą Rzeczypospolitej Polskiej gdy pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, naprawa może być dokonana po wcześniejszym uzyskaniu zgody TUW „TUZ” (numer telefonu, faxu lub e-mail wskazany w dokumencie ubezpieczenia).
2. Zgoda, o której mowa w ust. 1 nie jest wymagana, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dacie jej wykonania nie przekracza równowartości 1 000 EUR. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie imiennych, oryginałów rachunków w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu zlecenia naprawy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku zawarcia umowy w wariantcie kosztorysowym, przedłożone rachunki stanowią wyłącznie podstawę ustalenia zakresu dokonanej naprawy, natomiast wysokość należnego zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej ustala się zgodnie z zasadami określonymi w § 15 ust. 1-5.
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez TUW „TUZ”, odszkodowanie w tej części jest ustalone i wypłacane według cen obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej chyba, że faktycznie poniesione koszty są niższe.
5. W razie konieczności holowania pojazdu uszkodzonego za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, wymagającego wcześniejszego uzgodnienia z TUW „TUZ”, koszty holowania lub transportu TUW „TUZ” zwraca według zasad określonych w § 18.
6. Za zgodą TUW „TUZ” może być ustalony inny tryb likwidacji szkody.

§ 18

1. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w § 14-17, TUW „TUZ” zwraca uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty:
 - 1) parkowania uszkodzonego pojazdu, nie dłużej jednak niż do dnia dokonania pierwszych oględzin pojazdu i wykonania powypadkowej oceny technicznej przez TUW „TUZ”;
 - 2) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu do najbliższego zakładu naprawczego, miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego lub miejsca tymczasowego parkowania, o ile nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia.

2. Łączna wysokość kosztów, o których mowa w ust. 1 nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w umowie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1.500 zł.
3. W granicach sumy ubezpieczenia TUW „TUZ” pokrywa również koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Udział własny

§ 19

1. Odszkodowanie ustala się bez udziału własnego z zastrzeżeniem ust. 3. Jednakże na wniosek Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia może zostać wprowadzony udział własny w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 300 zł, który powoduje obniżenie składki zgodnie z taryfą wskazaną w §7 ust. 1. W takim przypadku ustalone odszkodowanie obniża się o wysokość udziału własnego.
2. Udział własny, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy szkód z tytułu kradzieży pojazdu, kosztów holowania oraz ubezpieczenia bagażu (Klauzula 04).
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie zapłacono dodatkowej składki, w przypadku szkody spowodowanej przez kierującego pojazdem będącego w wieku poniżej 26 lat stosuje się potrącenie w każdej szkodzie spowodowanej przez tę osobę w wysokości 20% wartości szkody, nie mniej niż 500 zł.

Wypłata odszkodowania

§ 20

1. TUW „TUZ” wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej, z zastrzeżeniem ust. 3
3. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku.
4. W przypadku utraty pojazdu w wyniku rozboju wypłata odszkodowania uzależniona jest w szczególności od spełnienia łącznie poniższych warunków:
 - 1) przekazania TUW „TUZ” oryginału dowodu rejestracyjnego, jeżeli w wyniku zaistniałego zdarzenia nie został utracony,
 - 2) wyrejestrowania pojazdu,
 - 3) pokrycia ewentualnych obciążeń pojazdu na rzecz osób trzecich, w tym celnych lub podatkowych,
 - 4) przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz TUW „TUZ”.
5. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży wypłata odszkodowania uzależniona jest w szczególności od:
 - 1) przekazania TUW „TUZ” oryginału dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu (o ile była ona wydana na ten pojazd), jeżeli nie zostały zatrzymane przez uprawnione organy oraz
 - 2) wszystkich kompletu kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, które zostały określone w liczbie nie mniej-

szej niż w dokumencie ubezpieczenia oraz

- 3) wykonania czynności określonych w ust. 4 pkt 3 i 4.
6. W przypadku odzyskania utraconego pojazdu lub jego części po dokonaniu przez TUV „TUZ” wypłaty odszkodowania, TUV „TUZ” może ponownie przenieść własność na Ubezpieczonego na wzajemnie uzgodnionych warunkach, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.
7. W odniesieniu do sprzętu audiofonicznego zamontowanego na stałe, a posiadającego elementy ruchome np. zdejmowane panele czołowe, wypłata odszkodowania uzależniona jest od przekazania tego elementu ruchomego TUV „TUZ”.

§ 21

1. TUV „TUZ” wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.
2. Jeżeli wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUV „TUZ” albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUV „TUZ” wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, wówczas TUV „TUZ” zobowiązane jest poinformować o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem w terminach, o których mowa w ust. 1 i 2, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba zgłaszająca roszczenie nie zgadza się z decyzją o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania, może zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd TUV „TUZ”.
5. Jeżeli Ubezpieczający nie zgadza się z decyzją TUV „TUZ” o odmowie wypłaty odszkodowania lub wysokości przyznanego odszkodowania, może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, bez zachowania trybu określonego w ust. 4.
6. Na żądanie Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych, TUV „TUZ” jest zobowiązane do udostępniania posiadanych przez siebie informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności TUV „TUZ” i wysokości odszkodowania; osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych.

Roszczenia regresowe

§ 22

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUV „TUZ” do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUV „TUZ” pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUV „TUZ”.
2. Nie przechodzą na TUV „TUZ” roszczenia przeciwko osobom z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domo-


wym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, TUV „TUZ” może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez TUV „TUZ” odszkodowania, wówczas TUV „TUZ” przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia TUV „TUZ” wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

Postanowienia końcowe

§ 23

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia, składane przez strony umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zapisów § 17 ust.1.
2. Skargi i zażalenia związane z realizacją umowy ubezpieczenia Ubezpieczający/Ubezpieczony, może kierować bezpośrednio do TUV „TUZ” na adres siedziby TUV „TUZ” wskazany w umowie ubezpieczenia.
3. TUV „TUZ” niezwłocznie rozpatruje skargi i zażalenia. W terminie 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia stanowisko TUV „TUZ” przesyłane jest zgłaszającemu skargę lub zażalenie pod wskazany adres.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
6. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych „TUZ”; Nr U/105/2011, z dnia 29 grudnia 2011 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 lutego 2012r.



Tomasz Majchrzak
Prezes Zarządu TUV „TUZ”



Elżbieta Chojnowska
Członek Zarządu TUV „TUZ”

KLAUZULE DODATKOWE

Klauzula 01

Ochrona zniżki

Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Autocasco, za dodatkową opłatą składki strony zgodnie ustalają, że w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o ochronę zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia i bezszkodową kontynuację ubezpieczenia.

- 1) W przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia jednej szkody objętej zakresem ubezpieczenia Autocasco skutkującej wypłatą odszkodowania, Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje przy ustalaniu składki za ubezpieczenie zawierane z TUV „TUZ” na kolejny okres ubezpieczenia

dotychczas posiadane zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia i bezszkodową kontynuację ubezpieczenia,

- 2) W przypadku wystąpienia więcej niż jednej szkody w zakresie Autocasco w okresie, o którym mowa w pkt 1, TUW „TUZ” przy odnowieniu ubezpieczenia zastosuje poziom zniżki za bezszkodowość, odpowiadający faktycznej liczbie szkód powstałych do dnia zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia, z wyłączeniem jednej szkody objętej ochroną na podstawie niniejszej klauzuli,
- 3) Niniejsza klauzula może być zastosowana dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej, w przypadku gdy Ubezpieczony spełnienia łącznie poniższe warunki:
 - a) posiada minimum 60% zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia udokumentowanej zaświadczeniem od dotychczasowego Ubezpieczyciela,
 - b) ma ukończone 26 lat,
 - c) posiada w TUW „TUZ” ubezpieczenie Autocasco dla maksymalnie 5 pojazdów.

kości 3.000 zł i stanowi maksymalny limit odpowiedzialności TUW „TUZ” na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

- 3) Określona w pkt 2 suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania, bez możliwości jej odnowienia w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia,
- 4) Wysokość odszkodowania w bagażu ustala się zgodnie z jego wartością odtworzeniową rozumianą jako wartość odpowiadającą kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.

Klauzula 02

Gwarantowana suma ubezpieczenia

Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Autocasco, za dodatkową opłatą składki strony zgodnie ustalają, że przez cały okres ubezpieczenia suma ubezpieczenia przyjęta zgodnie z § 6 ust. 2, jest równa wartości pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 1-3.

- 1) Niniejsza Klauzula ma zastosowanie dla pojazdów osobowych:
 - a) o wartości do 150.000 zł,
 - b) w wieku od 2 do 8 lat.
- 2) Włączenie niniejszej Klauzuli może nastąpić nie później niż z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia Autocasco.
- 3) W przypadku zastosowania niniejszej klauzuli nie ma zastosowania zapis określony w § 6 ust. 2 w brzmieniu: „Różnica pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia, a wartością pojazdu wynikającą z katalogu notowań rynkowych nie może przekroczyć 10%”.

Odpowiedzialność TUW „TUZ” z tytułu włączenia niniejszej Klauzuli wygasa z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Autocasco lub wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, w tym kradzież pojazdu.

Klauzula 03

Brak redukcji sumy ubezpieczenia przy szkodach częściowych

Napodstawienie niniejszej klauzuli za dodatkową opłatą składki strony zgodnie ustalają, że suma ubezpieczenia, określona w umowie ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 1-6, w przypadku szkód częściowych nie ulega w czasie trwania ubezpieczenia redukcji o każde wypłacone odszkodowanie.

Klauzula 04

Ubezpieczenie bagażu

Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Autocasco, za dodatkową opłatą składki strony zgodnie ustalają, że odpowiedzialność TUW „TUZ” zostaje rozszerzona o ubezpieczenie bagażu w trakcie jego przewożenia wskutek zdarzeń określonych w § 3 ust. 1 pkt 1 lit. a-d OWU.

- 1) Za bagaż uważa się rzeczy ruchome stanowiące własność Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu, przewożone wewnątrz pojazdu na i/lub w bagażniku zamontowanym na pojeździe objętym przez TUW „TUZ” ubezpieczeniem Autocasco.
- 2) Suma ubezpieczenia dla niniejszej klauzuli zostaje określona w wyso-

Postanowienia ogólne
§ 1

1. Niniejszym Aneksem wprowadza się do ogólnych warunków ubezpieczenia zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz skarg przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych (zwane dalej TUZ TUW) składanych przez Klientów TUZ TUW.
2. Ilekroć w niniejszym Aneksie jest mowa o:
 - 1) **Kliencie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW.
 - 2) **Reklamacji** – należy przez to rozumieć wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez jego Klienta, będącego osobą fizyczną (ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.
 - 3) **Skardze** – należy przez to rozumieć wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ TUW, pracowników TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ TUW.

Miejsce składania reklamacji i skarg
§ 2

Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej TUZ TUW obsługującej Klienta.

Formy składania reklamacji i skarg
§ 3

1. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - a) osobiście w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta albo
 - b) przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby TUZ TUW (Centrali) lub każdej jednostki terenowej TUZ TUW;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer (+48) 22 441 57 57 albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta;
 - 3) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
2. Wykaz wszystkich jednostek organizacyjnych (Centrali oraz jednostek terenowych TUZ TUW) wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest na stronie internetowej: www.tuz.pl.

Zasady składania reklamacji i skarg
§ 4

1. Złożenie reklamacji albo skargi niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez TUZ TUW może ułatwić i przyspieszyć jej rzetelne rozpatrzenie, chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania z reklamacją albo skargą.
2. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,

- 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
- 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.

Sposób potwierdzenia wpływu reklamacji i skargi
§ 5

Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

Termin rozpatrzenia reklamacji i skarg
§ 6

1. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 1, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji i skarg
§ 7

1. Odpowiedź na reklamację albo skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
2. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
3. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.

Informacje dodatkowe
§ 8

1. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji albo skargi Klient ma możliwość:
 - 1) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub w przypadku Klientów będących konsumentami także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta,
 - 2) wystąpienia z powództwem przeciwko TUZ TUW do sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

Postanowienia końcowe
§ 9

1. Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/85/2015 z dnia 30 października 2015 r.
2. Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem podjęcia Uchwały.

Aneks nr 2

do Ogólnych warunków ubezpieczenia Autocasco przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych „TUZ” Nr U/105/2011 z dnia 29 grudnia 2011 r. oraz Aneksu nr 1 zatwierdzonego Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/85/2015 z dnia 30 października 2015 r.

§ 1

1. Niniejszy Aneks zostaje wprowadzony w związku z wejściem w życie z dniem 1 stycznia 2016 r. ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Do ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, wprowadza się dodatkowe postanowienia określone w § 2 niniejszego Aneksu.
3. Zapisy niniejszego Aneksu mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami OWU.

§ 2**1. Postanowienia ogólne**

- 1) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 2) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 3) Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
- 4) Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
- 5) W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności TUZ TUW uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.

2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

- 1) Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ TUW nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 2) Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego

upływem oświadczenie zostało wysłane.

3. Wypłata odszkodowania

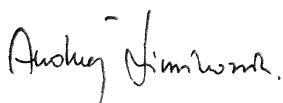
- 1) TUZ TUW wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- 2) Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUW informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- 3) W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobierca. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
- 4) Jeżeli w terminach określonych w ustawie lub w umowie TUZ TUW nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - a) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
- 5) Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ TUW informuje o tym na piśmie:
 - a) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- 6) TUZ TUW udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.
- 7) Informacje i dokumenty, o których mowa w pkt. 6, TUZ TUW udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
- 8) Sposób:
 - a) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w pkt. 6,
 - b) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych zgodnie z pkt. 6 informacji,
 - c) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z pkt. 6

– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w pkt. 6.

- 9) Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w pkt. 6 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
- 10) TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w pkt. 6, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

§ 3

Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/121/2015 z dnia 29 grudnia 2015 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.



Andrzej Liminowicz
Wiceprezes Zarządu TUZ TUW



Elżbieta Chojnowska
Członek Zarządu TUZ TUW

Postanowienia ogólne
§ 1

1. Niniejszym Aneksem wprowadza się do ogólnych warunków ubezpieczenia zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz skarg przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych (zwane dalej TUZ TUW) składanych przez Klientów TUZ TUW.
2. Ilekroć w niniejszym Aneksie jest mowa o:
 - 1) **Kliencie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW.
 - 2) **Reklamacji** – należy przez to rozumieć wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez jego Klienta, będącego osobą fizyczną (ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.
 - 3) **Skardze** – należy przez to rozumieć wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ TUW, pracowników TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ TUW.

Miejsce składania reklamacji i skarg
§ 2

Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej TUZ TUW obsługującej Klienta.

Formy składania reklamacji i skarg
§ 3

1. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - a) osobiście w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta albo
 - b) przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby TUZ TUW (Centrali) lub każdej jednostki terenowej TUZ TUW;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer (+48) 22 441 57 57 albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta;
 - 3) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
2. Wykaz wszystkich jednostek organizacyjnych (Centrali oraz jednostek terenowych TUZ TUW) wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest na stronie internetowej: www.tuz.pl.

Zasady składania reklamacji i skarg
§ 4

1. Złożenie reklamacji albo skargi niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez TUZ TUW może ułatwić i przyspieszyć jej rzetelne rozpatrzenie, chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania z reklamacją albo skargą.
2. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,

- 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
- 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.

Sposób potwierdzenia wpływu reklamacji i skargi
§ 5

Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

Termin rozpatrzenia reklamacji i skarg
§ 6

1. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 1, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji i skarg
§ 7

1. Odpowiedź na reklamację albo skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
2. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
3. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.

Informacje dodatkowe
§ 8

1. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji albo skargi Klient ma możliwość:
 - 1) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub w przypadku Klientów będących konsumentami także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta,
 - 2) wystąpienia z powództwem przeciwko TUZ TUW do sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

Postanowienia końcowe
§ 9

1. Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/85/2015 z dnia 30 października 2015 r.
2. Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem podjęcia Uchwały.

Aneks nr 2

do Ogólnych warunków ubezpieczenia Autocasco przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych „TUZ” Nr U/105/2011 z dnia 29 grudnia 2011 r. oraz Aneksu nr 1 zatwierdzonego Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/85/2015 z dnia 30 października 2015 r.

§ 1

1. Niniejszy Aneks zostaje wprowadzony w związku z wejściem w życie z dniem 1 stycznia 2016 r. ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Do ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, wprowadza się dodatkowe postanowienia określone w § 2 niniejszego Aneksu.
3. Zapisy niniejszego Aneksu mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami OWU.

§ 2**1. Postanowienia ogólne**

- 1) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 2) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 3) Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
- 4) Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
- 5) W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności TUZ TUW uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.

2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

- 1) Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ TUW nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 2) Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego

upływem oświadczenie zostało wysłane.

3. Wypłata odszkodowania

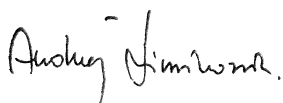
- 1) TUZ TUW wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- 2) Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUW informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- 3) W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobierca. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
- 4) Jeżeli w terminach określonych w ustawie lub w umowie TUZ TUW nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - a) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
- 5) Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ TUW informuje o tym na piśmie:
 - a) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- 6) TUZ TUW udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.
- 7) Informacje i dokumenty, o których mowa w pkt. 6, TUZ TUW udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
- 8) Sposób:
 - a) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w pkt. 6,
 - b) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych zgodnie z pkt. 6 informacji,
 - c) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z pkt. 6

– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w pkt. 6.

- 9) Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w pkt. 6 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
- 10) TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w pkt. 6, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

§ 3

Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/121/2015 z dnia 29 grudnia 2015 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.



Andrzej Liminowicz
Wiceprezes Zarządu TUZ TUW



Elżbieta Chojnowska
Członek Zarządu TUZ TUW