



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW - AUTOCASCO

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia pojazdów - autocasco (AC), zwane dalej OWU są podstawą do zawierania umów ubezpieczenia (zwanych dalej Umowami) przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej Generali) z osobami fizycznymi i prawnymi oraz z jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).

§ 2

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym Umowy mogą być zawierane na indywidualnych warunkach, odbiegających od postanowień niniejszych OWU, po uprzednim uzgodnieniu z Departamentem Ubezpieczeń Komunikacyjnych Centrali Generali.
2. Indywidualne warunki, o których mowa w ust. 1, pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej i stanowią integralną część Umowy.
3. Umowa może zostać zawarta na rzecz innej osoby (Ubezpieczonego), w takim wypadku wszelkie postanowienia niniejszych OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio względem tej osoby.

II. Słownik pojęć

§ 3

1. **Amortyzacja części** - pomniejszenie odszkodowania, na zasadach określonych w niniejszych OWU, o kwotę wyrażoną w złotych.
2. **Doubezpieczenie** - zwiększenie sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego lub rozszerzenie ochrony.
3. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
4. **Grad** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu.
5. **Silny wiatr** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/sek., który wyrządził masowe szkody i którego wystąpienie zostało potwierdzone przez IMiGW, a w odniesieniu do pojedynczej szkody, gdy w jej najbliższym sąsiedztwie również wystąpiły szkody, których rodzaj i rozmiary świadczą o silnym wietrze.
6. **Jazda testowa** - posługiwanie się pojazdem w ramach testowania go przez Klienta lub sprzedawcę salonu dealerskiego/innego punktu sprzedaży.
7. **Jazda próbna** - posługiwanie się pojazdem, polegające na jego eksploatacji w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy, lub ich części albo elementy wyposażenia, a także przez placówki naukowo-badawcze prowadzące takie badania.
8. **Klasa Bonus/Malus** - klasa określająca poziom przysługującej Ubezpieczonemu zniżki lub zwwyżki, w związku z bezszkodowym lub szkodowym przebiegiem jego dotychczasowych umów w zakresie AC.
9. **Kradzież** - działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz

art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz w sposób określony w niniejszych OWU.

10. **Lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczenie się mas śniegu, lodu, kamieni lub błota ze stoków górskich.
11. **Naprawa prowizoryczna** - naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego właściwymi dla kraju miejsca zdarzenia, z zastrzeżeniem zapisów § 30 ust. 2.
12. **Odszkodowanie** - kwota ustalona zgodnie z zapisami niniejszych OWU, należna Ubezpieczonemu.
13. **Okres ubezpieczenia** - okres, na który została zawarta Umowa.
14. **Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** - osoba, która weszła za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej uprawnionej osoby w posiadanie dokumentów oraz klucza/kluczy/kart kodowych/pilotów do pojazdu, służących do jego otwarcia/uruchomienia.
15. **Osunięcie się ziemi** - osuwanie się ziemi na stokach nie spowodowane działalnością ludzką.
16. **Pojazdy** - pojazdy podlegające rejestracji w Polsce stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz inne pojazdy drogowe napędzane silnikiem z własnego źródła energii (z wyjątkiem motorowerów i pojazdów szynowych), przyczepy i naczepy.
17. **Pojazd nielegalnie wprowadzony na polski obszar celny** - pojazd niedostarczony do miejsca odprawy celnej i/lub nie zgłoszony do tej odprawy albo wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku zgłoszenia i dostarczenia do odprawy celnej, lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym lub innym dokumencie danych zgodnych z rzeczywistością, bądź gdy naruszono ograniczenia w obrocie.
18. **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących, sztucznych lub naturalnych na skutek zdarzeń takich jak: nadmierne opady atmosferyczne, spływ wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub falistych, topnienie kry lodowej, tworzenie się zatorów lodowych, sztorm i podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
19. **Pozostałości pojazdu** - elementy i zespoły pojazdu pozostałe po szkodzie całkowitej posiadające wartość handlową.
20. **Pożar** - bezpośrednie działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile.
21. **Redukcja sumy ubezpieczenia** - pomniejszanie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.
22. **Suma ubezpieczenia** - górna granica odpowiedzialności Generali, odpowiadająca wartości rynkowej pojazdu/wartości wyposażenia dodatkowego na dzień zawarcia Umowy i stanowiąca podstawę do obliczenia składki, a w przypadku pojazdów fabrycznie nowych, zakupionych u autoryzowanych dealerów w Polsce - odpowiadająca wartości ustalonej zgodnie z § 13 ust. 6.
23. **Szkoda** - uszkodzenie, zniszczenie lub utrata pojazdu będące następstwem zdarzeń określonych w § 6.

24. **Szkoda całkowita** - uszkodzenie pojazdu, w takim stopniu, że przewidywane koszty jego naprawy wg systemu kalkulacji szkód Audatex lub Eurotax, bądź w autoryzowanej stacji obsługi, z VAT-em albo bez VAT-u w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia i bez stosowania potrąceń z tytułu amortyzacji części przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, z zastrzeżeniem § 13 ust. 6.
25. **Szkoda częściowa** - uszkodzenie pojazdu, którego koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody (wg systemu kalkulacji szkód Audatex lub Eurotax, bądź w autoryzowanej stacji obsługi, z VAT-em albo bez VAT-u w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia i bez stosowania potrąceń z tytułu amortyzacji części), z zastrzeżeniem § 13 ust. 6.
26. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
27. **Ubezpieczony** - właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarto Umowę.
28. **Uderzenie pioruna** - działanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia.
29. **Udział własny** - kwota, o którą pomniejszane jest odszkodowanie.
30. **Wiek pojazdu (okres eksploatacji)** - okres eksploatacji pojazdu liczony (na dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia) od daty pierwszej rejestracji dokonanej w roku produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to liczony od 31 grudnia roku produkcji pojazdu do roku zawierania Umowy (aktualny do końca okresu ubezpieczenia).
31. **Wniosko-polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
32. **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się, związana z jednoczesnym wyzwoleniem znacznej ilości energii (również implozja).
33. **Wyposażenie dodatkowe** - sprzęt i urządzenia, które nie stanowią podstawowego wyposażenia w danym modelu i zostały na stałe zamontowane w pojeździe, a ich demontaż wymaga użycia narzędzi.
34. **Wyposażenie podstawowe** - sprzęt i urządzenia seryjnie zamontowane w pojeździe przez producenta.
35. **Zagraniczny przedstawiciel Generali** - jednostka terenowa Generali Group lub inny przedstawiciel Generali posiadający uprawnienia do reprezentowania Generali poza granicami Polski.
36. **Zalanie** - przedostanie się cieczy z zewnątrz do ubezpieczonego pojazdu w wyniku opadów atmosferycznych lub wydostania się cieczy z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych, grzewczych jak również wydostania się środka gaśniczego z przyczyn innych niż pożar.
37. **Zapadanie się ziemi** - obniżenie się terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
38. **Zatopienie pojazdu** - wpadnięcie pojazdu do zbiornika wodnego oraz dostanie się wody lub ścieków do pojazdu wskutek deszczu lub cofnięcia ścieków, jeżeli pojazd został pozostawiony na terenie bezodpływowym.

III. Przedmiot ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) pojazdy mechaniczne nie starsze niż 13 lat wraz z wyposażeniem podstawowym zarejestrowane/ dopuszczone do ruchu na terenie Polski, posiadające

ważne badania techniczne potwierdzone zapisem w dowodzie rejestracyjnym lub zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów,

- 2) wyposażenie dodatkowe pojazdu na zasadach określonych w § 5.

2. W przypadku bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w Generali w zakresie AC, mogą zostać przyjęte do ubezpieczenia pojazdy o okresie eksploatacji do 15 lat.
3. Generali nie przyjmuje do ubezpieczenia pojazdów o nadwoziu otwartym (tzw. kabrioletów) lub pojazdów ze zdejmowanym/otwieranym dachem (nie dotyczy okna dachowego) oraz pojazdów wykonanych/złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki.

§ 5

1. Za opłatą dodatkowej składki i na pisemny wniosek Ubezpieczającego ubezpieczeniem może zostać objęte wyposażenie dodatkowe:
 - 1) Grupa 1 - sprzęt audio, video, komputer, urządzenia radiowe z anteną, odtwarzacze magnetofonowe, odtwarzacze kompaktowe zamontowane na stałe w pojeździe lub wyposażone w zdejmowany panel czołowy, urządzenia Hi-Fi (np. wzmacniacz, procesory dźwięku itp.), CB radia z anteną, telewizory z anteną, urządzenia satelitarne z anteną, głośniki, telefon zamontowany na stałe w pojeździe, fax, zestaw głośnomówiący, komputer pokładowy,
 - 2) Grupa 2 - elementy wyposażenia wnętrza pojazdu wykonane ze skóry, drewna naturalnego lub podobnych materiałów, nie stanowiące wyposażenia podstawowego pojazdu,
 - 3) Grupa 3 - tuning, tzn. każda zmiana stanu seryjnego wykonana przez zakład produkcyjny, Ubezpieczającego lub przez osobę trzecią, podjęta w celu podwyższenia osiągnięć, podniesienia właściwości jezdnych lub osiągnięcia sportowego, lub efektownego wyglądu (np. zmiany w urządzeniach zapłonowych, w urządzeniach przygotowujących mieszankę, w mechanizmie silnika, w układzie wydechowym, zmiany w podwoziu (np. wzmocnienie resorów i amortyzatorów, poszerzenie rozstawu kół, dodatkowe stabilizatory), efekt lakierowania (poza powłoką lakierową typu metalik), poszerzenie błotnika, spojler, szerokie opony i tarcze kół,
 - 4) Grupa 4 - dodatkowo zainstalowane wyposażenie, takie jak: wyposażenie w pojazdach przeznaczonych do prowadzenia sprzedaży, w pojazdach przeznaczonych do użytku przez osoby niepełnosprawne/do transportu osób niepełnosprawnych, w karetkach pogotowia oraz inne zainstalowane wyposażenie służące do prowadzenia działalności zarobkowej (np. taksometr),
 - 5) Grupa 5 - inne, takie jak: aluminiowe tarcze kół (zamontowane po zakupie pojazdu), bagażnik zewnętrzny, hak holowniczy.
2. Wartość przyjętego do ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu oraz nie może przekraczać kwoty 20 000 zł.
3. Przyjęcie do ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego następuje na podstawie faktury lub umowy jego zakupu.
4. Ubezpieczeniem nie mogą zostać objęte przedmioty znajdujące się w pojeździe, które nie stanowią wyposażenia podstawowego ani dodatkowego.
5. Przyjęte do ubezpieczenia wyposażenie dodatkowe musi zostać wyszczególnione na wniosko-polisie.

IV. Zakres ubezpieczenia

§ 6

- Ochroną ubezpieczeniową w zakresie AC objęte są szkody polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonego pojazdu, bądź jego wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia wskutek:
 - zderzenia z innym pojazdem,
 - nagłego działania siły mechanicznej w chwili zderzenia z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem,
 - uszkodzenia przez osoby trzecie (również podczas nieudanej próby kradzieży),
 - pożaru,
 - wybuchu (również fali uderzeniowej),
 - nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - sił przyrody działających nagle (np.: powódź, lawina, osunięcie i zapadanie się ziemi, grad, uderzenie pioruna),
 - zalania lub zatopienia,
 - uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
 - kradzieży, pod warunkiem uwzględnienia w wyliczeniu składki rozszerzenia zakresu ochrony Ubezpieczeniowej o ryzyko kradzieży i po spełnieniu wymagań określonych w § 7.
- Generali nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową ryzyka polegającego na kradzieży motocykli.

§ 7

- Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia jest przedsięwzięcie przez Ubezpieczonego właściwych środków w celu zabezpieczenia kluczy, kart kodowych, pilotów, sterowników i dokumentów pojazdu oraz zabezpieczenie pojazdu i wyposażenia według następujących zasad:
 - w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości rynkowej brutto do 50 000 zł (włącznie) oraz ciężarowych, ciągników siodłowych i balastowych, autobusów: zainstalowanie jednego sprawnego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, które uzyskało atest: auto - alarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (w tym immobiliser), inne urządzenia elektroniczne (w tym zamontowane przez producenta pojazdu) lub mechaniczna blokada skrzyni biegów,
 - w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości rynkowej brutto powyżej 50 000 zł do 150 000 zł (włącznie): zainstalowanie dwóch różnych, niezależnie od siebie działających sprawnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych spełniających wymagania opisane w pkt. 1),
 - w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości rynkowej brutto powyżej 150 000 zł: zainstalowanie dwóch zabezpieczeń przeciwkradzieżowych opisanych w pkt. 2) w tym systemu zdalnego alarmowania i lokalizacji pojazdów - monitorowania ruchu pojazdów np. systemy GPS (wymóg ten nie dotyczy pojazdów innych niż osobowe),
 - w odniesieniu do ciągników i przyczep rolniczych, przyczep i naczepe Generali nie wymaga zainstalowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
- Generali może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta

i/lub potwierdzającego sprawność działania danego zabezpieczenia.

- Warunkiem odpowiedzialności w zakresie ryzyka kradzieży jest dopełnienie przez Ubezpieczonego (lub osobę upoważnioną do użytkowania pojazdu) w momencie opuszczania pojazdu - obowiązku zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, włączenia urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą i należytego zabezpieczenia poza pojazdem dokumentów pojazdu i wszystkich posiadanych przez właściciela/ współwłaściciela/użytkownika pojazdu kompletów kluczy, kart kodowych, pilotów.

§ 8

- Do Umowy wprowadza się udział własny w wysokości:
 - 10% - w pierwszej szkodzie w okresie ubezpieczenia,
 - 20% - w drugiej szkodzie w okresie ubezpieczenia,
 - 30% - w trzeciej i kolejnych szkodach w okresie ubezpieczenia.
- Na wniosek Ubezpieczającego złożony w chwili zawierania Umowy udział własny, o którym mowa w ust. 1, po opłacie dodatkowej składki może zostać zniesiony.
- Na wniosek Ubezpieczającego - w odniesieniu do pojazdów, których okres eksploatacji nie przekracza 10 lat, po opłaceniu dodatkowej składki, naliczanie amortyzacji części w szkodach częściowych rozliczanych na podstawie faktur, według tabeli amortyzacyjnej określonej w § 23 ust. 2 może zostać zniesione.
- Określenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej opisane w ust. 1, 2 i 3 możliwe jest wyłącznie w chwili zawierania Umowy.

§ 9

- Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem zapisów ust. 2 objęte są szkody powstałe na terytorium Europy.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na utracie pojazdu powstałe na terytorium: Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy, bez względu na zakres ubezpieczenia zawartej Umowy.

§ 10

- Z zastrzeżeniem § 14 ust. 6. Ubezpieczający może dokonać zmiany w zakresie przedmiotu ubezpieczenia w przypadku:
 - rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie zamontowanego w pojeździe wyposażenia dodatkowego,
 - podwyższenia sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego w związku ze zwiększeniem ich wartości w okresie trwania Umowy,
 - doubezpieczenia,
 - rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko kradzieży pod warunkiem, że od początku okresu ubezpieczenia nie minęło więcej niż 6 m-cy.
- Doubezpieczenie następuje po opłacie dodatkowej składki.
- Składka za doubezpieczenie naliczana jest za okres od dnia następnego po dniu dokonania doubezpieczenia do końca obowiązywania Umowy (za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej) z uwzględnieniem zmiany wartości rynkowej pojazdu.
- Podstawę naliczenia składki stanowi taryfa składek obowiązująca w dniu zawierania Umowy.
- Składka za doubezpieczenie płatna jest jednorazowo (niezależnie od przyjętej we wniosko-polisie formy płatności składki).
- W przypadku doubezpieczenia odpowiedzialność Generali (w ramach dodatkowego ryzyka lub podwyższonej sumy ubezpieczenia) rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłacenia dodatkowej składki.

V. Wyłączenia odpowiedzialności

§ 11

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe wskutek:
 - a) użycia pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem podanym w Umowie,
 - b) niewłaściwego załadowania/wyładowania i/lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu,
 - 2) powstałe podczas kierowania pojazdem przez właściciela lub upoważnionego kierowcę po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, bez ważnych wymaganych uprawnień (tj. prawa jazdy, świadectwa kwalifikacji, badań lekarskich) albo wówczas, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia (w przypadku wypadku drogowego/kolizji drogowej),
 - 3) powstałe przy użyciu pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego,
 - 4) powstałe w pojazdach:
 - a) nie dopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - b) nie posiadających w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów) - nie dotyczy szkód polegających na kradzieży pojazdu,
 - c) nielegalnie wprowadzonych na terytorium Polski,
 - 5) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
 - 6) spowodowane podczas czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych itp.,
 - 7) powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji,
 - 8) spowodowane działaniem energii jądrowej,
 - 9) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego (z zastrzeżeniem względów słuszności w przypadku rażącego niedbalstwa) oraz spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 10) eksploatacyjne oraz polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody,
 - 11) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi pojazdu,
 - 12) powstałe w trakcie, bądź wskutek napraw lub konserwacji pojazdu,
 - 13) powstałe przed zawarciem Umowy,
 - 14) w pojeździe stanowiącym własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczony (z wyjątkiem sytuacji, w których pojazd został kupiony w kredycie i Ubezpieczonym jest osoba, która dokonała tego zakupu tj. kredytobiorca lub, gdy Ubezpieczonym jest użytkownik korzystający z pojazdu oddanego w leasing),
 - 15) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia z wyłączeniem dewastacji,
 - 16) powstałe w związku z utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zagubieniem kluczy, kart kodowych, pilotów lub dokumentów pojazdu,
 - 17) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 18) powstałe w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody,
 - 19) których łączna wartość nie przekracza 1% sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego, nie mniej jednak niż kwota 400 zł.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jeżeli Ubezpieczający przy zawieraniu Umowy podał informacje, o które był pytany, niezgodne z prawdą i miały one wpływ na zwiększenie się prawdopodobieństwa wystąpienia szkody lub na jej rozmiar.
3. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży Generali jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeśli ubezpieczony pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu i/lub wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione w OWU i na wniosko-polisie.
4. Generali nie odpowiada za szkody kradzieżowe powstałe w wyniku przywłaszczenia określonego w art. 284 KK oraz w przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza/pilota/kart kodowych służącego/ych do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej do użytkowania tego pojazdu.
5. Generali nie odpowiada za szkody polegające na utracie pojazdu, jeżeli Ubezpieczający nie przedstawi wszystkich dokumentów zakupu pojazdu, które zostały wymienione na wniosko-polisie w trakcie zawierania Umowy oraz wszystkich kluczy/kart kodowych/pilotów w liczbie oznaczonej na wniosko-polisie.
6. Generali nie odpowiada za szkody polegające na utracie pojazdu, jeżeli w trakcie trwania Umowy Ubezpieczający utracił klucz/klucze/karty kodowe/piloty/sterowniki służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu i nie poinformował o tym fakcie Generali oraz nie dokonał wymiany zamków i/lub nie naprawił bądź ponownie nie zainstalował zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
7. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte koszty:
 - 1) użycia pojazdu zastępczego lub innego środka przewozowego,
 - 2) wymiany zamków drzwi, włącznika zapłonu lub urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą - w przypadku utraty kluczy/kart kodowych/pilotów,
 - 3) noclegów kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu,
 - 4) przeladunku towarów przewożonych ubezpieczonym pojazdem,
 - 5) związane z dostarczeniem materiałów i części do naprawy pojazdu,
 - 6) prowizorycznej naprawy pojazdu z zastrzeżeniem § 30,
 - 7) ekspresowej naprawy pojazdu.

§ 12

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej ochroną nie są objęte szkody powstałe w pojazdach:
 - 1) używanych jako rekwizyty,
 - 2) używanych do nauki jazdy,
 - 3) używanych jako taksówki (TAXI),
 - 4) używanych do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych,
 - 5) używanych w jazdach próbnych,
 - 6) wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnie pojazdów),
 - 7) używanych w wyścigach samochodowych i konkursach (również w czasie treningów do nich),
 - 8) używanych do transportu towarów niebezpiecznych,
 - 9) w trakcie jazd testowych.
2. Pojazdy o których mowa w ust. 1 mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po opłacie dodatkowej składki i po wcześniejszym uzyskaniu zgody Departamentu Ubezpieczeń Komunikacyjnych Centrali Generali.

VI. Zasady ustalania wartości pojazdu

§ 13

1. Wartość pojazdu ustalana jest na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania.
2. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości pojazdu zawarte są odpowiednio w aktualnych na dzień zawarcia Umowy (zmiany sumy ubezpieczenia) lub zaistnienia szkody katalogach lub programach Info-Ekspert lub Eurotax.
3. Do wyposażenia podstawowego zalicza się:
 - 1) instalację gazową,
 - 2) zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
 - 3) klimatyzację.
4. Wyposażenie wymienione w ust. 3 podwyższa wartość pojazdu.
5. Maksymalna różnica pomiędzy przyjętą sumą ubezpieczenia pojazdu a notowaniami zawartymi w katalogach lub programach Info-Ekspert lub Eurotax, nie może przekraczać 10%.
6. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych, zakupionych u autoryzowanych dealerów w Polsce wartość pojazdu stanowi kwota określona w fakturze sprzedaży tego pojazdu. Wartość ta nie ulega zmianie dla celów danej Umowy w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury.

VII. Zasady zawierania Umowy

§ 14

1. Umowa zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego po przeprowadzeniu przez Generali oceny ryzyka.
2. Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia (doubezpieczenie) następuje po:
 - 1) uzyskaniu informacji od Ubezpieczającego o dokumentach własności/pochodzenia pojazdu,
 - 2) przeprowadzeniu oględzin pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych pojazdu, jego stanu, wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - 3) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczanego pojazdu.
3. Generali może odstąpić od wymogu przedstawienia pojazdu do oględzin w przypadku bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w Generali, lub jeżeli pojazd został kupiony jako fabrycznie nowy i nieuszkodzony w autoryzowanej sieci sprzedaży danej marki, pod warunkiem, że Umowa zawierana jest przed odbiorem pojazdu z salonu sprzedaży.
4. Zawierając Umowę Ubezpieczający obowiązany jest podać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczającego (PESEL/REGON),
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczonego (PESEL/REGON),
 - 3) okres ubezpieczenia,
 - 4) sumę ubezpieczenia,
 - 5) markę, typ, model pojazdu,
 - 6) numer VIN,
 - 7) informacje o dokumentach zakupu pojazdu,
 - 8) informacje o przeznaczeniu pojazdu,
 - 9) informacje o wyposażeniu pojazdu,
 - 10) informacje o zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych,
 - 11) informacje o liczbie kluczy/kart kodowych do pojazdu oraz sterowników urządzeń przeciwkradzieżowych,
 - 12) informację o przebiegu pojazdu.
5. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest informować Generali o zmianach ryzyka, w zakresie, o które był pytany, jakie nastąpiły od momentu zawarcia Umowy

- (m.in. zmiana adresu zameldowania, zmiana wyposażenia pojazdu, dopisanie do dowodu rejestracyjnego współwłaściciela/ współmałżonka, uzyskanie uprawnień do prowadzenia pojazdu przez współwłaściciela/współmałżonka widniejącego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, utrata kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, szkodie w pojeździe).
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
 7. Ubezpieczający zobowiązany jest podać zgodnie z prawdą do wiadomości Generali informacje, o które został zapytany w formie pisemnej przed zawarciem Umowy.

VIII. Okres ubezpieczenia

§ 15

1. Umowę zawiera się na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowy krótkoterminowe mogą być zawierane wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody Departamentu Ubezpieczeń Komunikacyjnych Centrali Generali (wyłącznie z jednorazową formą płatności składki).
3. Umowę uważa się za zawartą od chwili przekazania Ubezpieczającemu wniosko-polisy, chyba że strony umówiły się inaczej.
4. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego we wniosko-polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia opłaty składki lub jej raty w wysokości określonej we wniosko-polisie, chyba że strony umówiły się inaczej.

IX. Składka ubezpieczeniowa

§ 16

1. Składka ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy.
2. Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:
 - 1) wiek Ubezpieczonego (właściciela/współwłaściciela/użytkownika - kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing),
 - 2) podmiotowość prawna Ubezpieczonego (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej),
 - 3) zakres ochrony,
 - 4) strefa regionalna,
 - 5) suma ubezpieczenia (wartość pojazdu),
 - 6) marka pojazdu,
 - 7) rodzaj i przeznaczenie pojazdu (budowa nadwozia),
 - 8) dotychczasowy przebieg ubezpieczenia AC (szkodowy lub bezszkodowy),
 - 9) wiek pojazdu,
 - 10) sposób użytkowania pojazdu,
 - 11) sposób płatności składki,
 - 12) inne czynniki zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Składka ustalana jest za okres ubezpieczenia i płatna jest z góry.
4. W przypadku umów zawartych na okres roczny istnieje możliwość opłaty składki w dwóch lub czterech równych ratach.
5. Terminy płatności składki lub jej rat określa się we wniosko-polisie.
6. Termin opłaty rat składki ustala się w systemie półrocznym lub kwartalnym.

7. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który Generali ponosi odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia Umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka.
8. Nieopłacenie składki lub jej pierwszej raty, w przypadku gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed terminem jej opłacenia może powodować wypowiedzenie Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
9. Termin opłaty składki przelewem może być ustalony najpóźniej na 14 dzień od daty podpisania Umowy.
10. W przypadku opłacania składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę wpływu składki na konto Generali uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym/dowodzie wpłaty.
11. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki (drugiej lub następnej) w terminie określonym w Umowie Generali po upływie terminu jej płatności może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty raty składki. W przypadku braku płatności raty składki w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty raty składki Umowa ulega rozwiązaniu w terminie w nim określonym.
12. Jeżeli nie umówiono się inaczej wraz z wypłatą odszkodowania suma ubezpieczenia (pojazdu/wyposażenia dodatkowego) przyjęta do ubezpieczenia zostaje zmniejszona o kwotę wypłaconego odszkodowania.
13. Po dokonaniu naprawy Ubezpieczający może doubezpieczyć pojazd/wyposażenie dodatkowe do aktualnej wartości pojazdu/wyposażenia dodatkowego.
14. Podstawę naliczenia składki za doubezpieczenie pojazdu/wyposażenia dodatkowego po wypłacie odszkodowania stanowi różnica pomiędzy aktualną wartością pojazdu/wyposażenia dodatkowego w stanie nieuszkodzonym, a sumą ubezpieczenia pomniejszoną o wypłacone odszkodowanie.

§ 17

1. Przy kalkulacji składki (w tym również dla kredytobiorcy lub użytkownika korzystającego z pojazdu oddanego w leasing) uwzględnia się zniżkę lub zwyżkę składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia w poprzednich okresach.
2. Zniżka/zwyżka składki, o której mowa w ust. 1 uwzględniana jest na podstawie:
 - 1) zaświadczenia wystawionego przez poprzedniego Ubezpieczyciela/poprzednich Ubezpieczycieli,
 - 2) oświadczenia i polisy za poprzedni okres ubezpieczenia (wyłącznie w odniesieniu do zniżek) z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Uwzględnienie zniżek składki na podstawie dokumentów wymienionych w ust. 2 pkt. 2), następuje pod warunkiem bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia w poprzednim okresie oraz pod warunkiem posiadania na ostatniej polisie i/lub wniosku informacji o wysokości zniżki w ubezpieczeniu AC lub informacji o latach bezszkodowego okresu ubezpieczenia w zakresie AC.
4. Zaświadczenie dostarczone do Generali przez Ubezpiezonego w dniu zawierania Umowy musi łącznie spełniać wszystkie wymienione poniżej warunki:
 - 1) zawierać informację o liczbie i datach zgłoszenia dotychczasowych szkód,
 - 2) zawierać informację o wysokości zniżki lub liczbie lat/okresów ubezpieczenia, w czasie których nie została zgłoszona szkoda z tytułu ubezpieczenia AC,
 - 3) zostać wystawione nie wcześniej niż na 30 dni przed datą zawierania aktualnej umowy ubezpieczenia AC
5. Jeżeli zniżki ustalane są na podstawie oświadczenia i polisy za poprzedni okres ubezpieczenia wówczas:
 - 1) polisa ta winna zawierać informację o udzielonej zniżce za przebieg ubezpieczenia,
 - 2) oświadczenie winno zawierać informację o braku szkód w poprzednim okresie ubezpieczenia.
6. Generali określa poziom zniżki/zwyżki za dotychczasowy przebieg ubezpieczenia biorąc pod uwagę wszystkie pojazdy ubezpieczone przez Ubezpiezonego w zakresie AC (na przebieg ubezpieczenia nie mają wpływu szkody kradzieżowe polegające na utracie pojazdu).
7. W przypadku posiadania przez Ubezpiezonego kilku pojazdów ubezpieczonych w zakresie AC wystąpienie szkody w jednym z nich powoduje zmianę poziomu zniżki/zwyżki składki w odniesieniu do wszystkich pojazdów ubezpieczanych po dacie zgłoszenia szkody.
8. Jeżeli na zaświadczeniu poprzedni Ubezpieczyciel umieścił adnotację, że uzyskał w całości regres od Ubezpieczyciela sprawcy szkody, to szkoda zgłoszona z umowy ubezpieczenia AC nie ma wpływu na dotychczasowy przebieg ubezpieczenia.
9. W przypadku zarejestrowania pojazdu na kilku współwłaścicieli jeden z nich zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów, o których mowa w ust. 2.
10. Składkę wylicza się według strefy regionalnej obowiązującej w miejscu rejestracji pojazdu z zastrzeżeniem, że zasadę najwyższego ryzyka stosuje się w odniesieniu do wieku współwłaściciela/li pojazdu. W przypadku pojazdów stale użytkowanych poza obszarem, na którym pojazd został zarejestrowany, na wniosek Ubezpieczającego składkę można wyliczyć według strefy regionalnej obowiązującej w miejscu użytkowania pojazdu lub miejscu zamieszkania Ubezpieczającego (dotyczy pojazdów będących przedmiotem leasingu, kredytu), z zachowaniem zasad opisanych w ust. 11 i 16 dotyczących zniżki/zwyżki za dotychczasowy przebieg umów ubezpieczeń AC.
11. Pojazdy będące własnością więcej niż jednej osoby i przyjęte po raz pierwszy do ubezpieczenia w Generali kwalifikuje się do korzystniejszej z klas przysługujących współwłaścicielom zgodnie z tabelą Bonus/Malus, z wyłączeniem sytuacji, gdy którykolwiek ze współwłaścicieli powinien zostać zakwalifikowany do klasy Malus (kalkulacja składki uwzględnia wówczas klasę Malusową).
12. Ubezpieczony nabywa prawo do pierwszej zniżki z tytułu przebiegu ubezpieczenia po upływie 12 miesięcy bezszkodowego okresu ubezpieczenia.
13. System Bonus/Malus - po każdym rocznym okresie ubezpieczenia następuje zmiana klasy Bonus/Malus w zależności od przebiegu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że szkody kradzieżowe polegające na utracie pojazdu nie mają wpływu na zmianę klasy Bonus/Malus.
14. Dla Ubezpieczonych, którzy już posiadają uprawnienia do zniżki z tytułu przebiegu ubezpieczenia, dopuszcza się możliwość wcześniejszego zakwalifikowania do kolejnej klasy Bonus, jeżeli od daty zawarcia ostatniej umowy minęło przynajmniej 6 miesięcy i 1 dzień i okres ten miał charakter bezszkodowy (z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony posiada w Generali Umowę na inny pojazd).
15. Jeżeli pojazdy są własnością przedsiębiorców z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, zakwalifikowanie do wyższej klasy Bonus za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia jest możliwe, gdy Ubezpieczony nabydzie prawo do zniżki w Generali. Wyjątkiem od tej zasady jest przedstawienie zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4.

16. Osoby będące współwłaścicielami jednego pojazdu (również współmałżonkowie) mogą po złożeniu pisemnego oświadczenia woli:
- 1) korzystać ze wspólnej zniżki/zwyżki z tytułu przebiegu ubezpieczenia AC,
 - 2) wprowadzić indywidualny system rozliczania zniżki/zwyżki z tytułu przebiegu ubezpieczenia AC.
17. Przerwy w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
- 1) krótsze niż 24 miesiące nie mają wpływu na zmianę klasy Bonus/Malus,
 - 2) dłuższe niż 24 miesiące powodują całkowitą utratę prawa do zniżek, tzn. Ubezpieczony zostaje ponownie zakwalifikowany do klasy 01.
18. Ubezpieczający ma obowiązek dostarczenia zaświadczenia o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4, wystawionego przez poprzedniego Ubezpieczyciela/li na każde wezwanie Generali, zaś w przypadku wystąpienia szkody - najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, jeżeli w momencie zawierania Umowy nie udokumentował dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.
19. Jeżeli Ubezpieczający przy zawieraniu Umowy poda niezgodne z prawdą informacje dotyczące dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, to na wezwanie Generali zobowiązany jest dopłacić ewentualną różnicę składki w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.

X. Odstąpienie od Umowy

§ 18

Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Generali udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

XI. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy

§ 19

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta,
 - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu,
 - 3) w razie nieopłacenia raty składki w wysokości zapisanej we wniosko-polisie, z upływem terminu płatności określonego w Umowie, z zastrzeżeniem § 16 ust. 11,
 - 4) z chwilą zbycia pojazdu,
 - 5) z chwilą zmiany właściciela pojazdu,
 - 6) z terminem odstąpienia od Umowy,
 - 7) z terminem wypowiedzenia Umowy.
2. Generali może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym lub z ważnych powodów, tj:
 - 1) naruszenia obowiązku określonego w § 14 ust. 5,
 - 2) naruszenia obowiązku określonego w § 14 ust. 7.

XII. Zwrot składki

§ 20

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

XIII. Cesja praw z Umowy

§ 21

1. Wierzytelność Ubezpieczonego w stosunku do Generali, której treścią jest prawo do odszkodowania może być przedmiotem zastawu lub cesji dopiero od momentu ich wymagalności i pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia tego faktu przez Generali na wniosko-polisie.
2. W przypadku określonym w ust. 1 uprawnionym do odszkodowania jest nabywca wierzytelności ubezpieczeniowej (cesjonariusz), do którego stosuje się w tym zakresie odpowiednie zasady dotyczące praw Ubezpieczonego z tytułu Umowy zawartej na jego rzecz.
3. Rozporządzanie wierzytelnością ubezpieczeniową (dokonanie cesji praw z Umowy) przez Ubezpieczonego nie zwalnia go z obowiązków związanych z wykonywaniem Umowy.

XIV. Postępowanie w przypadku powstania szkody

§ 22

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający/ Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku i zapobiec zwiększeniu się szkody,
 - 2) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy bez oględzin pojazdu przez uprawnionego przedstawiciela Generali, chyba, że Generali nie zajęło stanowiska w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 3) do zgłoszenia szkody bezpośrednio w Generali lub u uprawnionego przedstawiciela, lub telefonicznie pod numer telefonu **0 801 343 343 lub (022) 543 0 543** w godzinach od 8.00 do 18.00 od poniedziałku do piątku w następujących terminach:
 - a) w przypadku powstania szkody na terytorium Polski, polegającej na uszkodzeniu pojazdu - nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty wystąpienia szkody (lub daty uzyskania informacji o wystąpieniu szkody),
 - b) w przypadku powstania szkody poza granicami Polski, polegającej na uszkodzeniu pojazdu - nie później niż w ciągu 3 dni od daty przekroczenia granicy w drodze powrotnej do Polski, lecz nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia szkody (lub uzyskania informacji o wystąpieniu szkody),
 - c) w przypadku szkody polegającej na utracie pojazdu i/lub jego części lub wyposażenia na terenie Polski - nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od daty powzięcia informacji o utracie pojazdu, a w przypadku zdarzeń powstałych poza granicami Polski w ciągu 1 dnia roboczego po przekroczeniu granicy, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia informacji o utracie pojazdu,
 - 4) w przypadku kolizji z innym pojazdem zanotować dane: kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym drugi uczestnik kolizji posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a w przypadku pojazdów posiadających zagraniczne tablice rejestracyjne - certyfikat Zielonej Karty,
 - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego zanotować jego dane,

- 6) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta zanotować dane ich właściciela/hodowcy, numer polisy oraz nazwę Zakładu Ubezpieczeń, w którym właściciel/hodowca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
- 7) Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić policję o:
 - a) utracie ubezpieczonego pojazdu lub jego części, bądź wyposażenia dodatkowego,
 - b) utracie lub uszkodzeniu pojazdu, jego części, bądź ubezpieczonego wyposażenia dodatkowego w wyniku rozboju,
 - c) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku, bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
 - d) wypadku z ofiarami w ludziach.
2. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający ma obowiązek przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest udostępnić Generali wszystkie wymagane w trakcie likwidacji szkody dokumenty dotyczące pojazdu, a w szczególności dokumenty zakupu pojazdu, których posiadanie zostało zaznaczone we wniosko-polisie przy zawieraniu Umowy.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony winni nadzorować wykonanie obowiązków określonych powyżej w stosunku do osób kierujących pojazdem.
3. Odszkodowanie za szkodę nie może być wyższe:
 - 1) w odniesieniu do pojazdu - niż wartość rynkowa pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia pojazdu, z zastrzeżeniem § 13 ust. 6.
 - 2) w odniesieniu do wyposażenia dodatkowego - niż wartość wyposażenia dodatkowego (objętego ochroną ubezpieczeniową) w dniu ustalenia odszkodowania, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego,
 - 3) w odniesieniu do pozostałych udokumentowanych, uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia kosztów - niż 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej we wniosko-polisie, lecz nie więcej niż równowartość w złotych polskich kwoty 900 EUR wg średniego kursu NBP z dnia ustalenia odszkodowania,
 - 4) koszty, o których mowa w ust. 3 pkt. 3) mogą dotyczyć wyłącznie:
 - a) holowania uszkodzonego pojazdu do najbliższego dla danej marki pojazdu zakładu naprawczego lub autoryzowanej stacji obsługi pojazdów, ewentualnie tymczasowego miejsca parkowania (o ile koszty te nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia, np. Generali - Assistance); koszty te nie mogą przekroczyć równowartości w złotych polskich kwoty 150 EUR wg średniego kursu NBP z dnia zaistnienia szkody,
 - b) parkowania (zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu) jednak nie dłużej niż do pierwszego dnia roboczego po dokonaniu oględzin uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę Generali (lub uprawnionego przedstawiciela Generali),
 - c) uprzątnięcia pojazdu z miejsca kolizji,
 - d) działań podjętych w celu zapobieżenia zwiększeniu się szkody.
4. Generali pokrywa koszty rzeczoznawców, których powołało.
5. Generali może zmniejszyć wysokość odszkodowania, jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zostanie dopełniony obowiązek wymieniony w § 22 ust. 1 pkt 3, a naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
6. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 22 ust. 1 pkt 1),4),5),6) i 7) Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

XV. Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań

Zasady ogólne

§ 23

1. Rozliczenie szkody może nastąpić w oparciu o:
 - 1) faktury za części i naprawę pojazdu przedstawione przez Ubezpieczającego,
 - 2) kosztorysową wycenę w Systemie Audatex według średnich stawek za roboczogodzinę obowiązujących na terenie odpowiadającym adresowi zameldowania lub siedziby przedsiębiorcy, bez uwzględnienia podatku VAT, opłat celnych i innych kosztów; w przypadku kosztorysowej wyceny przyjmuje się ceny części zamiennych w wysokości określonej w systemie Audatex pomniejszone o:

Wiek pojazdu	% pomniejszenia
do roku	0%
w 2 i 3 roku	10%
w 4 roku	20%
w 5, 6, 7 i 8 roku	30%
w 9 roku	45%
powyżej 9 lat	50%

2. Jeżeli przy zawieraniu Umowy nie umówiono się inaczej, przy ustalaniu odszkodowania do wypłaty uwzględnia się amortyzację w wysokości:

Wiek pojazdu	Wartość amortyzacji
do 5 lat	0%
w 6 roku	10%
w 7 roku	20%
w 8, 9 i 10 roku	30%
powyżej 10 lat	50%

Szkoda częściowa

§ 24

1. Użycie do naprawy pojazdu części lub zespołów innych niż zamontowanych fabrycznie, jak również naprawa lub wymiana części pojazdu nie uwzględnionych przez rzeczoznawcę Generali w trakcie oględzin (których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu) muszą zostać wcześniej ustalone z Generali.
2. W odniesieniu do części: ogumienie, akumulator, elementy cierne układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementy układu wydechowego, odszkodowanie pomniejszane jest w oparciu o ich faktyczne zużycie.
3. Amortyzacji części nie stosuje się w odniesieniu do elementów związanych z bezpieczeństwem jazdy, takich jak np. pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, poduszki powietrzne i sterowniki do tych urządzeń. Wypłata odszkodowania za te elementy uzależniona jest od ich zwrotu do Generali.

§ 25

1. Przy rozliczeniu szkody częściowej Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur i kosztorysów w odniesieniu do:

- 1) kosztów robocizny w oparciu:
 - a) o system Audatex,
 - b) a w przypadku braku danych w wyżej wymienionym systemie o Eurotax lub inne katalogi lub programy obowiązujące w miejscu naprawy pojazdu,
- 2) cen części w oparciu o system Audatex, jednakże z zastrzeżeniem, iż zawarte w nim ceny nie są wyższe niż ceny u oficjalnych przedstawicieli producentów pojazdów.
2. Jeżeli pojazd został ubezpieczony wg wartości netto, odszkodowanie wypłacane jest wg wartości netto.
3. Jeżeli Umowa została zawarta według wartości brutto - odszkodowanie może zostać wypłacone w kwocie brutto pod warunkiem przekazania do Generali oryginalnych faktur.

Szkoda całkowita

§ 26

1. W razie szkody całkowitej odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania (wartość w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody), pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu z zastrzeżeniem § 13 ust. 6.
2. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu stanowi suma wartości elementów i zespołów pojazdu posiadających wartość handlową.

Kradzież pojazdu

§ 27

1. W przypadku szkody polegającej na utracie pojazdu i/lub jego części lub wyposażenia, Generali uzależnia wypłatę odszkodowania (z zastrzeżeniem ust. 4) od przekazania bezpośrednio do Generali (uprawnionemu pracownikowi), najpóźniej w następnym dniu po zgłoszeniu szkody:
 - 1) dowodu rejestracyjnego pojazdu,
 - 2) karty pojazdu (o ile była wydana),
 - 3) oryginału wniosko-polisy AC,
 - 4) dowodów własności i dokumentów pochodzenia pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu oraz atestów/certyfikatów/świadectw zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, których posiadanie zostało odnotowane na wniosko-polisie przy zawieraniu Umowy,
 - 5) kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, których posiadanie zostało odnotowane przy zawieraniu Umowy.
2. Generali nie odpowiada za szkody polegające na utracie pojazdu i/lub jego części wyposażenia, jeżeli Ubezpieczający nie przekaze Generali wszystkich dokumentów oraz posiadanych kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, o których mowa w ust. 1, a których posiadanie zostało zaznaczone na wniosko-polisie przy zawieraniu Umowy.
3. W przypadku kradzieży radia lub radio-odtwarzacza z wyjmowanym panelem czołowym Generali uzależnia wypłatę odszkodowania od przekazania Generali panelu.
4. W przypadku utraty pojazdu w wyniku rozboju nie stosuje się zapisów ust. 1 pkt 1), 3) i 5) oraz ust. 2.
5. Generali uzależnia wypłatę odszkodowania za szkody polegające na utracie pojazdu od przeniesienia własności pojazdu na Generali, dostarczenia postanowienia o umorzeniu dochodzenia oraz zaświadczenia o wyrejestrowaniu pojazdu.
6. Jeżeli utracony pojazd lub jego część został odzyskany po dokonaniu wypłaty odszkodowania, Generali może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.

7. Generali oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu pojazdu nie później niż w ciągu 3 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
8. W razie szkody polegającej na kradzieży pojazdu odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, z zastrzeżeniem § 13 ust. 6.

§ 28

1. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

§ 29

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej Generali wypłaca odszkodowanie w terminie do 30 dni licząc od daty zgłoszenia szkody.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część odszkodowania Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

XVI. Zasady likwidacji szkód powstałych poza granicami Polski

§ 30

1. Szkody całkowite za granicą są rozliczane na zasadach obowiązujących przy rozliczaniu szkód powstałych na terytorium Polski.
2. Likwidacja szkód częściowych za granicą w zależności od uzgodnień dokonanych z Generali może polegać na:
 - 1) wypłacie odszkodowania na podstawie wyceny wg polskiego systemu Audatex wykonanej przez Generali,
 - 2) naprawie prowizorycznej (w rozumieniu § 3 ust. 11) uszkodzonego pojazdu za granicą, po której następuje likwidacja szkody w kraju,
 - 3) całkowitej naprawie pojazdu za granicą,
 - 4) sprowadzeniu pojazdu do kraju, po którym następuje likwidacja szkody w kraju.
3. O sposobie likwidacji szkód częściowych za granicą decyduje Ubezpieczony w porozumieniu z Generali lub z jej uprawnionym przedstawicielem.
4. Wykonanie naprawy prowizorycznej (na koszt Generali) wymaga pisemnego zlecenia uprawnionego przedstawiciela Generali.
5. Zlecenie, o którym mowa w ust. 4 nie jest wymagane, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1 000 EUR.
6. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego zwrot tych kosztów następuje na terenie Polski na podstawie imiennych, oryginalnych faktur.
7. Jeżeli przeprowadzona naprawa prowizoryczna przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Generali lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Polski, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
8. Odszkodowanie nie obejmuje kosztów podróży powrotnej kierowcy i pasażerów na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
9. W razie podjęcia przez Generali decyzji o sprowadzeniu pojazdu do kraju, koszty transportu pojazdu ponosi Generali w granicach określonych w § 23 ust. 3 pkt. 3 i 4a.

10. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

XVII. Postępowanie regresowe

§ 31

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Generali przysługujące Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy wypłacone odszkodowanie pokrywa część szkody – w takim przypadku Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust.1, nie przechodzi na Generali, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie, a Generali powzięło o tym informację po zrealizowaniu roszczeń.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez Generali określonych ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego, bez zgody Generali, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali odmówi wypłaty odszkodowania.

XVIII. Postanowienia końcowe

§ 32

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Generali związane z Umową powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności.

§ 33

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

§ 34

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, lub Uprawnionego z Umowy.

§ 35

Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający/Ubezpieczony nie zmienił adresu.

§ 36

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 37

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Nr GNL/1/2/3/2008 z dnia 26 marca 2008 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od 01 maja 2008 roku.

Michał Gomowski



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Artur Olech



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

PROGRAM BEZPIECZNY KIEROWCA

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych warunków Programu Bezpieczny Kierowca Generali wprowadza do Umowy, zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pojazdów – autocasco, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Nr GNL/1/2/3/2008 z dnia 26 marca 2008 roku, postanowienia dodatkowe.
2. Do Warunków Programu Bezpieczny Kierowca Generali wprowadza się następujące opcje:
 - 1) nieredukcyjną sumę ubezpieczenia,
 - 2) likwidację szkód w terminie 14 dni z zastrzeżeniem § 3 ust. 2.

II. Słownik pojęć

§ 2

1. **Nieredukcyjna suma ubezpieczenia** - niezmienna suma ubezpieczenia pojazdu po wypłacie odszkodowania za szkodę częściową.
2. **Likwidacja szkód w terminie 14 dni** - termin likwidacji szkody (z wyłączeniem szkód całkowitych i kradzieży), których wysokość nie przekracza 3 000 zł.

III. Opcje dodatkowe

§ 3

1. Nieredukcyjna suma ubezpieczenia:
 - 1) rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o nieredukcyjną sumę ubezpieczenia dotyczy wyłącznie ubezpieczenia pojazdu (nie dotyczy wyposażenia dodatkowego),
 - 2) rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o Program Bezpieczny Kierowca może zostać dokonane wraz z zawarciem Umowy, spełniającej łącznie następujące warunki:
 - a) zniesiony udział własny,
 - b) wykupiona amortyzacja części,
 - c) wykupione ryzyko kradzieży,
 - 3) Warunki Programu Bezpieczny Kierowca przestają obowiązywać po wystąpieniu szkody w okresie trwania Umowy.
2. Likwidacja szkód w terminie 14 dni:
 - 1) dla umów Programu Bezpieczny Kierowca - w odniesieniu do szkód (z wyłączeniem szkód całkowitych i kradzieży), których wysokość nie przekracza kwoty 3 000 zł odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni licząc od daty zgłoszenia szkody z zastrzeżeniem pkt. 2.
 - 2) jeżeli w terminie określonym w pkt. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część odszkodowania Generali wypłaca w terminie określonym w pkt. 1.

IV. Zasady zawierania Umowy

§ 4

1. Warunki Programu Bezpieczny Kierowca mogą zostać włączone do Umowy wyłącznie z chwilą jej zawarcia.

2. Warunków Programu Bezpieczny Kierowca nie można łączyć z warunkami innych Programów, wprowadzonych do OWU.

V. Składka ubezpieczeniowa

§ 5

1. Program Bezpieczny Kierowca przeznaczony jest wyłącznie dla Ubezpieczających, którzy posiadają klasę Bonus/Malus 4 i wyższą (zgodnie z Tabelą Bonus/Malus Generali).
2. Wprowadzenie do Umowy opcji Programu Bezpieczny Kierowca następuje bez uwzględniania zwyżek w składce.

Michał Gomowski



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Artur Olech



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

PROGRAM EKONOMICZNY KIEROWCA

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Na podstawie Warunków Programu Ekonomiczny Kierowca wprowadza się do Umowy, zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pojazdów – autocasco, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Nr GNL/1/2/3/2008 z dnia 26 marca 2008 roku, rozliczenie szkody wyłącznie w oparciu o wycenę kosztorysową.

II. Przedmiot ubezpieczenia

§ 2

Przedmiotem ubezpieczenia wg warunków Programu Ekonomiczny Kierowca są pojazdy wymienione w § 4 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pojazdów – autocasco, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Nr GNL/1/2/3/2008 z dnia 26 marca 2008 roku.

III. Zasady ustalenia wysokości odszkodowania

§ 3

1. W Programie Ekonomiczny Kierowca nie dokonuje się potrąceń z tytułu amortyzacji.
2. Rozliczenie szkody częściowej następuje w oparciu o kosztorysową wycenę w Systemie Audatex według średnich stawek za roboczogodzinę obowiązującą na terenie odpowiadającym adresowi stałego zameldowania lub siedziby przedsiębiorcy, bez uwzględnienia podatku VAT, opłat celnych i innych kosztów pomniejszoną o:

Wiek pojazdu	% pomniejszenia
do 2 roku	5%
w 2 roku	10%
w 3 roku	15%
w 4 roku	25%
w 5 roku	30%
w 6 roku	35%
w 7 roku	45%
w 8 roku	50%
w 9 roku	60%
powyżej 9 lat	60%

3. Rozliczenie szkody całkowitej następuje w oparciu o zapisy § 26 OWU, rozliczenie szkody polegającej na kradzieży pojazdu następuje w oparciu o zapisy § 27 OWU.

IV. Zasady zawierania

§ 4

1. Warunki Programu Ekonomiczny Kierowca mogą zostać włączone do Umowy wyłącznie z chwilą jej zawarcia.
2. Warunków Programu Ekonomiczny Kierowca nie można łączyć z warunkami innych Programów, wprowadzonych do OWU.

V. Składka ubezpieczeniowa

§ 5

Zniżka w składce za uwzględnienie Programu Ekonomiczny Kierowca ustalona jest w taryfie obowiązującej w dniu zawierania Umowy.

Michał Gomowski

Artur Olech




Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.