
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Domów, Mieszkań
oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym
„Generali z myślą o domu”



Obowiązujące od 1 stycznia 2016 roku

generali.pl

Spis treści

5	DZIAŁ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE
5	Informacja ogólna
5	Indywidualny zakres ubezpieczenia
5	Ubezpieczenie na cudzy rachunek
5	Definicje
11	Zawarcie umowy ubezpieczenia
12	Sposób ustalenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej
12	Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności
13	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
13	Wyłączenia odpowiedzialności
13	Obowiązek informacyjny
13	Obowiązek utrzymania mienia
14	Obowiązek zabezpieczenia mienia
14	Obowiązki w razie powstania szkody
15	Wypłata odszkodowania lub świadczenia
15	Regres ubezpieczeniowy
16	DZIAŁ II – UBEZPIECZENIE MIENIA
16	Przedmiot ubezpieczenia
16	Warunki ubezpieczenia mienia
16	Zbycie przedmiotu ubezpieczenia
17	Miejsce ubezpieczenia
17	Zakres ubezpieczenia
18	Postanowienia dotyczące ryzyka powodzi
18	Postanowienia dotyczące budowy
18	Wyłączenia odpowiedzialności
20	Suma ubezpieczenia
21	Limity odpowiedzialności
21	Wzrost lub spadek wartości mienia w okresie ubezpieczenia
21	Sugerowana suma ubezpieczenia
22	Koszty dodatkowe w ramach umowy ubezpieczenia
22	Ubezpieczenie rzeczy osobistych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia
23	Ubezpieczenie domu letniskowego
23	Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

25 DZIAŁ III – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

25 Przedmiot ubezpieczenia

25 Zakres ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

27 Opis świadczeń

28 Wyłączenia odpowiedzialności

29 Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance

29 DZIAŁ IV – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

29 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

30 Suma gwarancyjna

30 Limity odpowiedzialności

30 Koszty dodatkowe

30 Wyłączenia odpowiedzialności

32 DZIAŁ V – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

32 Reklamacje

**Wykaz istotnych informacji
zawartych w OWU, z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz)**

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 14
	§ 16
	§ 20 - 22
	§ 24 - 25
	§ 28 - 41
	§ 43 - 46
	§ 48
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 2.
	§ 4
	§ 7
	§ 9 - 13
	§ 16 - 17
	§ 19 - 25
	§ 28 - 30
	§ 39 - 42
	§ 44 - 46
§ 49 - 50	

DZIAŁ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Informacja ogólna

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym „Generali z myślą o domu”, zwanych dalej „OWU”, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej „Generali”, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane, zwanej dalej „Prawem budowlanym” i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, zwanej dalej „ustawą o ochronie danych osobowych”, jak również akty prawne zastępujące powyższe ustawy.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie OWU w trakcie rozmowy telefonicznej lub przy wykorzystaniu serwisu internetowego, szczegółowe informacje o procesie zawarcia umowy ubezpieczenia określone są odpowiednio w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem telefonu” lub w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez www.generali.pl”. Regulaminy dostępne są na stronie www.generali.pl.

Indywidualny zakres ubezpieczenia

§ 2

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na uzgodnionych przez Generali i Ubezpieczającego warunkach odmiennych od postanowień OWU.
2. Warunki odmienne od postanowień OWU muszą zostać sporządzone na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Warunki odmienne od postanowień OWU stanowią integralną część danej umowy ubezpieczenia i mają pierwszeństwo w stosunku do zapisów OWU.

Ubezpieczenie na cudzy rachunek

§ 3

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Ubezpieczony może żądać by Generali udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, z wyłączeniem obowiązku opłacenia składki.
4. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na własny rachunek, wszelkie postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczonego, mają zastosowanie również do Ubezpieczającego, nawet jeżeli OWU nie stanowią o tym wprost.
5. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej wyrażając zgodę aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.

Definicje

§ 4

W związku z tym, że pojęcia użyte w OWU, formularzu oferty, dokumencie ubezpieczenia oraz pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, mogą odbiegać od ich powszechnej definicji, nadano im następujące znaczenie:

- 1) **akcja ratownicza** – działania podjęte w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, o ile działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) **amatorskie uprawianie sportu** – rekreacyjne uprawianie sportu w celu utrzymania lub regeneracji sił, jako forma aktywnego wypoczynku;
- 3) **antyki** – przedmioty sztuki dawnej o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat;
- 4) **bieżąca konserwacja** – czynności i działania polegające na prowadzeniu prac konserwacyjnych, wykonaniu okresowych przeglądów i kontroli zgodnie z przepisami Prawa budowlanego, niezbędne do utrzymania mienia w należytym stanie technicznym:
 - a) naprawa i konserwacja budynków i budowli oraz likwidacja przyczyny ich uszkodzeń,
 - b) dokonywanie okresowych przeglądów instalacji (w tym przewodów kominowych) udokumentowanych paragonem, rachunkiem lub protokołem,
 - c) naprawa, konserwacja lub wymiana instalacji i elementów stałych;
- 5) **budowa** – roboty budowlane prowadzone zgodnie z przepisami Prawa budowlanego, polegające na wznoszeniu nowego domu, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, a także ich odbudowa, rozbudowa, nadbudowa, przebudowa, o ile roboty budowlane zmieniają konstrukcję budynku, przy czym przyjmuje się, że:
 - a) rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy (wytyczenia geodezyjnego obiektów w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy);

- b) zakończenie budowy następuje z dniem:
- uzyskania pozwolenia na użytkowanie zgodnie z Prawem budowlanym lub
 - zgłoszenia zakończenia budowy zgodnie z Prawem budowlanym, lub
 - zamieszkania w domu lub w mieszkaniu, o ile przeprowadzono zgodnie z Prawem budowlanym całościowe lub częściowe odbiory prac budowlano-instalacyjnych, lub
 - fizycznego zakończenia budowy i prac związanych z budową, o ile nie było wymagane, zgodnie z Prawem budowlanym, pozwolenie na budowę;
- 6) **budowla** – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia obiekt budowlany wraz z instalacjami, trwale związany z gruntem:
- a) wiata, szopa, altana, basen, fontanna, śmietnik, lampa ogrodowa, studnia, posągi i wodotryski ogrodowe, zbiornik na gaz lub paliwo płynne, przydomowa oczyszczalnia ścieków, wyposażenie placu zabaw, grill ogrodowy, kojec i buda dla psa;
 - b) twarda nawierzchnia ulepszona (boisko, place, chodniki, drogi i podjazdy klinkierowe, bitumiczno – asfaltowe, smołowe, betonowe lub z płyt kamiennieo-betonowych);
- przy czym budowlą nie jest budynek, budynek tymczasowy i lekka konstrukcja (pokrycie namiotowe, powłoka pneumatyczna, baseny naziemne (w tym stelażowe, rozporowe i pneumatyczne), trampolina, parasol ogrodowy, barakowóz, obiekt kontenerowy);
- 7) **budynek** – obiekt budowlany wraz ze stałymi elementami, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach; definicja „budynek” nie obejmuje budynku wielorodzinnego;
- 8) **budynek gospodarczy** – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia budynek wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, przy czym budynkiem gospodarczym nie jest budynek wchodzący w skład gospodarstwa rolnego oraz budynek służący do przechowywania płodów rolnych i budynek przeznaczony do hodowli lub trzymania zwierząt w związku z prowadzeniem gospodarstwa rolnego;
- 9) **budynek tymczasowy** – obiekt budowlany przeznaczony do czasowego użytkowania w okresie krótszym od jego trwałości technicznej, przewidziany do przeniesienia w inne miejsce lub rozbiórki oraz obiekt budowlany niepołączony trwale z gruntem;
- 10) **Centrum Pomocy Generali** – telefoniczne centrum assistance czynne całą dobę przez 365 dni w roku, które przyjmuje zgłoszenia assistance i przeprowadza weryfikację czy zaistniałe zdarzenie objęte jest ubezpieczeniem, a w przypadku pozytywnej weryfikacji przystępuje do organizacji usługi assistance;
- 11) **czynności życia prywatnego** – działanie lub zaniechanie działania w sferze życia prywatnego, niezwiązane z aktywnością zawodową, wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, działalnością gospodarczą, praktyczną nauką zawodu, wykonywaniem wolnego zawodu, pełnieniem funkcji oraz pracą w charakterze wolontariusza;
- 12) **czysta strata finansowa** – strata niebędąca szkodą na osobie ani szkodą w mieniu;
- 13) **dom** – budynek wolnostojący lub budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, w którym znajdują się nie więcej niż 4 samodzielne lokale, przy czym powierzchnia całkowita lokalu użytkowego nie może przekroczyć 50% powierzchni całkowitej budynku; garaż stanowiący jedną bryłę z domem traktowany jest jako jego integralna część; ogrodzenie i jego elementy zainstalowane w sposób trwały (bramy, furtki, skrzynka na listy, urządzenia instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłowniki i napędy bram) traktowane są jako integralna część domu; Ubezpieczony może być właścicielem domu na podstawie prawa własności, współwłasności, użytkowania wieczystego lub spółdzielczego prawa własności;
- 14) **deszcz** – opad atmosferyczny w postaci kropel wody;
- 15) **dom letniskowy** – budynek mieszkalny wraz z pomieszczeniami przynależnymi, ruchomościami domowymi, budynkiem gospodarczym, garażem wolnostojącym, budowlami i ogrodzeniem wraz z jego elementami zainstalowanymi w sposób trwały (bramami, furtkami, skrzynką na listy, urządzeniami instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłownikami i napędem bram), przeznaczony do sezonowego wykorzystywania w celach rekreacyjnych, przy czym domem letniskowym nie jest altana;
- 16) **dokument ubezpieczenia** – dokument wydany przez Generali jako potwierdzenie skutecznego zawarcia umowy ubezpieczenia (polisa) lub wprowadzenia zmian do umowy ubezpieczenia w trakcie okresu ubezpieczenia (aneks);
- 17) **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek w gazie, będąca bezpośrednim skutkiem:
- a) spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń i instalacji eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i przepisami technicznymi;
 - b) pożaru, wybuchu, przepięcia lub uderzenia pioruna – niezależnie od miejsca ich powstania;
- 18) **dzieła sztuki** – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej (oryginalne obrazy, kolaże, malowidła, grafiki, rysunki, rzeźby i posągi z dowolnego materiału wykonane w całości przez artystę, odlewy rzeźb i posągów, jeżeli wykonanie tych odlewów było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców, gobeliny, dywany i tkaniny ścienne wykonane ręcznie na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, podpisane i ponumerowane fotografie wykonane przez artystę i opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem), których wartość określona jest na podstawie wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych lub biegłych sądowych;
- 19) **Europa** – państwa lub ich część należąca do Europy oraz Madera, Wyspy Kanaryjskie, Cypr, Gibraltar, Maroko i Gruzja;
- 20) **franszyza redukcyjna** – kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia, o którą Generali każdorazowo pomniejsza naliczone odszkodowanie lub świadczenie;
- 21) **garaż wolnostojący** – samodzielny budynek przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych, który znajduje się w miejscu ubezpieczenia;
- 22) **gospodarstwo domowe** – posiadanie i zarządzanie wspólnym mieniem lub budżetem w celu zaspokajania podstawowych potrzeb członków gospodarstwa domowego;
- 23) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 24) **graffiti** – rysunki, napisy, symbole, malunki lub znaki graficzne wykonane przez osoby trzecie na ubezpieczonym mieniu, bez wiedzy i zgody osób objętych ubezpieczeniem, w tym zabrudzenie farbą lub substancją chemiczną;
- 25) **implozja** – nagłe zapadanie się materii w zamkniętym obszarze (zapadanie się ścianek naczyń) pod wpływem panującego w nim podciśnienia;
- 26) **instalacje** – zestaw urządzeń lub elementów liniowych, służący do przesyłania, monitorowania i sterowania przepływem mediów:
- a) instalacja grzewcza, chłodnicza, centralnego ogrzewania (w tym ogrzewania podłogowego),
 - b) instalacja elektryczna,
 - c) instalacja klimatyzacyjna, wentylacyjna,
 - d) instalacja sanitarna, kanalizacyjna, wodociągowa, wodna, uzdatniania wody,
 - e) instalacja gazowa,

- f) instalacja telefoniczna, telekomunikacyjna, radiowa, internetowa, telewizyjna, sieciowa, antenowa, CCTV,
 - g) instalacja centralnego odkurzenia,
 - h) instalacja przeciwkradzieżowa (antywłamaniowa),
 - i) instalacja alarmu pożarowego, odgromowa,
 - j) instalacja alarmowa, sygnalizacyjna,
 - k) instalacja monitorująca, domofonu lub wideodomofonu,
 - l) instalacja solarna, fotowoltaiczna,
 - m) instalacja drenażowa,
 - n) instalacja zraszaczowa, tryskaczowa, mgły wodnej, hydrantowa,
 - o) instalacja oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego,
 - p) instalacja służąca do prawidłowej eksploatacji lub do używania zgodnie z przeznaczeniem domu, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego lub budowli;
- 27) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie całości lub części domu, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego uniemożliwiająca jego dalsze zamieszkiwanie lub użytkowanie oraz budynków i budowli bezpośrednio sąsiadujących, których zawalenie powoduje szkodę w ubezpieczonym mieniu uniemożliwiającą jego dalsze zamieszkiwanie lub użytkowanie, przy czym nie jest katastrofą budowlaną uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany nadającego się do naprawy lub wymiany oraz uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami a także awaria instalacji;
- 28) **konstrukcja drewniana** – konstrukcja, której elementy nośne (ściany, słupy, podciąg i ramy) wykonane są z drewna (budynki o konstrukcji szkieletowej drewnianej, budynki z bali drewnianych) oraz konstrukcja, której część drewniana stanowi więcej niż 50%;
- 29) **konstrukcja murowana** – konstrukcja, której elementy nośne (ściany, słupy, podciąg i ramy) wykonane są z materiałów niepalnych (cegły, prefabrykatów, kamienia, pustaków, suporeksu, szkła) oraz konstrukcja, której stropy lub więźba dachowa wykonane są z drewna;
- 30) **konsumpcja sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej)** – zmniejszenie sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej) o kwotę wypłaconego odszkodowania lub świadczenia;
- 31) **koszty poszukiwania przyczyny szkody** – koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia (wyłącznie wewnątrz objętego ochroną domu lub mieszkalnia, budynku gospodarczego lub garażu wolnostojącego), których uszkodzenie lub awaria były bezpośrednią przyczyną powstania szkody;
- 32) **kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia, w celu przywłaszczenia z zamkniętych pomieszczeń, po uprzednim usunięciu zabezpieczeń, przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi, lub po otwarciu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku oraz dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczenia, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, a Ubezpieczony nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności ujawnić tego faktu i pod warunkiem, że sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady (ale bez śladów włamania), które stanowiąc będą środki dowodowe uznane przez Policję;
- 33) **kradzież zwykła** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia w celu przywłaszczenia, bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi;
- 34) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota lub kamieni ze stoków górskich;
- 35) **małe jednostki pływające** – łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10m² i jachty motorowe z silnikiem (również pomocniczym) o mocy nieprzekraczającej 5kW (6,67KM), posiadane lub użytkowane dla własnego celu i potrzeb osób objętych ubezpieczeniem;
- 36) **miejsce ubezpieczenia** – miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w dokumencie ubezpieczenia, oznaczone adresem lub numerem działki (w przypadku budowy), pod którym znajduje się ubezpieczone mienie;
- 37) **miejsce parkingowe** – miejsce położone w garażu wielostanowiskowym budynku wielorodzinnego, przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych;
- 38) **mieszkanie** – samodzielny lokal mieszkalny wraz ze stałymi elementami, składający się z izby lub zespołu izb, wydzielony trwałymi przegrodami budowlanymi w budynku wielorodzinnym, który razem z pomieszczeniami przynależnymi i miejscem parkingowym służy do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych;
- 39) **modele latające** – zdalnie sterowane lub latające na uwięzi, bezzałogowe modele statków powietrznych (w tym drony), których waga nie przekracza 5 kg, używane do celów rekreacyjnych i hobbystycznych;
- 40) **nieruchomość** – dom, mieszkanie, budynek gospodarczy, garaż wolnostojący;
- 41) **nieszczęśliwy wypadek psa** – nagły i nieprzewidziany wypadek komunikacyjny (rozumiany jako nagłe zdarzenie w ruchu drogowym) z udziałem psa, pogryzienie psa przez zwierzę lub otrucie psa w związku z kradzieżą z włamaniem w miejscu ubezpieczenia, w wyniku którego pies doznał obrażeń lub zdechł;
- 42) **opady atmosferyczne** – deszcz, mżawka, grad, śnieg;
- 43) **osoby bliskie** – małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca z nim w konkubinacie, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowie, dzieci, przysposobiony, przysposabiający;
- 44) **osoby objęte ubezpieczeniem** – Ubezpieczony (osoba fizyczna) i osoby mu bliskie, które prowadzą lub pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub zamieszkują wspólnie dom lub mieszkanie w miejscu ubezpieczenia;
- 45) **osoba trzecia** – każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia;
- 46) **osuwanie się ziemi** – niewywołany działalnością człowieka, ruch ziemi na stokach;
- 47) **papiery wartościowe** – czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, bony skarbowe, bony towarowe, karty płatnicze, dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
- 48) **pęknięcie na skutek mrozu** – spowodowane mrozem pęknięcie znajdujących się wewnątrz ubezpieczonej nieruchomości armatur, sanitariatów, urządzeń kąpielowych, umywałek, spluczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, pieców, bojlerów, pomp ciepłych, rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji i urządzeń grzewczych (w tym kaloryferów), klimatyzacyjnych, tryskaczowych lub gaśniczych oraz szkody powstałe na skutek wycieku pary, wody lub cieczy z tych urządzeń i instalacji pod warunkiem, że nieruchomość była ogrzewana, gdy temperatura powietrza spadnie poniżej 0 stopni Celsjusza;

- 49) **pomieszczenie** – przestrzeń wydzielona trwałymi przegrodami budowlanymi, zamknięta i zabezpieczona w sposób uniemożliwiający wejście osobom nieupoważnionym bez pozostawienia śladów włamania, zabezpieczona zgodnie z § 12;
- 50) **pomieszczenie przynależne** – pomieszczenie, które stanowi część składową ubezpieczonego mieszkania nawet, jeżeli dane pomieszczenie nie przylega bezpośrednio do mieszkania, ale znajduje się w tym samym budynku wielorodzinnym co ubezpieczone mieszkanie (piwnica, komórka, strych, pomieszczenie gospodarcze, garaż), użytkowane wyłącznie przez osoby objęte ubezpieczeniem, przy czym pomieszczenie przynależne nie obejmuje zabudowanego korytarza oraz miejsca parkingowego; w przypadku domu i domu letniskowego jest to pomieszczenie, z którego nie ma przejścia do części mieszkalnej;
- 51) **pomoc domowa** – osoba wykonująca czynności pomocnicze w gospodarstwie domowym w miejscu ubezpieczenia, zlecone przez osoby objęte ubezpieczeniem, oraz osoba opiekująca się dziećmi lub osobą niepełnosprawną;
- 52) **powierzchnia użytkowa** – powierzchnia wszystkich pomieszczeń domu lub mieszkania (pokoi, kuchni, przedpokoi, korytarzy, łazienek), przy czym do powierzchni użytkowej nie wlicza się powierzchni balkonów, tarasów, loggii, ogrodów zimowych, antresoli, pomieszczeń przynależnych oraz powierzchni pod ścianami działowymi;
- 53) **powódź** – bezpośrednie zalanie terenu w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących, naturalnych lub sztucznych zbiornikach wód, na skutek:
- nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - splywu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofałdowanych,
 - topnienia kry lodowej,
 - tworzenia się zatorów lodowych w korytach wód płynących,
 - sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 54) **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 55) **prawidłowo zamknięte okna, drzwi balkonowe i tarasowe** – okna, drzwi balkonowe i tarasowe zamknięte na sprawne zabezpieczenia, uniemożliwiające ich otwarcie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi, oraz okna, drzwi balkonowe i tarasowe rozszczelnione za pomocą klamki przekreślonej w tym celu pod kątem 45 stopni (tzw. mikroszczelina), przy czym za prawidłowo zamknięte okna, drzwi balkonowe i tarasowe nie uważa się okien, drzwi balkonowych i tarasowych pozostawionych w pozycji uchylonej;
- 56) **przedmioty do działalności** – środki obrotowe, maszyny, urządzenia, narzędzia i wyposażenie będące własnością osób objętych ubezpieczeniem i przeznaczone do prowadzenia działalności gospodarczej oraz mienie osób trzecich przyjęte w celu wykonania usługi, które znajdują się w miejscu ubezpieczenia;
- 57) **przedmioty wartościowe** – przedmioty o wartości jednostkowej przekraczającej 6 000 zł:
- dzieła sztuki,
 - antyki,
 - porcelana unikatowa,
 - broń posiadana legalnie i przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - trofea myśliwskie,
 - znaczkę pocztowe, monety, medale,
 - wyroby z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuteria (w tym zegarki),
 - zbiory kolekcjonerskie;
- 58) **przebieżenie** – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia w sieci elektrycznej, przewyższający napięcie znamionowe określone dla danego urządzenia lub instalacji, który powstał w miejscu ubezpieczenia;
- 59) **pustostan** – nieruchomości niezamieszkała lub nieużytkowana nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni, pozbawiona opieki i nadzoru przez osoby objęte ubezpieczeniem lub osoby do tego upoważnione;
- 60) **rabunek** – zabór mienia:
- przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec osób objętych ubezpieczeniem,
 - przy doprowadzeniu osób objętych ubezpieczeniem do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - poprzez wyłudzenie bądź oszustwo osoby małoletniej, osoby po 65 roku życia lub osoby niepełnosprawnej,
 - przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z osobą objętą ubezpieczeniem;
- 61) **ruchoomości domowe** – należące do osób objętych ubezpieczeniem:
- artykuły, narzędzia, urządzenia i przedmioty użytku domowego,
 - zapasy gospodarstwa domowego,
 - dywany i meble (z wyłączeniem trwałej zabudowy meblowej i kuchennej),
 - żyrandole, kinkiety i lampy,
 - odzież (w tym odzież ze skór naturalnych lub futer),
 - sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, elektroniczny, medyczny i instrumenty muzyczne,
 - anteny telewizyjne, radiowe i satelitarne (z wyłączeniem anten zamontowanych na stałe),
 - rowery, wózki dziecięce i wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji,
 - bagażniki samochodowe i foteliki dziecięce,
 - pojazdy bez napędu mechanicznego,
 - małe jednostki pływające,
 - sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny, jeździecki i sprzęt do nurkowania,
 - komplet opon (w tym felgi i śruby) do prywatnego samochodu osobowego, motocykla, motoroweru i roweru,
 - sprzęt do majsterkowania, sprzęt ogrodniczy i narzędzia gospodarcze służące do uprawy lub pielęgnacji działki (w tym kosiarki samojezdne),
 - dowód osobisty, paszport, dowód rejestracyjny, prawo jazdy, karty płatnicze, wartości pieniężne, klucze do ubezpieczonego budynku lub mieszkania, klucze do pojazdów będących własnością lub współwłasnością osób objętych ubezpieczeniem,
 - zwierzęta domowe i rośliny doniczkowe,
 - stałe elementy przed zamontowaniem oraz mienie zakupione w celu wykonania remontu budynku lub mieszkania,

- r) ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu osób objętych ubezpieczeniem, jeżeli zostało im użyczonych lub wypożyczonych przez organizację społeczną, sportową, wypożyczalnię, pracodawcę lub jednostkę organizacyjną, o ile fakt ten został potwierdzony na piśmie,
- s) przedmioty wartościowe o wartości jednostkowej do 6 000 zł;
- 62) **rzeczy osobiste** – teczka, plecak, torba, torebka, neseser, aktówka, walizka, portfel, etui na dokumenty, dokumenty tożsamości, bilety okresowe komunikacji publicznej, wartości pieniężne, prawo jazdy, dowód rejestracyjny i klucze do pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność osób objętych ubezpieczeniem, klucze do ubezpieczonego budynku lub mieszkania, okulary optyczne i przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory do pisania, sprzęt elektroniczny, komputerowy, audiowizualny, fotograficzny i kamera, sprzęt sportowy, rehabilitacyjny, instrumenty muzyczne, telefon komórkowy, urządzenia przenośne do odtwarzania obrazu i dźwięku (w tym aparat słuchowy), papierosnica, zapalniczka, parasol, biżuteria (w tym zegarki), odzież, rower, hulajnoga, wózek dziecięcy, wózek inwalidzki;
- 63) **sporty wysokiego ryzyka** – wspinaczka górską, skałkowa i lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, buldering, Le Parkour, freerun, canyoning, trekking, B.A.S.E. jumping, kajakarstwo górskie, sporty motorowe i motorowodne, rafting, zorbing, hydrospeed, kitesurfing, windsurfing, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, freediving, skoki narciarskie, skialpinizm, zjazdy na nartach lub na snowboardzie poza wyznaczonymi trasami lub zjazdy wyczynowe, bobsleje, skoki akrobatyczne na nartach, heliskiing, heliboarding, freeskiing, skoki na gumowej linie (w tym skoki bungee), skoki ze spadochronem, sporty lotnicze, baloniarstwo, paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców, jazda na nartach wodnych oraz jazda na skuterach, motorach i quadach po terenie naturalnym z przeszkodami (muldy, koleiny, skocznie), motocross, kolarstwo górskie, sztuki walki, sporty obronne, myślistwo, udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych;
- 64) **silny wiatr** – wiatr, którego działanie wyrządza szkody w miejscu ubezpieczenia;
- 65) **stałe elementy** – elementy budynku lub mieszkania zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi:
- okładziny ścian, podłóg, schodów, sufitów i słupów,
 - gładzie, szpachle ścian i sufitów, tynki wewnętrzne, powłoki malarskie i okleinny,
 - trwała zabudowa meblowa i kuchenna, obudowa instalacji, grzejników, wanien i kabin natryskowych, zabudowa wnęk, pawlaczki, ścian i podwieszane sufity,
 - antresole, przegrody i ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej,
 - instalacje i urządzenia techniczne, przyłącza mediów (grzejniki, podgrzewacze, piece, kuchnia gazowa, elektryczna i indukcyjna, kominki, klimatyzatory, wentylatory, gniazda wtyczkowe i włączniki, czujki, sygnalizatory i elementy systemu alarmowego),
 - zewnętrzna i wewnętrzna stolarka okienna i drzwiowa wraz z oszkleniem, zamknięciami i zamkami,
 - zabezpieczenia przeciwkradzieżowe okien i drzwi, zewnętrzne i wewnętrzne żaluzje, kraty w oknach i drzwiach, rolety antywłamaniowe,
 - lustra wmontowane w stałe elementy lub w ściany (w tym w meble stanowiące trwałą zabudowę),
 - armatura sanitarna (umywalka, wanna, zlew, zlewozmywak, kabina natryskowa, brodzik, sedes i bidet),
 - sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego, wyposażenie kuchni, łazienki i WC,
 - parapety zewnętrzne i wewnętrzne,
 - tynki zewnętrzne, elewacja, izolacja cieplna, przeciwwodna i dźwiękochłonna,
 - schody, poręcze i podłogi,
 - kolektory, baterie i panele słoneczne, solary oraz panele fotowoltaiczne,
 - zabudowa balkonów, logii, tarasów i ogrodów zimowych,
 - zewnętrzne elementy trwale związane z domem (rynny, płotki śniegowe),
 - zewnętrzne elementy oświetlenia, instalacji alarmowych (w tym kamery, czujki i sygnalizatory) oraz instalacji wentylacyjnych i klimatyzacyjnych;
- 66) **stan po użyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 – 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- 67) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- 68) **stan surowy zamknięty** – dom lub mieszkanie, w którym wykonano pełne osadzenie stolarki okiennej i drzwiowej (z okuciami, oszkleniem i zamknięciami), izolację oraz pokrycie dachu;
- 69) **stłuczenie stałych elementów** – rozbicie, stłuczenie lub pęknięcie:
- wewnętrznych i zewnętrznych szyb okiennych i drzwiowych,
 - oszklenia ścian i dachów,
 - szklanych przegród ściennych (w tym przegród z luksferów),
 - elementów szklanych stanowiących składową część mebli wbudowanych na stałe lub stałych elementów,
 - ceramicznych i szklanych kuchennych płyt grzewczych,
 - szklanych, ceramicznych i kamiennych blatów, okładzin ścian, słupów i filarów (z wyłączeniem podłóg),
 - wbudowanych akwariów i terrariów,
 - szyb kominkowych,
 - szklanych lub plastikowych osłon kabin natryskowych, boksów, wanien i brodzików,
 - zabudowy balkonów, tarasów, loggii i ogrodów zimowych (na stałe połączonych z domem lub mieszkaniem);
- 70) **System Informatyczny Generali** – system informatyczny, który służy do zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia dokumentu ubezpieczenia;
- 71) **szkoda** – szkoda na osobie lub szkoda w mieniu, powstała w okresie odpowiedzialności Generali, bezpośrednio na skutek zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
- 72) **szkoda na osobie** – majątkowe lub niemajątkowe następstwo śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 73) **szkoda w mieniu** – majątkowe następstwo zniszczenia, uszkodzenia lub utraty mienia;
- 74) **szkoda całkowita** – szkoda powstała w wyniku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, będąca następstwem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia w stopniu uniemożliwiającym jego naprawienie lub gdy koszt naprawy przekracza wartość mienia w dniu wystąpienia

- szkody; w przypadku domu lub mieszkania jest to szkoda, która uniemożliwia jego dalsze zamieszkiwanie, potwierdzone prawomocną decyzją administracyjną o zakazie jego użytkowania;
- 75) **śnieg i lód** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiadującego na ubezpieczone mienie na skutek bezpośredniego działania śniegu lub lodu, które spowodowało zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia;
- 76) **tapnięcie** – podziemne wstrząsy spowodowane pęknięciem skał, wywołane naruszeniem równowagi sił w tych skałach;
- 77) **terroryzm** – indywidualne lub grupowe działania osób trzecich z użyciem siły, przemocy lub groźby jej użycia, skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, działalności zakładów usługowych lub wytwórczych, wywarcia wpływu na rząd dla osiągnięcia celów ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych lub społecznych;
- 78) **trzęsienie ziemi** – niewywołane działalnością człowieka, zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 79) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Generali, na rachunek własny lub cudzy, umowę ubezpieczenia, zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 80) **ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia odpowiada przypuszczalnej, maksymalnej wartości pierwszej szkody (ustalona odpowiednio według wartości rzeczywistej, odtworzeniowej lub rynkowej);
- 81) **ubezpieczenie na sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia odpowiada faktycznej i całkowitej wartości mienia zgłoszonego do ubezpieczenia (ustalona odpowiednio według wartości rzeczywistej, odtworzeniowej lub rynkowej);
- 82) **ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risks)** – ubezpieczenie od wszystkich nagłych i nieprzewidywanych zdarzeń, z zastrzeżeniem § 9 i 23;
- 83) **ubezpieczenie od ryzyk nazwanych** – ubezpieczenie od nagłych i nieprzewidywanych zdarzeń wymienionych w § 20, w tabeli, jako grupa ryzyk „ogień”, „naturalne zdarzenia” oraz powódź i zalanie, z zastrzeżeniem § 9 i 23;
- 84) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia; w assistance Ubezpieczonym może być wyłącznie osoba fizyczna;
- 85) **uderzenie fali ponaddźwiękowej** – niszczące działanie fali uderzeniowej na ubezpieczone mienie, wywołanej przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 86) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie lub pośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone mienie;
- 87) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego nim ładunku w ubezpieczone mienie, bez względu na to, do kogo pojazd należał i kto nim kierował, przy czym odpowiedzialność Generali nie obejmuje szkód w pojeździe, ani w przewożonym tym pojazdem ładunku;
- 88) **upadek drzew i budowli** – upadek lub przewrócenie się budowli, dźwigów, kominów, masztów, słupów, drzew i budynków lub ich części na ubezpieczone mienie;
- 89) **upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie statku powietrznego lub obiektu latającego oraz upadek jego części lub przewożonego ładunku na ubezpieczone mienie;
- 90) **spływ wód po zboczach** – zalanie terenu przez wodę spływającą po stokach lub zboczach z terenów górskich lub falistych;
- 91) **wandalizm** – rozymsłne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie; przy ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk zakres ubezpieczenia obejmuje również graffiti oraz zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez zwierzęta (z wyłączeniem kretów, dzików, ptaków, owadów i zwierząt będących własnością osób objętych ubezpieczeniem lub ich osób bliskich);
- 92) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (banknoty i monety) oraz monety złote i srebrne;
- 93) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu sprzed szkody, nowego lecz nieulepszego:
- dla domu, domu letniskowego, budowli, budynku gospodarczego i garażu wolnostojącego (niebędącego w budowie) – wartość odpowiadająca kosztom remontu lub budowy w tym samym miejscu ubezpieczenia, określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia;
 - dla domu, budowli, budynku gospodarczego i garażu wolnostojącego (w budowie) – wartość odpowiadająca kosztom remontu lub budowy w tym samym miejscu ubezpieczenia, określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, odpowiednio do stanu zaawansowania budowy;
 - dla mieszkania (niebędącego w budowie) – wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni użytkowej mieszkania i średniej ceny za 1 m², obowiązującej w danej miejscowości w odniesieniu do mieszkania o takich samych parametrach, stanie technicznym i standardzie wykończenia;
 - dla mieszkania (w budowie) – wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni użytkowej mieszkania i średniej ceny za 1 m², obowiązującej w danej miejscowości w odniesieniu do mieszkania o takich samych parametrach, stanie technicznym i standardzie wykończenia, odpowiednio do stanu zaawansowania budowy;
 - dla stałych elementów – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub wytworzenia nowego elementu tego samego, a w przypadku jego braku, najbardziej zbliżonego rodzaju, marki, typu, parametrów, technologii, konstrukcji, materiałów oraz takich samych wymiarów z uwzględnieniem kosztów montażu, demontażu i transportu oraz średnich cen obowiązujących w danej miejscowości, w której powstała szkoda;
 - dla ruchomości domowych, przedmiotów wartościowych w postaci wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii (w tym zegarków), rzeczy osobistych i przedmiotów do działalności (z wyłączeniem środków obrotowych i mienia osób trzecich) – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub wytworzenia nowego przedmiotu tej samej, a w przypadku jego braku, najbardziej zbliżonej marki, typu, rodzaju, parametrów, z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących w danej miejscowości, w której powstała szkoda;
- 94) **wartość rynkowa:**
- dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii, w tym zegarków) – wartość odpowiadająca aktualnej wycenie rzeczoznawcy, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego;
 - dla przedmiotów do działalności w postaci środków obrotowych lub mienia osób trzecich - wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących w danej miejscowości, w której powstała szkoda;

- 95) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 96) **wody podziemne** – wody zalegające pod powierzchnią ziemi na różnych głębokościach (w tym wody gruntowe i wody przypowierzchniowe);
- 97) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i zbiorników tego rodzaju, warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest rozdarcie ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, że na skutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień;
- 98) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji, klubów, związków, organizacji sportowych lub w celach zarobkowych oraz uczestniczenie w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów;
- 99) **wypadek** – zajście, w okresie odpowiedzialności Generali, zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które powoduje powstanie szkody; wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku lub wynikiem z tej samej przyczyny i niezależnie od liczby poszkodowanych, są traktowane jako jeden wypadek; w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wypadek obejmuje wykonywanie lub zaniechanie wykonywania czynności życia prywatnego przez osoby objęte ubezpieczeniem, w przypadku gdy w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczonym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, wypadek obejmuje wyłączenie wykonania lub zaniechanie wykonania czynności związanych z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości; za wypadek komunikacyjny z udziałem psa uważa się nagłe zdarzenie w ruchu drogowym, w wyniku którego pies doznał obrażeń lub zdechł;
- 100) **zabezpieczenia przeciwkradzieżowe:**
- alarm lokalny – system antywłamaniowy wywołujący sygnał dźwiękowy w miejscu ubezpieczenia;
 - monitoring – system antywłamaniowy obejmujący swym zasięgiem całą powierzchnię domu lub mieszkania i wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia;
 - drzwi antywłamaniowe – drzwi o zwiększonej odporności na włamanie, zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej 3;
 - zabezpieczenie okien – zamontowanie w oknach, drzwiach balkonowych, tarasowych i oszklonych otworach domu lub mieszkania krat lub rolet antywłamaniowych zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej 2, lub szyb antywłamaniowych zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej P3;
 - domofon – urządzenie służące do komunikacji głosowej na małe odległości bez pośrednictwa centrali (w tym wideodomofon);
 - stały dozór fizyczny – stały dozór miejsca ubezpieczenia pełniony przez pracowników Ubezpieczonego, osób objętych ubezpieczeniem lub pracowników agencji ochrony mienia;
- 101) **zalanie** – wydostanie się wody, cieczy lub pary na skutek:
- awarii lub uszkodzenia przewodów, instalacji lub urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, grzewczej, przeciwpożarowej lub pomp wodnych;
 - samoczynnego włączenia się instalacji tryskaczowej, zraszaczowej, mgły wodnej;
 - przerwy w dopływie prądu, awarii lub uszkodzenia urządzeń gospodarstwa domowego (pralki, wirówki, zmywarki, suszarki, urządzeń chłodniczych);
 - cofnięcia się cieczy z sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
 - pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - zalania cieczą przez osoby trzecie z innego lokalu lub w wyniku prowadzenia akcji ratowniczej;
 - awarii, uszkodzenia, zniszczenia łóżka wodnego;
 - rozbicia, stłuczenia, pęknięcia akwarium lub awarii jego urządzeń;
 - opadów atmosferycznych, topniejącego śniegu lub lodu;
 - zamarzania lub rozmarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach;
 - pęknięcia na skutek mrozu;
- 102) **zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 103) **zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 104) **zbiory kolekcjonerskie** – zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki, obrazów, rzeźb, monet, medali, znaczków pocztowych, kaset lub płyt do odtwarzania dźwięku lub obrazu;
- 105) **zdarzenie** – niezależne od woli Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym;
- 106) **zużycie techniczne** – fizyczne zużycie mienia wynikające z jego eksploatacji lub upływu czasu, określone w procentach w skali roku;
- 107) **zwierzęta domowe** – zwierzęta trzymane przez człowieka dla towarzystwa (z wyłączeniem zwierząt trzymanyh w celach hodowlanych, handlowych, produkcyjnych, gospodarczych).

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 5

- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie danych uzyskanych od Ubezpieczającego, które obejmują:
 - imię, nazwisko lub nazwę firmy oraz adres zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
 - PESEL lub REGON oraz NIP Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (nie dotyczy cudzoziemców),
 - miejsce ubezpieczenia,
 - przedmiot ubezpieczenia,
 - zakres ubezpieczenia,
 - sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną),
 - okres ubezpieczenia.
- W przypadku zawarcia umowy przez przedstawiciela Generali, dane, o których mowa w ust. 1, zebrane na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego, wpisywane są przez przedstawiciela Generali do Systemu Informatycznego Generali.
- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą przyjęcia oferty Generali przez Ubezpieczającego.

4. Generali może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania od Ubezpieczającego informacji niezbędnych do oceny ryzyka, przeprowadzenia oględzin mienia zgłoszonego do ubezpieczenia i wykonania dokumentacji zdjęciowej tego mienia wraz z miejscem ubezpieczenia.
5. Dokument ubezpieczenia, OWU oraz warunki odmienne od postanowień OWU, o ile zostały wprowadzone do umowy ubezpieczenia, stanowią jej integralną część.

Sposób ustalenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej

§ 6

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Generali. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej za zakres ubezpieczenia przewidziany w OWU Generali oblicza na podstawie obowiązującej taryfy stawek, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od postanowień OWU, wysokość składki obliczana jest indywidualnie, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
4. Przy obliczaniu składki ubezpieczeniowej Generali bierze pod uwagę:
 - 1) okres odpowiedzialności,
 - 2) przedmiot ubezpieczenia,
 - 3) sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną),
 - 4) zakres ubezpieczenia,
 - 5) liczbę rat, w których zostanie opłacona składka,
 - 6) miejsce ubezpieczenia,
 - 7) przebieg ubezpieczenia.
5. Składka ubezpieczeniowa ulega obniżeniu w przypadku:
 - 1) stosowania sprawnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych przy ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku;
 - 2) zawarcia umowy ubezpieczenia w ramach pozostałych ubezpieczeń oferowanych przez Generali.
6. Składka ubezpieczeniowa ulega podwyższeniu w przypadku:
 - 1) gdy mieszkanie znajduje się na parterze lub na ostatnim piętrze budynku wielorodzinnego,
 - 2) konstrukcji drewnianej budynku,
 - 3) płatności składki w ratach,
 - 4) szkodowego przebiegu ubezpieczenia,
 - 5) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.
7. Składka płatna jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia, w ciągu 14 dni od jego doręczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
8. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty.
9. Terminy płatności rat i ich wysokość określone są w dokumencie ubezpieczenia.
10. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej raty uważa się dzień dokonania płatności przez Ubezpieczającego potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego datą wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu elektronicznego, kwotą składki ubezpieczeniowej lub jej raty określoną w dokumencie ubezpieczenia.
11. Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.
12. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

§ 7

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres ubezpieczenia uzgodniony przez strony umowy i wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została zapłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, w przeciwnym razie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust 3-5.
3. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od 30 dnia licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że zapis dotyczący rozpoczęcia odpowiedzialności Generali nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w Generali lub innego ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali w przypadku, gdy Generali po upływie ustalonego w dokumencie ubezpieczenia terminu opłacenia raty wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Generali. W przypadku niezaplacenia zaległej raty składki, odpowiedzialność Generali ustaje z upływem 7-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

6. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony Generali może ją wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku opłacenia składki lub jej pierwszej raty, gdy odpowiedzialność Generali nie rozpoczęła się przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie.
7. Odpowiedzialność Generali kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia, (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 8

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Generali nie poinformowało Ubezpieczającego, będącego konsumentem o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

1. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zasady określone w ust. 1-2 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek:
 - 1) wojny, wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajków, lokautu, aktów sabotażu, terroryzmu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, zajęcia, przetrzymywania, zniszczenia lub uszkodzenia mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych danego państwa;
 - 2) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
5. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii) o ile między szkodą a zachowaniem lub działaniem Ubezpieczającego lub osób objętych ubezpieczeniem zachodzi związek przyczynowy a wypadek, który spowodował szkodę był bezpośrednim następstwem pozostawania przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w powyższym stanie.

Obowiązek informacyjny

§ 10

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać Generali zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1-2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem zapisów ust. 1-3, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia zapisów ust. 1-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Obowiązek utrzymania mienia

§ 11

1. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego budynku i budowli obowiązany jest do jego utrzymania i użytkowania zgodnie z przepisami Prawa budowlanego (Rozdział 6 – Utrzymanie obiektów budowlanych) oraz do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej.
2. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia obowiązany jest do przestrzegania zaleceń producenta w zakresie jego montażu, warunków eksploatacji, konserwacji, utrzymania i obsługi.
3. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia obowiązany jest do utrzymywania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w stanie sprawności technicznej, umożliwiającej ich uruchomienie i działanie, w celu zabezpieczenia mienia przed kradzieżą.

4. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia obowiązany jest do utrzymywania mienia w należytym stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii mienia (w tym przeprowadzania jego bieżących napraw).
5. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego budynku obowiązany jest w okresie zimowym do jego ogrzewania.
6. W przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni, Ubezpieczony, o ile jest właścicielem nieruchomości, w celu zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej, obowiązany jest do odcięcia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i nadzoru nieruchomości przez osoby objęte ubezpieczeniem lub przez osoby do tego upoważnione.

Obowiązek zabezpieczenia mienia

§ 12

1. W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem nieruchomości musi być zabezpieczona w następujący sposób:
 - 1) wszystkie wejścia do domu, mieszkania (z wyłączeniem drzwi balkonowych i tarasowych) i pomieszczeń, przez które jest przejście do części mieszkalnej, muszą być zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi wykonanymi z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających ich otwarcie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi; drzwi muszą być zamontowane na stałe i zamknięte na co najmniej 1 zamek wielozastawkowy lub 1 zamek wielopunktowy, lub 1 zamek atestowany;
 - 2) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu zamykanych od wewnątrz;
 - 3) drzwi zewnętrzne domu i mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być wyposażone w zamki, które uniemożliwiają ich otwarcie bez użycia klucza przez wybite szyby; w przypadku powierzchni przeszklonej, której wielkość umożliwi dostanie się sprawcy do środka w razie jej stłuczenia, powierzchnia ta musi być zabezpieczona szybą antywłamaniową zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej P3, kratą lub roletą antywłamaniową, wymogi zabezpieczenia w takim przypadku spełnia również alarm lokalny lub monitoring;
 - 4) wejścia do garażu, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego i pomieszczeń przynależnych muszą być zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi wykonanymi z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających ich otwarcie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi; drzwi muszą być zamontowane na stałe i zamykane na co najmniej 1 zamek wielozastawkowy lub 1 kłódkę wielozastawkową, lub elektryczny system zamykania, lub 1 zamek wielopunktowy lub 1 zamek atestowany;
 - 5) wszystkie okna w budynkach i mieszkaniu oraz drzwi balkonowe i tarasowe muszą być zamontowane na stałe i prawidłowo zamknięte;
 - 6) klucze do zamków i kłódek oraz piloty do elektrycznego systemu zamykania muszą znajdować się w wyłącznym posiadaniu osób objętych ubezpieczeniem lub osób upoważnionych do ich posiadania lub przechowywania; w razie zagubienia kluczy lub pilotów Ubezpieczony zobowiązany jest do wymiany zamków, kłódek lub pilotów na własny koszt;
 - 7) otwory w ścianie, suficie, podłodze i dachu muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich otwarcie przez osoby trzecie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi;
 - 8) siłowniki i automatyka bram muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich kradzież zwykłą;
 - 9) zabudowane balkony, tarasy, loggie i ogrody zimowe muszą być zamknięte i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich otwarcie lub wejście do nich bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi.
2. W przypadku gdy łączna suma ubezpieczenia ruchomości domowych, przedmiotów do działalności i przedmiotów wartościowych od kradzieży z włamaniem jest równa lub przekracza 150 000 zł, dom lub mieszkanie, które znajduje się na parterze musi być dodatkowo wyposażone w alarm lokalny lub monitoring.
3. W przypadku gdy dom jest budynkiem piętrowym i posiada zabezpieczenia okien wyłącznie na kondygnacji parterowej, Ubezpieczającym przysługuje zniżka za zabezpieczenie okien pod warunkiem, że do okien na wyższych kondygnacjach niż parter nie można dostać się poprzez podesty, dach, pergole, drabinki lub elementy ułatwiające dostęp do wyższych kondygnacji domu.

Obowiązki w razie powstania szkody

§ 13

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Generali obowiązane jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek przepisy ust. 1 - 3 stosuje się również do Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić Generali o wypadku.
6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w ust. 5 ciąży zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 5 - 6 Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Generali o wypadku nie następują, jeżeli Generali w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
8. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić miejscową jednostkę policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, jeżeli szkoda powstała w wyniku przestępstwa lub czynu niedozwolonego.
9. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić administrację budynku o zalaniu mieszkania.

10. Ubezpieczający ma obowiązek dostarczenia Generali dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia:
 - 1) wykazu utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia objętego ubezpieczeniem zawierającego liczbę i wartość mienia, rok nabycia wraz z udokumentowaniem faktu jego posiadania w razie utraty mienia;
 - 2) dokumentów wymienionych w piśmie skierowanym do Ubezpieczonego, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Generali i rozmiaru szkody.
11. W razie braku dokumentów umożliwiających identyfikację lub potwierdzenie wartości ubezpieczonego mienia (z wyłączeniem przedmiotów wartościowych), przy ustaleniu wysokości odszkodowania Generali bierze pod uwagę średnią cenę rynkową mienia o najbardziej zbliżonych parametrach, marce, typie, rodzaju, obowiązującą w danej miejscowości w dniu powstania szkody.
12. Ubezpieczający ma obowiązek pozostawienia bez zmian miejsca powstania szkody do czasu przybycia przedstawiciela Generali, chyba że:
 - 1) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia po szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru;
 - 2) w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia szkody przedstawiciel Generali nie podjął czynności mających na celu przeprowadzenie oględzin miejsca powstania szkody;
 - 3) Generali wyraziło na to zgodę.
13. Ubezpieczający ma obowiązek udostępnienia przedstawicielowi Generali miejsca ubezpieczenia i przedmiotu ubezpieczenia w celu przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
14. Ubezpieczający ma obowiązek współpracować z Generali w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiarów i wysokości odszkodowania lub świadczenia.
15. Ubezpieczający ma obowiązek udzielenia Generali pełnomocnictw niezbędnych do przeprowadzenia likwidacji szkody.
16. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego dokumentów, rachunków, faktur, kosztorysów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
17. W razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczający ma obowiązek zaniechania podejmowania działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, a także do ich uznania oraz zawarcia ugody, aż do czasu uzyskania pisemnej zgody Generali.
18. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu zostało wszczęte postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem w ramach postępowania cywilnego, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania o tym fakcie wiadomości, zawiadomić Generali.
19. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Generali orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym Generali zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia przez Ubezpieczającego środka odwoławczego.
20. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczającego roszczenia osoby poszkodowanej bez pisemnej zgody Generali nie ma wpływu na uznanie odpowiedzialności przez Generali.

Wypłata odszkodowania lub świadczenia

§ 14

1. Generali wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nią ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Generali ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i wysokości należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku i zminimalizowania rozmiarów szkody.
3. Generali obowiązane jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 3 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Generali powinno wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Odszkodowanie i świadczenie wypłacone przez Generali nie może być wyższe od poniesionej szkody.
6. Odszkodowanie i świadczenie wypłacane jest w złotych polskich przekazem pocztowym na adres osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia lub przelewem na rachunek bankowy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, znajdujący się w banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Uprawniony z umowy ubezpieczenia, który nie zgadza się z decyzją Generali o odmowie zaspokojenia roszczenia albo z wysokością ustalonego przez Generali odszkodowania lub świadczenia, może zgłosić Generali wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, z uwzględnieniem § 52.

Regres ubezpieczeniowy

§15

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko sobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Generali do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
2. Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Zasady wynikające z ust. 1 - 2 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.
4. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody Generali, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części, w jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może zażądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w części w jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw.

DZIAŁ II – UBEZPIECZENIE MIENIA

Przedmiot ubezpieczenia

§ 16

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie znajdujące się w posiadaniu lub użytkowaniu Ubezpieczonego lub osób objętych ubezpieczeniem na podstawie tytułu prawnego (prawa własności, współwłasności, użytkownika wieczystego, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu).
2. Jeżeli ruchomości domowe będące w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób objętych ubezpieczeniem, zostały udostępnione im przez pracodawcę, wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), na podstawie pisemnej umowy, mienie to również będzie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Przedmiot ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
4. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - 1) dom,
 - 2) mieszkanie,
 - 3) budynek gospodarczy,
 - 4) garaż wolnostojący,
 - 5) budowla,
 - 6) stałe elementy domu, mieszkania, pomieszczeń przynależnych, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, domu letniskowego,
 - 7) ruchomości domowe,
 - 8) przedmioty wartościowe,
 - 9) przedmioty do działalności,
 - 10) rzeczy osobiste poza miejscem ubezpieczenia,
 - 11) dom letniskowy,
 - 12) dom w budowie,
 - 13) mieszkanie w budowie,
 - 14) budynek gospodarczy w budowie,
 - 15) garaż wolnostojący w budowie,
 - 16) stałe elementy domu, mieszkania, budynku gospodarczego i garażu wolnostojącego w budowie.

Warunki ubezpieczenia mienia

§ 17

1. Warunkiem ubezpieczenia:
 - 1) pomieszczeń przynależnych, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego lub budowli jest ubezpieczenie domu lub mieszkania;
 - 2) budynku gospodarczego lub garażu wolnostojącego w budowie jest ubezpieczenie domu lub mieszkania;
 - 3) budowli od kradzieży zwykłej jest ubezpieczenie budowli od wszystkich ryzyk lub od ryzyk nazwanych, a także ubezpieczenie ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku;
 - 4) ruchomości domowych lub stałych elementów znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych, garażach i garażach wolnostojących oraz budynkach gospodarczych jest ubezpieczenie ruchomości domowych lub stałych elementów znajdujących się w domu lub w mieszkaniu, w takim samym zakresie;
 - 5) przedmiotów do działalności oraz przedmiotów wartościowych jest ubezpieczenie ruchomości domowych w takim samym zakresie;
 - 6) domu letniskowego jest ubezpieczenie domu, mieszkania lub ruchomości domowych;
 - 7) rzeczy osobistych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia jest ubezpieczenie ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku;
 - 8) zewnętrznych stałych elementów budynku i ogrodzenia od kradzieży zwykłej jest ubezpieczenie domu od wszystkich ryzyk lub od ryzyk nazwanych i ubezpieczenie ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku.
2. Przedmioty wartościowe mogą zostać objęte ubezpieczeniem pod warunkiem sporządzenia wykazu tych przedmiotów wraz z określeniem ich nazwy, rodzaju, marki, cech identyfikacyjnych i wartości ustalonej na podstawie wyceny rzeczoznawcy, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego, a w przypadku ubezpieczenia wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, oraz biżuterii (w tym zegarków) na podstawie dowodu zakupu. Wykaz ten wraz z wyceną musi być dołączony do dokumentu ubezpieczenia. Generali może uzależnić przyjęcie przedmiotów wartościowych do ubezpieczenia od sposobu ich przechowywania lub od zamontowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w miejscu ubezpieczenia.

Zbycie przedmiotu ubezpieczenia

§ 18

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, za pisemną zgodą Generali.

2. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Zapisów ust. 1 - 3 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

Miejsce ubezpieczenia

§ 19

Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia z wyłączeniem rzeczy osobistych, które mogą zostać objęte ubezpieczeniem od rabunku poza miejscem ubezpieczenia (na terytorium całego świata).

Zakres ubezpieczenia

§ 20

1. Mienie może zostać ubezpieczone w opcji: ryzyka nazwane lub wszystkie ryzyka (All Risks).
2. Opcje, o których mowa w ust. 1, różnią się od siebie zakresem ubezpieczenia i wysokością limitów odpowiedzialności Generali.
3. Ubezpieczeniem objęte są szkody w mieniu powstałe w okresie odpowiedzialności Generali i w miejscu ubezpieczenia, o ile ich bezpośrednią przyczyną były zdarzenia objęte ubezpieczeniem.
4. Zakres ubezpieczenia w podziale na opcje ubezpieczenia przedstawia poniższa tabela.

Zakres ubezpieczenia	Ubezpieczenie w opcji	
	od wszystkich ryzyk (All Risks)	od ryzyk nazwanych
ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risks)	w zakresie	niedostępne
Ogień		
pożar, wybuch, implozja, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, uderzenie fali ponaddźwiękowej, dym i sadza, katastrofa budowlana, akcja ratownicza	w zakresie	w zakresie
Naturalne zdarzenia		
silny wiatr, lawina, trzęsienie ziemi, tąpnięcie zapadanie i osuwanie się ziemi, upadek drzew i budowli, śnieg i lód, grad, deszcz, pęknięcie na skutek mrozu	w zakresie	za opłaceniem składki dodatkowej
Powódź		
(ryzyko dostępne w zależności od strefy powodziowej Generali)	za opłaceniem składki dodatkowej	za opłaceniem składki dodatkowej
Zalanie		
zalanie, koszty poszukiwania przyczyny szkody	w zakresie	za opłaceniem składki dodatkowej
Kradzież		
kradzież z włamaniem i rabunek	za opłaceniem składki dodatkowej	za opłaceniem składki dodatkowej
Wandalizm		
wandalizm	w zakresie	w zakresie
graffiti	w ramach ubezpieczenia wandalizmu	niedostępne
szkody wyrządzone przez zwierzęta (z wyłączeniem kretów, dzików, ptaków, owadów i zwierząt będących własnością osób objętych ubezpieczeniem lub osób bliskich)	w ramach ubezpieczenia wandalizmu	niedostępne
Stłuczenie stałych elementów		
stłuczenie stałych elementów	w zakresie	za opłaceniem składki dodatkowej

Zakres ubezpieczenia	Ubezpieczenie w opcji	
	od wszystkich ryzyk (All Risks)	od ryzyk nazwanych
Przepięcie		
przepięcie	w zakresie	za opłaceniem składki dodatkowej
Dodatkowy zakres i przedmiot ubezpieczenia		
budowle od kradzieży zwykłej	za opłaceniem składki dodatkowej	za opłaceniem składki dodatkowej
zewnątrzne stałe elementy budynku i ogrodzenie od kradzieży zwykłej	za opłaceniem składki dodatkowej	za opłaceniem składki dodatkowej
następstwa nieszczęśliwego wypadku psa	w zakresie	niedostępne
szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa	w zakresie	w zakresie
drzewa i krzewy rosnące na posesji domu	w zakresie	niedostępne

Postanowienia dotyczące ryzyka powodzi

§ 21

- Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi możliwe jest w zależności od zagrożenia powodziowego występującego w miejscu ubezpieczenia, określonego przez Generali w oparciu o statystykę zdarzeń szkodowych i podzielonego na strefę 0, strefę 1, strefę 2 i strefę X. Ryzyko powodzi dostępne jest w sytuacji gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w strefie 0 lub w strefie 1 i w strefie 2 pod warunkiem zastosowania franszyzy redukcyjnej, którą Ubezpieczający może wykupić za opłaceniem dodatkowej składki. Mienie znajdujące się w strefie X nie może zostać objęte ubezpieczeniem od ryzyka powodzi, z zastrzeżeniem ust 2.
- Mieszkanie wraz z ruchomościami domowymi znajdujące się na kondygnacji powyżej parteru zostaje uznane za położone w strefie 0. W takim przypadku ryzyko powodzi nie obejmuje pomieszczeń przynależnych i ruchomości domowych, które się w nich znajdują, o ile pomieszczenia przynależne znajdują się na parterze budynku wielorodzinnego lub poniżej parteru.

Postanowienia dotyczące budowy

§ 22

Jeżeli zakończenie budowy domu, mieszkania, budynku gospodarczego lub garażu wolnostojącego nastąpi w okresie ubezpieczenia, to zakres ochrony ubezpieczeniowej ulega automatycznemu rozszerzeniu z dniem zakończenia budowy, co oznacza, że przestają obowiązywać wyłączenia § 23 ust. 6.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 23

- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek:
 - eksploatacji górniczej podziemnej lub naziemnej, prowadzenia robót ziemnych lub obniżenia się zwierciadła wód podziemnych;
 - nieprzestrzegania przepisów Prawa budowlanego i przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o ile Ubezpieczony, o ile jest właścicielem mienia, zobowiązany był do ich przestrzegania;
 - wybuchu związanego z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem;
 - zabrudzenia, zadymienia, osmolenia, przypalenia, wypalenia niezwiązanego z: pożarem, uderzeniem pioruna, przepięciem lub wybuchem;
 - działania wirusów komputerowych;
 - skażenia, zanieczyszczenia lub nagromadzenia osadów;
 - pomalowania, porysowania (z wyłączeniem graffiti, o ile ryzyko to zostało objęte ubezpieczeniem);
 - naturalnego zużycia i starzenia się mienia (w tym powstałego w wyniku stopniowego pogarszania się jego właściwości, zmiany kształtu, przebarwienia, porysowania, poplamienia, wyszczerbienia lub zakurzenia);
 - przeprowadzania bieżącej konserwacji lub napraw wykonywanych w celu utrzymania mienia w należytym stanie;
 - braku bieżącej konserwacji mienia;
 - rozszczelniania, osiadania, kurczenia się lub rozciągania mienia;
 - długotrwałego oddziaływania czynnika naturalnego, wody, wilgoci, temperatury, czynnika chemicznego, mechanicznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego;
 - działania pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu oraz procesów zachodzących na zewnątrz lub wewnątrz mienia;
 - korozji i utlenienia, z wyłączeniem zalania lub wybuchu spowodowanego korozją lub utlenieniem przewodów i instalacji wbudowanych w mury ubezpieczonego budynku lub mieszkania;
 - utruty, zniknięcia, manipulacji lub zmiany danych i informacji na elektronicznych nośnikach danych, na których dane te były zgromadzone;

- 16) braku dostawy lub dostawy o niewłaściwych parametrach wody, gazu, elektryczności, energii lub paliwa, za wyjątkiem sytuacji gdy dostawa o niewłaściwych parametrach spowoduje zalanie, przepięcie, wybuch, pożar, pęknięcie na skutek mrozu, o ile ryzyka te zostały objęte ubezpieczeniem;
 - 17) oszustwa (z wyłączeniem rabunku), szantażu, wymuszenia, sprzeniewierzenia, defraudacji lub zaginięcia mienia;
 - 18) kradzieży zwykłej, za wyjątkiem kradzieży zwykłej budowli i zewnętrznych stałych elementów budynku lub siłowników i automatyki bram, o ile zostały one objęte ubezpieczeniem;
 - 19) kradzieży z włamaniem dokonanej podczas nieobecności osób objętych ubezpieczeniem, w sytuacji gdy ubezpieczone mienie nie zostało zabezpieczone przed kradzieżą z wymogami określonymi w § 12 lub posiadane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wskazane w dokumencie ubezpieczenia nie zostały uruchomione lub były niesprawne, chyba że brak tych zabezpieczeń, ich unieruchomienie lub niesprawność nie miały wpływu na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 20) zniszczenia lub uszkodzenia mienia przez ptaki, krety, dziki, owady lub zwierzęta należące do osób objętych ubezpieczeniem lub ich osób bliskich;
 - 21) mycia lub czyszczenia;
 - 22) uschnięcia, zamarznięcia, wędnięcia, nieprawidłowej pielęgnacji zalecanej przez producenta, działania szkodników, chorób, ludzi lub zwierząt w odniesieniu do roślin doniczkowych, drzew i krzewów;
 - 23) śmierci, kosztów leczenia i zabiegów medycznych zwierząt domowych wynikających z zachorowania lub przyczyn naturalnych.
2. Ubezpieczeniem nie obejmuje:
- 1) konfiskaty lub wywłaszczenia mienia przez władzę;
 - 2) zalania:
 - a) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, która przedostała się przez niezabezpieczone lub nieprawidłowo zamknięte okna, drzwi lub otwory w budynku lub w mieszkaniu;
 - b) spowodowanego nienależytym stanem dachu, ścian, balkonów, tarasów, rynien (w tym zapchania rynny), rur spustowych (w tym zamarznięcia rur spustowych), brakiem bieżącej konserwacji otworów okiennych, drzwiowych, dachowych lub ich elementów, o ile na Ubezpieczonym jako właścicielu mienia spoczywa prawny obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji, zabezpieczenia lub zamknięcia mienia, usunięcia wad, awarii i usterek;
 - c) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych lub błota pośniegowego powodującego uszkodzenie, zabrudzenie, poplamienie, odbarwienie tynków zewnętrznych i elewacji;
 - d) spowodowanego przenikaniem wód podziemnych lub cofnięciem się cieczy z sieci wodno-kanalizacyjnej w wyniku podniesienia się wód podziemnych, za wyjątkiem sytuacji gdy szkoda była następstwem powodzi lub deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, o ile powódź i deszcz zostały objęte ubezpieczeniem;
 - 3) przemarzania ścian.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte:
- 1) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych, określony w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (z wyłączeniem domu);
 - 2) magazyny, chłodnie, młyny, tartaki, budynki i hale produkcyjne wraz z mieniem się w nich znajdującym oraz budynki gospodarcze i budowle w których trzymane są zwierzęta, inne niż domowe, bez względu na ich ilość;
 - 3) domy, mieszkania, domy letniskowe, budynki gospodarcze, garaże wolnostojące i budowle, w których całość lub więcej niż 50% powierzchni użytkowej przeznaczona jest na działalność gospodarczą;
 - 4) domy, mieszkania, domy letniskowe, budynki gospodarcze, garaże wolnostojące i budowle wraz z mieniem się w nich znajdującym, w których prowadzona jest działalność:
 - a) usługowa – warsztaty lakiernicze, spawalnicze, stolarskie i tapicerskie;
 - b) produkcyjna i handlowa tworzyw sztucznych, zniczy lub świec oraz środków chemicznych;
 - 5) domy, mieszkania, domy letniskowe, budynki gospodarcze, garaże wolnostojące i budowle, które są pustostanami lub są przeznaczone do rozbiórki;
 - 6) budynki zbudowane w całości z tworzyw sztucznych lub których pokrycie dachowe wykonane jest z desek drewnianych, drewnianych gontów, wiórów, trzciny, słomy, strzechy lub brezentu oraz znajdujące się w nich mienie;
 - 7) budynki gospodarcze i garaże wolnostojące przekształcone na cele mieszkaniowe, chyba że Generali wyraziło na to pisemną zgodę;
 - 8) domy letniskowe, chyba że zostały objęte ubezpieczeniem za opłaceniem dodatkowej składki;
 - 9) przedmioty wartościowe, chyba że zostały objęte ubezpieczeniem za opłaceniem dodatkowej składki;
 - 10) przedmioty do działalności, chyba że zostały objęte ubezpieczeniem za opłaceniem dodatkowej składki i pod warunkiem, że działalność ta prowadzona jest zgodnie z przepisami prawa;
 - 11) szklarnie, kioski, namioty, tunele foliowe, barakowozy, obiekty kontenerowe, budynki i budowle blaszane oraz budynki tymczasowe;
 - 12) części wspólne budynków wielorodzinnych oraz ruchomości domowe trzymane w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych nieruchomości lub w pomieszczeniach ogólnodostępnych budynku wielorodzinnego lub domu (suszarni, piwnicy, wózkarni, pralni, korytarzu, miejscu parkingowym);
 - 13) ruchomości domowe i przedmioty do działalności znajdujące się poza domem, mieszkaniem, pomieszczeniem przynależnym, budynkiem gospodarczym lub garażem wolnostojącym;
 - 14) mienie znajdujące się na niezabudowanych balkonach, tarasach, loggiach lub ogrodach zimowych;
 - 15) akta, dokumenty, plany konstrukcyjne, prototypy, wzory, eksponaty, rękopisy, programy komputerowe, dane zgromadzone na nośnikach danych;
 - 16) prawa autorskie i szkody spowodowane ich naruszeniem oraz niematerialne prawa mające charakter własności osobistej;
 - 17) materiały opałowe i paliwa;
 - 18) papiery wartościowe;
 - 19) złoto, srebro i platyna w złomie i w sztabach, nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne oraz niestanowiące przedmiotów użytkowych, nieoprawione szlachetne substancje organiczne;

- 20) sprzęt audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, medyczny, biżuteria (w tym zegarki), wartości pieniężne, futra, odzież skórzana i przedmioty wartościowe przechowywane w pomieszczeniach przynależnych, budynku gospodarczym, garażu wolnostojącym, budowlach, zabudowanych balkonach, loggiach, tarasach i ogrodach zimowych;
 - 21) pojazdy lądowe, w tym quady, których wprowadzenie do ruchu wymaga rejestracji oraz jednostki pływające (z wyłączeniem małych jednostek pływających), statki powietrzne (w tym lotnie, motolotnie, balony i spadochrony) i ich wyposażenie oraz części zamienne (z wyłączeniem opon, felg i śrub objętych ubezpieczeniem jako ruchomości domowe) i zapasowe, przedmioty w bagażnikach i materiały eksploatacyjne;
 - 22) odgromniki, mierniki, liczniki, wkładki topikowe, bezpieczniki, styczniki, czujniki, żarówki oraz części i materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej lub okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania;
 - 23) awaria lub wady, które ujawniły się lub powstały z przyczyn tkwiących po stronie mienia objętego ubezpieczeniem, chyba że w ich następstwie wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, wtedy Generali odpowiada wyłącznie za skutki tego wypadku;
 - 24) szkody w ruchomościach domowych, przedmiotach wartościowych i przedmiotach do działalności wyrządzone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, pomoc domową, osoby objęte ubezpieczeniem lub osoby bliskie;
 - 25) stałe elementy w trakcie ich montażu, instalowania lub demontażu;
 - 26) szkody objęte gwarancją lub za które odpowiedzialny jest sprzedawca lub producent na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje usunięcia wady mienia objętego ubezpieczeniem powstałej na skutek błędów projektowych, wad ukrytych, wad technologicznych, wad materiałowych, konstrukcyjnych lub niewłaściwego wykonania oraz usunięcia awarii mechanicznych lub elektrycznych ruchomości domowych powstałych bez udziału czynnika zewnętrznego, chyba że w ich następstwie wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, wtedy Generali odpowiada wyłącznie za skutki tego wypadku.
 5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące czystą stratą finansową lub utracone korzyści będące następstwem powstałej szkody.
 6. W przypadku gdy zgłoszony do ubezpieczenia dom, mieszkanie, garaż wolnostojący lub budynek gospodarczy znajduje się w trakcie budowy, zakres ubezpieczenia dodatkowo nie obejmuje:
 - 1) ryzyka pęknięcia na skutek mrozu;
 - 2) stałych elementów przed ich zamontowaniem, zainstalowaniem lub po demontażu, chyba, że nieruchomość znajduje się w stanie surowym zamkniętym i oprócz zabezpieczeń przeciwkradzieżowych określonych w § 12 posiada uruchomiony i sprawny alarm lokalny lub monitoring;
 - 3) ruchomości domowych, przedmiotów wartościowych i przedmiotów do działalności;
 - 4) szkód powstałych w wyniku uderzenia pojazdu, który wykorzystywany był w związku z prowadzoną budową;
 - 5) ryzyka zalania jeżeli nieruchomość nie znajduje się w stanie surowym zamkniętym.

Suma ubezpieczenia

§ 24

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający odrębnie dla każdego rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 27.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali na każdy wypadek w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 31 ust. 2.
3. Podstawę ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi, przy ubezpieczeniu mienia w opcji:
 - 1) od ryzyk nazwanych:
 - a) wartość rzeczywista dla domu, domu letniskowego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%;
 - b) wartość odtworzeniowa dla domu, domu letniskowego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego i budowli, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%;
 - c) wartość odtworzeniowa dla nieruchomości w budowie, mieszkania, stałych elementów, ruchomości domowych, rzeczy osobistych oraz przedmiotów wartościowych w postaci wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii (w tym zegarków), przedmiotów do działalności (z wyłączeniem środków obrotowych i mienia osób trzecich), bez względu na stopień zużycia technicznego;
 - d) wartość rynkowa dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii, w tym zegarków) i przedmiotów do działalności w postaci środków obrotowych i mienia osób trzecich;
 - e) wartość nominalna dla wartości pieniężnych;
 - 2) od wszystkich ryzyk:
 - a) wartość odtworzeniowa dla domu, domu letniskowego, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, budowli, stałych elementów, ruchomości domowych oraz przedmiotów wartościowych w postaci wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii (w tym zegarków) i przedmiotów do działalności (z wyłączeniem środków obrotowych i mienia osób trzecich), bez względu na stopień zużycia technicznego;
 - b) wartość rynkowa dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii, w tym zegarków) i przedmiotów do działalności w postaci środków obrotowych i mienia osób trzecich;
 - c) wartość nominalna dla wartości pieniężnych.
4. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest część domu lub domu letniskowego stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem małżonków), suma ubezpieczenia powinna być ustalona odpowiednio według wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej, w wysokości odpowiadającej wskazanej w akcie notarialnym wartości udziału Ubezpieczonego we własności całego domu lub domu letniskowego.
5. Suma ubezpieczenia domu, mieszkania, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego, nieruchomości w budowie i przedmiotów wartościowych powinna być ustalona jako ubezpieczenie na sumy stałe.
6. Suma ubezpieczenia domu letniskowego, ruchomości domowych, stałych elementów i przedmiotów do działalności może być ustalona jako ubezpieczenie na pierwsze ryzyko.
7. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).

Limity odpowiedzialności

§ 25

1. W granicach sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia Generali wprowadza limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności w opcji	
	ryzyka nazwane	wszystkie ryzyka
odzież ze skór naturalnych lub futer, biżuteria (w tym zegarki) i wartości pieniężne, będące ruchomościami domowymi	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka	
	biżuteria (w tym zegarki) i wartości pieniężne łącznie:	
	6 000 zł w tym wartości pieniężne do 1 000 zł	20 000 zł w tym wartości pieniężne do 2 000 zł
ruchomości domowe i przedmioty do działalności znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, garażach wolnostojących, zabudowanych balkonach, loggiach, tarasach i ogrodach zimowych	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka, nie więcej niż 10 000 zł	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka
rośliny doniczkowe i zwierzęta domowe	w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka	
	2 500 zł	5 000 zł
drzewa i krzewy rosnące na posesji domu	w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka	
	brak odpowiedzialności	1 000 zł
graffiti	w granicach sumy ubezpieczenia mienia od wandalizmu	
	brak odpowiedzialności	5 000 zł
szkody wyrządzone przez zwierzęta (z wyłączeniem kretów, dzików, ptaków, owadów i zwierząt będących własnością osób objętych ubezpieczeniem lub osób bliskich)	w granicach sumy ubezpieczenia mienia od wandalizmu	
	brak odpowiedzialności	10 000 zł
koszty poszukiwania przyczyny szkody	w granicach sumy ubezpieczenia stałych elementów	
	10% sumy ubezpieczenia	20% sumy ubezpieczenia
następstwa nieszczęśliwego wypadku psa	w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	
	brak odpowiedzialności	5 000 zł

Wzrost lub spadek wartości mienia w okresie ubezpieczenia

§ 26

- Jeżeli po zawarciu umowy nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Generali na wniosek Ubezpieczającego może dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki (doubezpieczenie).
- Jeżeli po zawarciu umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie Generali zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym Ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia, lub w którym Generali zawiadomiło Ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.

Sugerowana suma ubezpieczenia

§ 27

- Suma ubezpieczenia domu lub mieszkania oraz ruchomości domowych i stałych elementów może zostać ustalona na podstawie systemu sugerowanej wartości mienia.
- W przypadku domu lub mieszkania suma ubezpieczenia stanowi iloczyn powierzchni użytkowej domu lub mieszkania i wartości przyjętej przez Generali za 1 m² w danej miejscowości na podstawie danych statystycznych Generali.
- Jeżeli Ubezpieczający zaakceptuje sugerowaną sumę ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, domu lub mieszkania lub ustali ją na poziomie wyższym od sugerowanego, odpowiedzialność Generali zostanie automatycznie zwiększona do 110% sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku ruchomości domowych i stałych elementów Generali proponuje sumę ubezpieczenia w oparciu o własne dane statystyczne.

5. Jeżeli Ubezpieczający zaakceptuje sugerowaną sumę ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów lub ustali ją na poziomie wyższym od sugerowanego, odpowiedzialność Generali zostanie automatycznie zwiększona do 110% sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
6. Akceptacja przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia na poziomie sugerowanym lub jej podwyższenie potwierdzona zostanie w dokumencie ubezpieczenia wraz z adnotacją o zwiększeniu odpowiedzialności Generali.
7. Decyzję o wysokości sum ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia podejmuje Ubezpieczający.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają pozostałe postanowienia OWU.

Koszty dodatkowe w ramach umowy ubezpieczenia

§ 28

1. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, które zostały poniesione przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem w razie zajścia wypadku:
 - 1) w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) koszty demontażu i transportu ubezpieczonego mienia do i z miejsca naprawy, przechowania oraz ponownego montażu ubezpieczonych elementów stałych – do 15% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, o ile mienie ubezpieczone zostało według wartości odtworzeniowej;
 - 3) koszty transportu ubezpieczonego mienia do nowego miejsca zamieszkania, związane z transportem dokonywanym przez specjalistyczną firmę wynajętą do zorganizowania przeprowadzki – do 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych; koszty te zwracane są w sytuacji, gdy ubezpieczeniem objęte były ruchomości domowe, a rozmiary szkody uzasadniają konieczność przeprowadzki na czas remontu lub odbudowy domu lub mieszkania zniszczonego na skutek zdarzeń objętych ochroną.
2. Jeżeli w razie zajścia wypadku kwota odszkodowania wyczerpuje sumę ubezpieczenia, Generali zwraca następujące udokumentowane i uzasadnione koszty poniesione przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem ponad sumę ubezpieczenia, w granicach poniższych limitów:
 - 1) koszty wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców), powołanych za zgodą Generali przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem, w celu ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy ubezpieczonego budynku lub mieszkania (o ile mienie ubezpieczone zostało według wartości odtworzeniowej) – do 2% sumy ubezpieczenia domu, mieszkania, budynku gospodarczego lub garażu wolnostojącego, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia;
 - 2) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części oraz elementów niezdatnych do użytku (o ile mienie ubezpieczone zostało według wartości odtworzeniowej) wraz z kosztami usunięcia, przetransportowania i składowania pozostałości ubezpieczonego mienia przez okres nie dłuższy niż 30 dni (z wyłączeniem kosztów odkażania i utylizacji) – do 10% sumy ubezpieczenia danego mienia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia;
 - 3) koszty wynajmu lokalu zastępczego w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia domu lub mieszkania, o ile niemożliwe jest dalsze w nim przebywanie lub zamieszkiwanie, nie więcej jednak niż 15 000 zł za cały okres wynajmu i nie więcej niż 400 zł za dobę wynajmu, przy czym koszty wynajmu, w okresie faktycznego zamieszkiwania przez osoby objęte ubezpieczeniem w wynajmowanym lokalu pokrywane są za pisemną zgodą Generali, w przypadku gdy:
 - a) ubezpieczony dom lub mieszkanie zajmowane było przez osoby objęte ubezpieczeniem na podstawie prawa własności, współwłasności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
 - b) ubezpieczony dom lub mieszkanie oraz jego elementy nie nadają się do dalszego zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 3 dni;
 - c) okres wynajmu lokalu zastępczego przekracza 3 dni i jest nie dłuższy niż 8 kolejnych miesięcy, przy czym okres wynajmu lokalu, którego koszty pokrywa Generali, zostaje zakończony w dniu zakończenia remontu lub odbudowy domu lub mieszkania w miejscu ubezpieczenia lub po wypłacie odszkodowania, w przypadku szkody całkowitej;
 - d) lokal zastępczy będzie w standardzie porównywalnym do ubezpieczonego domu lub mieszkania, a koszty jego wynajęcia nie przekroczą stawek rynkowych obowiązujących w obrębie 50 km od ubezpieczonego domu lub mieszkania.
 Generali nie pokrywa kosztów dodatkowych, takich jak koszty wyżywienia, pralni, rozmów telefonicznych, bieżącego transportu i dojazdów ubezpieczonych osób do i z lokalu zastępczego.
3. Koszty, o których mowa w ust. 2, stanowią górną granicę odpowiedzialności Generali na każdy wypadek, który zaszedł w okresie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie rzeczy osobistych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia

§ 29

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłaceniem dodatkowej składki ubezpieczeniem mogą zostać objęte rzeczy osobiste od rabunku poza miejscem ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje terytorium całego świata.
3. W ramach sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych Generali wprowadza limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą.

Przedmiot ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności
biżuteria (w tym zegarki) i wartości pieniężne	5 000 zł w tym wartości pieniężne do 1 000 zł
sprzęt muzyczny	50% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych
rower	1 000 zł

4. Osoby objęte ubezpieczeniem obowiązane są do zgłoszenia rabunku w jednostce Policji.
5. Suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona według wartości odtworzeniowej jako ubezpieczenie na pierwsze ryzyko.
6. W przypadku powstania szkody wysokość odszkodowania oblicza się:
 - 1) dla dokumentów – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
 - 2) dla kluczy do domu, mieszkania lub kluczyków samochodowych – jako koszt wymiany zamków;
 - 3) dla pozostałych przedmiotów – tak jak w przypadku ruchomości domowych.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie obowiązują pozostałe postanowienia OWU.

Ubezpieczenie domu letniskowego

§ 30

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłaceniem dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęty dom letniskowy, który znajduje się w posiadaniu lub użytkowaniu osób objętych ubezpieczeniem na podstawie prawa własności, współwłasności, użytkowania wieczystego lub tytułu prawnego.
2. Dom letniskowy objęty jest ubezpieczeniem w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie:
 - 1) pożar,
 - 2) uderzenie pioruna,
 - 3) wybuch,
 - 4) implozję,
 - 5) upadek statku powietrznego.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte:
 - 1) domy letniskowe w budowie i mienie się w nich znajdujące;
 - 2) sprzęt muzyczny, fotograficzny i telefony komórkowe;
 - 3) przedmioty wartościowe, przedmioty do działalności, wartości pieniężne, biżuteria (w tym zegarki), odzież ze skór i futer naturalnych;
 - 4) zwierzęta domowe i rośliny doniczkowe;
 - 5) domy letniskowe znajdujące się na terenie pracowniczych lub rodzinnych ogrodów działkowych, przez które należy rozumieć obszar gruntu podzielony na działki przeznaczony pod uprawy ogrodowe i oddany w użytkowanie osób fizycznych, wyposażony w urządzenia niezbędne do prowadzenia upraw ogrodowych lub służący do wypoczynku użytkowników działek i ich gości.
5. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego.
6. Podstawę ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi:
 - 1) wartość rzeczywista dla domu letniskowego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%;
 - 2) wartość odtworzeniowa dla domku letniskowego, budynku gospodarczego i garażu wolnostojącego, którego stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%, oraz dla stałych elementów i ruchomości domowych.
7. Suma ubezpieczenia domu letniskowego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, budowli i ruchomości domowych może być ustalona jako ubezpieczenie na pierwsze ryzyko.
8. W przypadku ubezpieczenia domu letniskowego nie stosuje się systemu sugerowanej sumy ubezpieczenia.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie obowiązują pozostałe postanowienia OWU.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

§ 31

1. Generali ustala wysokość odszkodowania w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w § 25 lub w § 29, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) w przypadku ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych:
 - a) dla domu, domu letniskowego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%, według wartości rzeczywistej;
 - b) dla domu, domu letniskowego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50% według wartości odtworzeniowej;
 - c) dla stałych elementów, mieszkania, nieruchomości w budowie, ruchomości domowych, przedmiotów wartościowych w postaci wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii (w tym zegarków) i przedmiotów do działalności (z wyłączeniem środków obrotowych i mienia osób trzecich), wg wartości odtworzeniowej, bez względu na stopień zużycia technicznego;
 - d) dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii, w tym zegarków), przedmiotów do prowadzenia działalności zarobkowej w postaci środków obrotowych i mienia osób trzecich według wartości rynkowej;
 - e) dla wartości pieniężnych wg wartości nominalnej;
 - 2) w przypadku ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk:
 - a) dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii, w tym zegarków), przedmiotów do działalności w postaci środków obrotowych i mienia osób trzecich według wartości rynkowej;
 - b) dla wartości pieniężnych według wartości nominalnej;
 - c) pozostałe mienie ubezpieczone jest według wartości odtworzeniowej, bez względu na stopień zużycia technicznego.
2. Suma pieniężna wypłacona przez Generali z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 32

1. Wysokość odszkodowania w odniesieniu do części domu lub domu letniskowego stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem małżonków), ustala się jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego we własności całego domu lub domu letniskowego.
2. Jeżeli Ubezpieczony jest współwłaścicielem domu, domu letniskowego, mieszkania, budynku gospodarczego lub garażu albo jest jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, odszkodowanie może być wypłacone Ubezpieczonemu za uprzednią pisemną zgodą wszystkich osób, na rachunek których umowa ubezpieczenia została zawarta.

§ 33

1. Zwrot kosztów budowy, remontu, zakupu lub naprawy nie może przekroczyć odpowiednio w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
2. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości po szkodzie, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, naprawy lub odsprzedaży.
3. Generali pomniejsza wysokość odszkodowania o franszyzę redukcyjną, o ile została ona określona w dokumencie ubezpieczenia.
4. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych rachunków, faktur, kosztorysów i dokumentów związanych z powstałą szkodą oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 34

1. Z uwzględnieniem ust. 2-3, rozmiar szkody domu, domu letniskowego, mieszkania, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących i budowli ustala się:
 - 1) w przypadku szkody częściowej:
 - a) w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej – według kosztorysu naprawczego sporządzonego przez Generali, odpowiednio do zakresu uszkodzeń, kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia uszkodzonego mienia do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, nie więcej jednak niż jego wartość rzeczywista, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii, materiałów i standardu wykończenia, bez naliczonego narzutu na zysk, lub
 - b) w przypadku ubezpieczenia według wartości odtworzeniowej – według udokumentowanych rachunkiem kosztów wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót zgodnie z kosztorysem powykonawczym, niezbędnych do doprowadzenia uszkodzonego mienia do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody nie więcej jednak niż jego wartość odtworzeniowa, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii, materiałów i standardu wykończenia, bez naliczonego narzutu na zysk;
 - 2) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody odpowiada wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia.
2. W przypadku gdy mienie zostało ubezpieczone od ryzyk nazwanych i stopień zużycia technicznego ubezpieczonego domu, domu letniskowego, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących lub budowli, przekracza 50%, to stopień zużycia technicznego obliczany jest na podstawie stosowanych przez Generali tabel Rossa (publikacja: Zużycie obiektów budowlanych „WACETOB”, Warszawskie Centrum Postępu Techniczno-Organizacyjnego Budownictwa, Warszawa 2000).
3. W przypadku szkody częściowej, gdy mienie zostało ubezpieczone od ryzyk nazwanych i stopień zużycia mienia przekracza 50%, ale były w nim remontowane lub wymieniane poszczególne elementy to stopień ich zużycia technicznego pomniejszony zostaje stosownie do okresu eksploatacji tych elementów.
4. Rozmiar szkody w stałych elementach, ruchomościach domowych, rzeczach osobistych oraz przedmiotach do działalności ustala się według poniższych zasad:
 - 1) w przypadku szkody częściowej – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem albo fakturą wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, opis naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodne z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody, przy czym przedstawiony przez Ubezpieczonego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez Generali co do zakresu naprawy oraz cen stosowanych na rynku lokalnym, w którym powstała szkoda;
 - 2) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej lub rynkowej (w przypadku przedmiotów do działalności w postaci środków obrotowych lub mienia osób trzecich) mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
5. Rozmiar szkody w przedmiotach wartościowych oblicza się według poniższych zasad:
 - 1) dla wyrobów z metali i kamieni szlachetnych oraz biżuterii (w tym w zegarkach) – jako koszt naprawy, wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju;
 - 2) dla monet złotych i srebrnych – jako wartość złomu, a w przypadku gdy monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną monet;
 - 3) dla dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich i antyków – na podstawie kosztów naprawy, renowacji lub wyceny rzeczoznawcy, ekspertów domów aukcyjnych, lub biegłych sądowych, przedstawionej przez Ubezpieczonego.
6. Rozmiar szkody powstałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku psa ustala się odpowiednio na podstawie dowodu zakupu psa (w przypadku jego śmierci) lub kosztów leczenia (w przypadku doznanych obrażeń).
7. Rozmiar szkody dla nośników danych oblicza się jako koszt naprawy, odkupienia lub odtworzenia.
8. Rozmiar szkody dla wartości pieniężnych ustala się według wartości nominalnej w dniu wystąpienia szkody. W przypadku szkody w walucie obcej odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich, z zastosowaniem przelicznika według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody.
9. Rozmiar szkody dla pozostałego mienia oblicza się jako koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, marki, typu i parametrów.
10. Za koszty odbudowy lub remontu budynków i budowli przyjmuje się koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych w oparciu – jeżeli nie umówiono się inaczej – o nakłady rzeczowe z Katalogu Norm Rzeczowych oraz

średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” oraz potwierdzone rachunkami wykonawcy i kosztorysem powykonawczym, a w przypadku, gdy Ubezpieczony dokonywał prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu na zysk.

11. W przypadku kosztów dodatkowych, o których mowa w § 28, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktycznie poniesionych i udokumentowanych kosztów.

§ 35

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich odzyskania, powiadomić o tym fakcie Generali, a następnie zgodnie z decyzją Generali albo zwrócić kwotę otrzymaną tytułem odszkodowania, albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz Generali i przekazać je Generali w uzgodnionym terminie.

§ 36

1. W razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia stanowiącego parę lub zestaw, odpowiedzialność Generali będzie ograniczona wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone lub uszkodzone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dany przedmiot jako para lub zestaw.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia mienia do stanu bezpośrednio przed powstaniem szkody. Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, wartość szkody ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, to jest wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałości po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w sytuacji, gdy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.

§ 37

Przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej, estetycznej i pamiątkowej przedmiotu ubezpieczenia;
- 2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, a także na usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz na rekultywację gruntów.

§ 38

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stopniu w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego Ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności pomiędzy Ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

DZIAŁ III – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

Przedmiot ubezpieczenia

§ 39

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja lub organizacja i pokrycie niezbędnych i uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia kosztów usług określonych w § 40.
2. Usługi assistance realizowane są na rzecz osób objętych ubezpieczeniem za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali.
3. Ubezpieczenie assistance obejmuje zdarzenia i świadczenia, które wystąpiły w okresie odpowiedzialności Generali na zasadach, w zakresie i w wysokości przewidzianej w § 40.
4. W celu uzyskania świadczenia z tytułu ubezpieczenia assistance osoby objęte ubezpieczeniem, zobowiązane są zgłosić zajście zdarzenia objętego ubezpieczeniem do Centrum Pomocy Generali, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

§ 40

1. Ubezpieczenie assistance obejmuje świadczenia, które powstały w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w okresie odpowiedzialności Generali.
2. Ubezpieczenie assistance w opcji od ryzyk nazwanych obejmuje:
 - 1) assistance techniczny,
 - 2) assistance RTV/AGD/PC,
 - 3) assistance medyczny,
 - 4) usługi concierge,
 - 5) usługi informacyjne.

3. Ubezpieczenia assistance w opcji od wszystkich ryzyk oprócz usług wskazanych w ust. 2 obejmuje dodatkowo assistance rowerowy.
4. Zdarzenia objęte ubezpieczeniem, rodzaje świadczeń assistance i limity odpowiedzialności określone zostały w poniższej tabeli.

Zdarzenia objęte ubezpieczeniem	Świadczenia assistance	Limity odpowiedzialności na jedną usługę w okresie ubezpieczenia
Assistance techniczny		
awaria, uszkodzenie, stłuczenie lub pęknięcie ubezpieczonego mienia	interwencja specjalisty	2 interwencje dla ryzyk nazwanych – 500 zł dla All Risks – 1 500 zł
kradzież z włamaniem	interwencja ślusarza	1 interwencja dla ryzyk nazwanych – 1 000 zł dla All Risks – 1 500 zł
zatrzaśnięcie drzwi, zacięcie się zamka lub zagubienie kluczy	awaryjne otwarcie drzwi przez ślusarza	1 interwencja dla ryzyk nazwanych – 500 zł dla All Risks – 500 zł
zdarzenia losowe kradzież z włamaniem	jedno ze świadczeń do wyboru przez Ubezpieczonego	dozór mienia 2 świadczenia dla ryzyk nazwanych 48h – 500 zł dla All Risks – 72h oraz 1 000 zł
		transport mienia 2 świadczenia dla ryzyk nazwanych – 1 000 zł dla All Risks – 1 500 zł
Assistance RTV/AGD/PC		
awaria sprzętu RTV/AGD/PC	interwencja specjalisty w zakresie naprawy sprzętu RTV/AGD/PC	2 interwencje dla ryzyk nazwanych – 500 zł dla All Risks – 1 000 zł
na życzenie osób objętych ubezpieczeniem	pomoc w zastrzeżeniu karty	brak limitu
	organizacja przeglądu instalacji kominowej, gazowej lub elektrycznej	
	organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz	
Assistance medyczny		
nagle zachorowanie – pogorszenie się stanu zdrowia w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu, wymagający natychmiastowej opieki medycznej lub nieszczęśliwy wypadek w tym wypadek komunikacyjny – nagłe i nieprzewidziane zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, w wyniku którego osoba objęta ubezpieczeniem, niezależnie od swojej woli i stanu zdrowia doznała uszczerbku na zdrowiu	wizyta lekarza	1 wizyta dla ryzyk nazwanych – 250 zł dla All Risks – 500 zł
	transport medyczny	2 świadczenia dla ryzyk nazwanych – 500 zł dla All Risks – 1 000 zł
	wizyta pielęgniarki	1 wizyta dla ryzyk nazwanych – 250 zł dla All Risks – 500 zł
	indywidualne korepetycje	1 świadczenie dla ryzyk nazwanych – 5 godzin lekcyjnych dla All Risks – 10 godzin lekcyjnych
na życzenie osób objętych ubezpieczeniem	infolinia medyczna	5 usług informacyjnych
Assistance rowerowy		
awaria roweru lub uszkodzenie roweru w związku z amatorskim uprawianiem sportu	naprawa roweru transport roweru	1 świadczenie dla ryzyk nazwanych – niedostępne dla All Risks – 1 500 zł
Usługi concierge		
na życzenie osób objętych ubezpieczeniem	usługi concierge	5 usług concierge
Usługi informacyjne		
na życzenie osób objętych ubezpieczeniem	usługi informacyjne	5 usług informacyjnych

Opis świadczeń

§ 41

1. Przez **usługi informacyjne** należy rozumieć usługi polegające na udzielaniu, na życzenie osób objętych ubezpieczeniem, informacji na tematy zgodne z poniższą tabelą.

Usługi informacyjne

informacje o wydarzeniach sportowych, terminach i wynikach rozgrywek sportowych, adresach placówek rekreacyjno - sportowych

informacje o rozrywkach i wydarzeniach kulturalnych, adresach i repertuarach kin, teatrów, oper, aktualnych wystawach, adresach klubów, lokalizacjach i terminach koncertów, rezerwacjach biletów

informacje o podróżach i turystyce, klimacie i pogodzie w danym kraju, wymaganych szczepieniach, wizach, walutach i kursach walut, obowiązujących językach, dniach świątecznych, atrakcjach turystycznych, kosztach paliwa, opłatach drogowych, miejscach noclegowych

informacje drogowe, o połączeniach, objazdach, adresach stacji benzynowych, warsztatów samochodowych, wypożyczalniach samochodowych, operatorach assistance w zakresie holowania pojazdu, czasie oczekiwania na przejściach granicznych, rozkładzie połączeń komunikacyjnych, lotniczych, promowych

informacje o sieci usługodawców w zakresie usług ślusarskich, hydraulicznych, elektrycznych, dekarских, szklarskich, stolarskich, murarskich, malarskich, glazurniczych, urzędzeń grzewczych i klimatyzacyjnych

informacje o procedurze likwidacji szkód z umów ubezpieczeń zawartych pomiędzy Ubezpieczającym a Generali

informacje o procedurze w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej

informacje jak uzyskać nowe lub odtworzyć zniszczone, zgubione lub skradzione dokumenty

informacje o sklepach budowlanych

informacje teleadresowe firm, urzędów i instytucji publicznych

informacje teleadresowe serwisów rowerowych, sklepów rowerowych, wypożyczalni rowerowych

2. Przez **assistance techniczny** należy rozumieć następujące usługi w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia:
- 1) **interwencja specjalisty** – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny specjalisty z zakresu adekwatnego do rodzaju zaistniałego zdarzenia objętego ubezpieczeniem (hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, stolarza, malarza, glazurnika, technika urzędzeń grzewczych i klimatyzacyjnych); koszt części zamiennych i materiałów pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem;
 - 2) **dozór mienia** – organizacja i pokrycie kosztów dozoru mienia sprawowanego przez podmiot specjalizujący się w świadczeniu usług tego rodzaju;
 - 3) **transport mienia** – organizacja i pokrycie kosztów przewiezienia mienia osób objętych ubezpieczeniem z miejsca ubezpieczenia do miejsca wyznaczonego przez osobę objętą ubezpieczeniem, które znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości nie większej niż 50 km od miejsca ubezpieczenia, jeżeli w następstwie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem ubezpieczony dom lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania na podstawie prawomocnej decyzji administracyjnej o zakazie jego użytkowania;
 - 4) **interwencja ślusarza** – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny ślusarza w celu wymiany zamków, przy czym koszt materiałów i części zamiennych użytych podczas usługi pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem, jeżeli na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku utracone zostały klucze do ubezpieczonego budynku lub mieszkania;
 - 5) **awaryjne otwarcie drzwi wejściowych** – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny ślusarza w celu awaryjnego otwarcia drzwi do ubezpieczonego domu lub mieszkania w przypadku ich zatrzasknięcia, zacięcia się zamka lub zagubienia kluczy, przy czym koszty materiałów ponosi osoba objęta ubezpieczeniem;
 - 6) **pomoc w zastrzeżeniu karty** – przekazanie na życzenie osoby objętej ubezpieczeniem numeru telefonu do jednostki przyjmującej zastrzeżenie karty w przypadku jej utraty, przy czym koszty zastrzeżenia karty ponosi osoba objęta ubezpieczeniem;
 - 7) **organizacja przeglądu instalacji kominowej, gazowej lub elektrycznej** – organizacja przeglądu instalacji przez specjalistę, na życzenie osoby objętej ubezpieczeniem, przy czym wszystkie koszty związane z dojazdem, robocizną i kosztami materiałów pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem;
 - 8) **organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz** – organizacja na życzenie osób objętych ubezpieczeniem, wizyty projektanta od aranżacji wnętrz, przy czym koszty związane z dojazdem, wykonaną usługą projektanta i koszty materiałów pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem.
3. Przez **assistance RTV/AGD/PC** należy rozumieć organizację i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny, w zakresie naprawy sprzętu radiowego, telewizyjnego, artykułów gospodarstwa domowego i komputerów osobistych wraz z monitorem, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, które uległy awarii niezwiązanej z użytkowaniem sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi lub bezpośrednim działaniem człowieka, powodując brak możliwości prawidłowego korzystania z tego urządzenia. Sprzęt nie może być starszy niż 6 lat w dniu awarii oraz nie może być objęty gwarancją producenta i nie może służyć do prowadzenia działalności gospodarczej. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia Generali pokrywa koszty transportu sprzętu i robocizny w najbliższym serwisie naprawczym.
4. Przez **assistance medyczny** należy rozumieć następujące usługi w miejscu pobytu osób objętych ubezpieczeniem:
- 1) **wizyta lekarza** – organizacja i pokrycie kosztów pierwszej wizyty lekarza internisty w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osób objętych ubezpieczeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego;
 - 2) **transport medyczny** – organizacja i pokrycie kosztów transportu osób objętych ubezpieczeniem do szpitala lub do placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości nie większej niż 50 km od miejsca pobytu

osoby objętej ubezpieczeniem lub transportu ze szpitala do miejsca pobytu w odległości nie większej niż 50 km od szpitala, pod warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek lub poważne zachorowanie nie będzie wymagało interwencji pogotowia ratunkowego;

- 3) **wizyta pielęgniarki** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty pielęgniarki, o ile lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Pomocy Generali zaleci opiekę pielęgniarki nad osobą objętą ubezpieczeniem;
- 4) **indywidualne korepetycje** – organizacja i pokrycie kosztów indywidualnych lekcji z wybranych przez Ubezpieczonego przedmiotów wchodzących w zakres programu realizowanego w szkole, do której uczęszcza dziecko Ubezpieczonego, które uległo nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu i nie mogło uczęszczać na zajęcia lekcyjne nieprzerwanie przez okres co najmniej 7 dni kalendarzowych, co zostało udokumentowane zaświadczeniem lekarskim;
- 5) **infolinia medyczna** – usługa polegająca na udzieleniu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na życzenie osób objętych ubezpieczeniem następujących informacji o:
 - a) możliwości rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Pomocy Generali, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli ustnej informacji co do dalszego postępowania, z zastrzeżeniem, że informacje udzielone przez lekarza Centrum Pomocy Generali nie mają charakteru diagnostycznego;
 - b) aptekach (w tym adresach, godzinach pracy oraz numerach telefonów);
 - c) działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży (w tym o niezbędnych szczepieniach, specyficie danego kraju lub regionu świata w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia);
 - d) placówkach medycznych, które mają podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia;
 - e) konkretnym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia w ramach przepisów obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - f) badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań;
 - g) konkretnym leku (w tym jego stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) w ramach przepisów obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - h) placówkach medycznych;
 - i) placówkach diagnostycznych;
 - j) placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych placówkach lecznictwa zamkniętego (w tym szpitalach prywatnych, szpitalach najwyższego stopnia referencji oraz Klinikach Akademii Medycznych);
 - k) grupach wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci;
 - l) uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia (w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej).
5. Przez **assistance rowerowy** należy rozumieć następujące usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:
 - 1) **transport roweru** – organizacja i pokrycie kosztów transportu roweru wraz z osobą objętą ubezpieczeniem, z miejsca zdarzenia podczas wycieczki rowerowej do miejsca pobytu lub do najbliższego serwisu rowerowego, w odległości nie większej niż 50 km od miejsca zdarzenia i w granicach limitu odpowiedzialności Generali, przy czym transport roweru i osoby objętej ubezpieczeniem organizowany jest wyłącznie po drogach publicznych;
 - 2) **naprawa roweru** – organizacja i pokrycie kosztów naprawy roweru (robocizny) w granicach limitu odpowiedzialności Generali, nie więcej jednak niż wartość roweru; koszty części zamiennych i materiałów ponosi osoba objęta ubezpieczeniem; przy czym:
 - a) przez **awarię roweru** należy rozumieć nagłe i nieprawidłowe działanie elementu mechanicznego roweru podczas wycieczki rowerowej w postaci uszkodzenia ogumienia (przebiecie, pęknięcie, uszkodzenie opony lub dętki roweru, awaria lub uszkodzenie wentyli rowerowych) lub zerwania łańcucha rowerowego, które spowoduje brak możliwości użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b) przez **uszkodzenie roweru** należy rozumieć mechaniczne uszkodzenie elementu roweru powstałe podczas wycieczki rowerowej w wyniku upadku roweru lub zderzenia roweru z przedmiotem lub osobami, które spowoduje brak możliwości użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem.
6. Przez **usługę concierge** należy rozumieć organizację, na życzenie osób objętych ubezpieczeniem, następujących usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:
 - 1) organizację dostawy określonych towarów (kwiatów, leków, zakupów) pod wskazany adres;
 - 2) organizację wypoczynku w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych, na prom);
 - 3) rezerwację biletów na wybrany koncert, mecz, spektakl, film;
 - 4) rezerwację miejsca w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym;
 - 5) organizację opieki do dzieci;
 - 6) organizację wynajęcia i podstawienia samochodu zastępczego z wypożyczalni samochodów;
 - 7) organizację wynajęcia i podstawienia limuzyny z kierowcą;
 - 8) organizację usług pomocy domowej;
 - 9) organizację usług związanych z serwisem samochodowych (mycie, naprawa, przeglądy oraz rezerwacja miejsca w stacji obsługi); przy czym koszty usług i koszty zakupów wymienionych w pkt 1) - 9) pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 42

1. Generali nie zwraca kosztów samodzielnie poniesionych przez osoby objęte ubezpieczeniem w związku z realizacją świadczeń wymienionych w § 40, nawet jeśli są one objęte ubezpieczeniem a ich wysokość mieści się w granicach limitów wskazanych w § 40, chyba że poniesienie tych kosztów zostało uprzednio uzgodnione z Generali lub w przypadku gdy kontakt z Generali był niemożliwy z przyczyn niezależnych od osób objętych ubezpieczeniem.

2. Generali nie organizuje i nie ponosi kosztów usług, których realizacja jest niezbędna w związku (ze) z:
- 1) awarią lub uszkodzeniami, za których naprawę lub konserwację odpowiadają służby administracyjne, służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno – kanalizacyjnego lub gazowego;
 - 2) konserwacją ubezpieczonego mienia;
 - 3) pracami górniczymi, w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze lub w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
 - 4) zawilgoceniem budynków w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek zabezpieczenia otworów należał do Ubezpieczonego;
 - 5) przenikaniem wód podziemnych;
 - 6) użyciem materiałów wybuchowych i pirotechnicznych;
 - 7) prowadzeniem przez osoby objęte ubezpieczeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia;
 - 8) wypadkami, które zaszły przed i po okresie odpowiedzialności Generali;
 - 9) usiłowaniami popełnienia samobójstwa przez osoby objęte ubezpieczeniem;
 - 10) wymianą żarówek, bezpieczników, gniazdek elektrycznych, przełączników;
 - 11) awarią sprzętu RTV/AGD/PC objętego gwarancją lub awarią, za którą odpowiedzialny jest producent lub sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - 12) awarią sprzętu RTV/AGD/PC która nastąpiła na skutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowego oprogramowania;
 - 13) użytkowaniem roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance

§ 43

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance osoby objęte ubezpieczeniem obowiązane są niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Pomocy Generali, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, podając:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) adres miejsca ubezpieczenia i miejsca pobytu (miejscowość, ulica, numer domu lub mieszkania);
 - 3) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Generali będzie mogło skontaktować się z osobą objętą ubezpieczeniem w celu zrealizowania usługi assistance;
 - 4) krótki opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
 - 5) niezbędne informacje, o które osoba objęta ubezpieczeniem zostanie poproszona w celu realizacji usługi assistance.

DZIAŁ IV – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 44

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez osoby objęte ubezpieczeniem w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, z zastrzeżeniem ust. 8. W przypadku gdy Ubezpieczonym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie szkody powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości.
2. Za czynności życia prywatnego uważa się również:
 - 1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi;
 - 2) posiadanie lub użytkowanie (w tym najem i wynajem) domu, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, budowli lub ruchomości domowych, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
 - 3) posiadanie lub użytkowanie (w tym najem lub wynajem) ubezpieczonego w Generali domu letniskowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) posiadanie niezabudowanych gruntów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 5) prowadzenie budowy budynku lub mieszkania w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
 - 6) posiadanie zwierząt domowych;
 - 7) posiadanie lub użytkowanie koni wyłącznie do celów prywatnych lub rekreacyjnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 8) amatorskiego uprawiania sportu;
 - 9) posiadanie lub użytkowanie modeli latających lub latawców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 10) posiadanie lub użytkowanie rowerów lub wózków inwalidzkich;
 - 11) posiadanie i użytkowanie małych jednostek pływających oraz pojazdów niepodlegających rejestracji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 12) posiadanie pasiek do 5 uli w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
 - 13) użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych do 30 dni;
 - 14) użytkowanie pomieszczeń i mienia (z wyłączeniem mienia pracodawcy) podczas wyjazdów służbowych i integracyjnych lub podczas nauki do 26 roku życia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 15) czynności wykonywane podczas drogi do lub z pracy.
3. Generali ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez pomoc domową w związku z pracą świadconą na rzecz osób objętych ubezpieczeniem, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia.

4. Ubezpieczeniem objęte są szkody, które powstały w wyniku wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia.
5. Ubezpieczeniem objęte są szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa.
6. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłaceniem składki dodatkowej zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o terytorium Europy lub całego świata, z zastrzeżeniem ust. 2.
7. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może zostać zawarta pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia mienia na podstawie OWU.
8. Na wniosek Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może zostać ograniczony do posiadania lub użytkowania (w tym najem i wynajem) domu, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, budowli lub ruchomości domowych w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia oraz posiadania lub użytkowania (w tym najem lub wynajem) ubezpieczonego w Generali domu letniskowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

Suma gwarancyjna

§ 45

1. Suma gwarancyjna ustalana jest na każdy wypadek w okresie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali łącznie dla szkód na osobie i w mieniu.
3. Suma gwarancyjna nie ulega zmniejszeniu po wypłacie odszkodowania lub świadczenia (brak konsumpcji sumy gwarancyjnej).

Limity odpowiedzialności

§ 46

W granicach sumy gwarancyjnej Generali wprowadza limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą.

Zakres ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności
szkody powstałe w związku z prowadzeniem budowy domu lub mieszkania	50% sumy gwarancyjnej
szkody powstałe w związku z użytkowaniem ruchomości osób trzecich na podstawie umowy najmu, użyczenia lub dzierżawy	50% sumy gwarancyjnej
szkody powstałe w związku z użytkowaniem nieruchomości osób trzecich na podstawie umowy najmu, użyczenia lub dzierżawy	50% sumy gwarancyjnej

§ 47

1. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający może wystąpić do Generali z wnioskiem o podwyższenie sumy gwarancyjnej wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. Generali może dokonać podwyższenia sumy gwarancyjnej, po dokonaniu oceny ryzyka i za opłatą dodatkowej składki (doubezpieczenie).
2. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający może wystąpić do Generali z wnioskiem o obniżenie sumy gwarancyjnej wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku obniżenia sumy gwarancyjnej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Koszty dodatkowe

§ 48

Generali w granicach sumy gwarancyjnej pokrywa także:

- 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Generali w celu ustalenia okoliczności powstania szkody oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia;
- 2) niezbędne i celowe koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym przez osobę objętą ubezpieczeniem na polecenie lub za zgodą Generali.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 49

1. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń o wykonanie umów oraz zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem umów.
2. Generali nie odpowiada za szkody powstałe w związku z:
 - 1) prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji w organizacjach, zrzeszeniach, partiach politycznych, a także za szkody wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo w związku z wykonanymi przez te osoby pracami lub świadczonymi usługami;
 - 2) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych podlegających rejestracji;
 - 3) posiadaniem i prowadzeniem gospodarstwa rolnego lub gospodarstwa agroturystycznego;
 - 4) wykonywaniem czynności innych niż czynności życia prywatnego;
 - 5) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem lub użytkowaniem statków powietrznych, urządzeń i sprzętu latającego, w tym parolotniarstwo (z wyłączeniem modeli latających i latawców), pojazdów wodnych oraz urządzeń i sprzętu pływającego innego niż małe jednostki pływające;

6) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu, a także za powstałe w ten sposób szkody w ładunku.

§ 50

1. Generali nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone osobom bliskim przez osoby objęte ubezpieczeniem;
 - 2) wyrządzone osobom zatrudnionym przez osoby objęte ubezpieczeniem w związku z wypadkiem przy pracy oraz w drodze do lub z pracy, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia;
 - 3) powstałe w związku z wypadkiem przy pracy;
 - 4) wyrządzone sobie wzajemnie przez osoby objęte ubezpieczeniem;
 - 5) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych;
 - 6) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze, praw do wzorów przemysłowych, nazw fabrycznych, topografii układów scalonych i do oznaczeń geograficznych;
 - 7) związane z uczestnictwem osób objętych ubezpieczeniem w zawodach sportowych albo z przygotowaniem do zawodów sportowych;
 - 8) powstałe w związku z uprawianiem sportów w celach zarobkowych, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka oraz z wyczynowym uprawianiem sportów;
 - 9) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych;
 - 10) w zwierzętach znajdujących się w pieczy, pod kontrolą lub nadzorem osób objętych ubezpieczeniem;
 - 11) w mieniu przekazanym osobom objętym ubezpieczeniem w celu wykonania usługi, obróbki, naprawy bez względu na to czy osoby objęte ubezpieczeniem otrzymały za daną czynność wynagrodzenie;
 - 12) powstałe w związku z budową lub remontem domu lub mieszkania przeznaczonego do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 13) powstałe w związku z posiadaniem pustostanów;
 - 14) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem budynków i budowli lub mieszkań poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub w całości przeznaczonych do prowadzenia działalności gospodarczej (w tym najem lub wynajem);
 - 15) powstałe w mieniu, które osoby objęte ubezpieczeniem użytkowały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowania leasingu, użyczenia (z wyłączeniem użytkowania, wyłącznie do celów prywatnych, budynków, budowli, mieszkań, lokali, pomieszczeń wraz z mieniem się w nich znajdującym);
 - 16) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem broni;
 - 17) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
 - 18) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem koni w celach innych niż cele prywatne lub rekreacyjne;
 - 19) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, konie lub pszczoły;
 - 20) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych przez osoby objęte ubezpieczeniem lub przez zwierzęta należące do osób objętych ubezpieczeniem;
 - 21) powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
 - 22) powstałe na skutek zakłócenia lub opóźnienia pracy portów lotniczych, linii kolejowych, dróg oraz roszczeń będących skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym;
 - 23) powstałe wskutek wypuszczania w powietrze lampionów;
 - 24) powstałe wskutek działania hałasu, wibracji;
 - 25) które mogą być pokryte w oparciu o zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku - Prawo geologiczne i górnicze;
 - 26) powstałe wskutek emisji, wycieku lub przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji stałych, ciekłych, lub gazowych;
 - 27) powstałe wskutek działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;
 - 28) powstałe w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia środowiska (w tym w glebie, wodzie lub w drzewostanie);
 - 29) powstałe wskutek osiadania, zapadania lub osuwania gruntu;
 - 30) powstałe wskutek zalania przez wody stojące lub płynące;
 - 31) powstałe w związku z prowadzeniem, kierowaniem lub użytkowaniem przez osobę objętą ubezpieczeniem pojazdu, sprzętu, urządzeń lub maszyn bez wymaganych prawem uprawnień, pod warunkiem, że szkoda była bezpośrednim następstwem nieposiadania tych uprawnień przez osobę objętą ubezpieczeniem (z wyłączeniem rowerów);
 - 32) objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej;
 - 33) wyrządzone przez pomoc domową w związku z wykonywaniem czynności, które nie mieszczą się w zakresie jej obowiązków wynikających z umowy zawartej z osobami objętymi ubezpieczeniem;
 - 34) powstałe w związku ze zużyciem mienia w trakcie jego użytkowania lub poplamieniem, pobrudzeniem, pomalowaniem, porysowaniem, przebarwieniem, wyszczerbieniem, otarciem, czyszczeniem, myciem, konserwacją mienia;
 - 35) powstałe w związku z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych lub internetu;
 - 36) związane z utratą przez osobę poszkodowaną możliwości korzystania z pojazdu uszkodzonego wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi osoba objęta ubezpieczeniem; Generali nie odpowiada również za pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, wynajmowanego w związku z uszkodzeniem pojazdu.
2. Generali nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz kar o charakterze pieniężnym oraz podatków i należności publiczno-prawnych nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za umowne przejęcie odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem wobec osób trzecich lub wskutek rozszerzenia zakresu odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem poza zakres wynikający z ustawy.
4. Generali nie odpowiada za koszty, wynikające z braku zgody osoby objętej ubezpieczeniem na zawarcie przez Generali ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.
5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie umów oraz zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów.

§ 51

W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec osoby objętej ubezpieczeniem lub bezpośrednio wobec Generali, Generali ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania lub świadczenia albo o prowadzeniu obrony osoby objętej ubezpieczeniem przed nieuzasadnionym roszczeniem.

DZIAŁ V – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Reklamacje

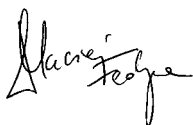
§ 52

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, osoba objęta ubezpieczeniem oraz inna osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”).
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
 - 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@generali.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, o którym mowa w ust. 4 powyżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Skargi i zażalenia składane przez inne osoby, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania ust.4-6 powyżej.
9. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
10. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

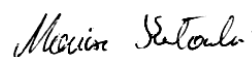
§ 53

1. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej, a strony umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
2. W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu umowy ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy prawa podatkowego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.

Maciej Fedyna


Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Mariusz Kozłowski


Wiceprezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

