

Aneks nr 2

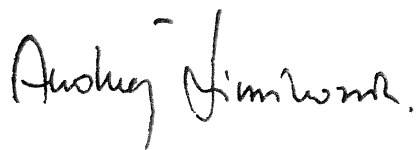
do Ogólnych warunków ubezpieczenia domów jednorodzinnych i mieszkań zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUZ Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Nr U/11/2014 z dnia 27 lutego 2014 r., zwanych dalej OWU, oraz Aneksu nr 1 zatwierdzonego Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/85/2015 z dnia 30 października 2015 r.

1. Niniejszym Aneksem wprowadza się do OWU informacje o postanowieniach zawartych w OWU, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. 2015 r., poz. 1844) oraz rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń (Dz. U. 2015 r., poz. 2189).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 2-3, § 2 ust. 1, § 3 pkt 1-71, § 4 - § 7, § 11, § 14, § 15, § 16, § 20, § 22-§ 27, § 29 - § 31, § 33, § 35 - § 40, § 43 - § 44, § 49 - 50, § 51 ust. 3, § 52, § 55, § 59 - § 60, Klauzule: Klauzula 01: §1- § 4, § 7, § 8, Klauzula 02: § 1, § 2, § 3, § 6 - § 8, Klauzula 03: § 1 -§ 4, § 7 -§ 8, Klauzula 05: § 1 - § 4, § 7, § 8, Klauzula 06: § 1- § 3, Klauzula 07: § 1, § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 8, § 9, § 10 ust. 3, § 12 - § 13, § 14, § 18 - § 19, § 21 ust. 5, § 23 - § 26, § 28, § 29, § 32, § 34, § 37 - § 39, § 41, § 43 ust. 5, §45, § 46, § 47 ust. 5, § 51 ust. 3, § 52, § 58, § 62 ust. 5, Klauzule: Klauzula 01, 03, 05: § 5, § 6, § 7 ust. 3, § 8 ust. 1 pkt 3, § 9, Klauzula 02: § 4, § 5, § 6 ust. 2, § 7 ust. 1 pkt 3, § 8, Klauzula 03: § 5, § 6, § 7 ust. 4, § 8 ust. 1 pkt 3, § 8, § 9, Klauzula 05: § 5, § 6, § 7 ust. 4, § 8 ust. 1 pkt 3, § 9, Klauzula 06: § 4, Klauzula 07: § 3, § 4

2. Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/121/2015 z dnia 29 grudnia 2015 roku.

3. Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 roku.



Andrzej Liminowicz

Wiceprezes Zarządu TUZ TUW



Elżbieta Chojnowska

Członek Zarządu TUZ TUW

POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia domów jednorodzinnych i mieszkań, zwane dalej OWU mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Tuz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych zwane dalej Tuz TUW z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, użytkującymi dom jednorodzinny lub mieszkanie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki. Uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest Ubezpieczony.
- Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie niniejszych OWU obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium RP, z zastrzeżeniem w § 16 ust. 4 niniejszych OWU.

§ 2

- Umowa ubezpieczenia może być zawierana na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych OWU.
- Warunki odmienne od niniejszych OWU uzgodnione przez strony w trybie określonym w ust. 1 winny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy pod rygorem ich nieważności.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

DEFINICJE
§ 3

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia należy rozumieć:

- adwokat** - adwokat lub radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie,
- awaria instalacji** (wodnej, kanalizacyjnej, elektrycznej, alarmowej lub centralnego ogrzewania lub pieca grzewczego) - każdy przypadek nieprawidłowego funkcjonowania, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego powodujący przerwanie działania instalacji w miejscu zamieszkania w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich,
- awaria pojazdu** - każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego, elektronicznego, pneumatycznego bądź elektrycznego powodujący unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu; pojęcie awaria pojazdu nie obejmuje awarii akumulatora,
- awaria sprzętu** - każdy przypadek uszkodzenia sprzętu RTV/AGD znajdującego się w miejscu zamieszkania, wynikający z przyczyn wewnętrznych, a nie z działania lub zaniechania człowieka w związku z normalną eksploatacją lub konserwacją, powodujący nieprawidłowe funkcjonowanie tego sprzętu,
- budynek** - obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian, posiadający fundamenty, dach; do budynku lub jego części zalicza się także: ściany działowe, okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety zewnętrzne i wewnętrzne, tynki wewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, instalację odgromową, rynny, wszelkie instalacje (np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna), urządzenia lub części składowe niezbędne do korzystania z budynku; do budynku nie zalicza się anteny satelitarnej oraz wszelkiego rodzaju baterii słonecznych przytwierdzonych do budynku,
- budynek gospodarczy** - budynek wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny,
- Centrum Operacyjne Assistance** - podmiot, który w imieniu Tuz TUW organizuje usługi Home Assistance i do którego Ubezpieczony może zgłosić zdarzenie objęte ochroną przez Tuz TUW na numer telefonu (+48) 61 831 99 88,
- choroba przewlekła (chroniczna)** - choroba o przedłużonym czasie trwania, która może być nieuleczalna, nawracająca lub postępująca, może powodować przedwczesny zgon, albo umożliwiać przeciętne trwanie życia, mimo upośledzenia funkcji biologicznych lub psychicznych,
- choroba zawodowa** - choroba powstająca w związku z wykonywaniem określonej pracy lub z powodu warunków, w których się ją wykonuje,
- czynności życia prywatnego** - działanie lub zaniechanie nie związane z pracą zawodową Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- czyste straty finansowe** - szkody nie wynikające bezpośrednio ze szkód w mieniu ani szkód na osobie,
- deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4; w uzasadnionych przypadkach lub braku możliwości uzyskania opinii IMiGW wystąpienie deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie,
- dewastacja** - nie związane z kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia wskutek aktu wandalizmu dokonanego przez osobę trzecią, z wyłączeniem szkód polegających na pobrudzeniu, pomazaniu, zachlapaniu, pomalowaniu itp. (np. „graffiti”) oraz szkód w szybach i elementach szklanych wymienionych w § 7 pkt 1 niniejszych OWU,
- dom jednorodzinny** - samodzielny budynek mieszkalny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego wraz z wbudowanym garażem, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych,
- dym i sadza** - produkty niepełnego spalania ciał stałych, cieczy lub gazu, które nieprzewidzianie i nagle wydobyły się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń paleniskowych lub grzewczych (eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających) lub wydobyły się poza miejscem ubezpieczenia w wyniku pożaru,
- franszyza integralna** - kwota do wartości której Tuz TUW nie wypłaca odszkodowania, a jej przekroczenie powoduje wypłatę pełnej kwoty odszkodowania,
- garaż wolnostojący** - budynek użytkowany na podstawie tytułu prawnego bez względu na jego usytuowanie,
- grad** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- hospitalizacja** - pobyt Ubezpieczonego w szpitalu trwający nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 7 (siedem) dni,
- huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/sek., wyrządzającego masowe szkody; wystąpienie tego zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek

huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego działaniu,

- 21) **koszty ochrony prawnej** - niezbędne koszty pomocy prawnej, w tym koszty sądowe, wynagrodzenie adwokata, koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców wydawanych w toku procesu, koszty notarialne, koszty innych dokumentów, stanowiących materiały dowodowe, które Ubezpieczony poniósł w celu obrony lub dochodzenia swoich praw przed sądem oraz koszty sądowe poniesione przez stronę przeciwną, jeżeli zostały one zasądzone od Ubezpieczonego,
- 22) **koszty porady prawnej** - koszty udzielonej pomocy prawnej świadczonej przez adwokata, obejmującej udzielenie porady prawnej, sporządzenie opinii prawnej, opracowywanie projektu umowy lub aktu normatywnego,
- 23) **kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z § 10 niniejszych OWU lub w wyniku rabunku,
- 24) **lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich bądź falistych,
- 25) **Lekarz Centrum Operacyjnego Assistance** - osoba działająca na zlecenie Centrum Operacyjnego Assistance uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem,
- 26) **miejsce zamieszkania** - dom jednorodzinny lub mieszkanie wpisane w adres miejsca ubezpieczenia,
- 27) **mieszkanie** - samodzielny lokal, znajdujący się w domu wielorodzinnym lub bloku mieszkalnym, wydzielony za pomocą przegród budowlanych i wyposażony w niezbędne instalacje wraz z pomieszczeniami gospodarczymi oraz garażem lub miejscem garażowym w hali garażowej znajdujących się w tym samym budynku, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych,
- 28) **nagle zachorowanie** - powstały w sposób nagły, stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej, z wyłączeniem wszelkich chorób czy niedyspozycji Ubezpieczonego, które zaistniały przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Ubezpieczonemu przez TUZTUW zgodnie z niniejszymi OWU, w tym zwłaszcza chorób przewlekłych,
- 29) **napór śniegu** - bezpośrednie działanie nagromadzonego śniegu, którego:
 - a) opad przekroczył 85% wartości charakterystycznej (normowej) obciążenia śniegiem gruntu, właściwej dla strefy, w której znajduje się budynek, określonej według obowiązującej normy polskiej „obciążenie śniegiem”, a jego ciężar spowodował uszkodzenie lub zawalenie się elementów nośnych dachu (za elementy nośne dachu uważa się elementy konstrukcji przenoszące obciążenia obiektu, takie jak: fundamenty, ściany nośne, filary, słupy, kolumny, belkowania, belki, stropy, sklepienia, więźbary i więźby dachowe), warunkiem uznania szkody za spowodowaną opadami śniegu jest, aby przynajmniej jedna stacja meteorologiczna IMiGW, zlokalizowana na terenie tej samej strefy lub strefy o niższej wartości charakterystycznej obciążenia śniegiem w promieniu 100 km od ubezpieczonego budynku potwierdziła ciężar pokrywy śnieżnej przekraczający 85% wartości charakterystycznej (normowej) właściwej dla miejsca lokalizacji budynku,
 - b) ciężar spowodował zawalenie się mienia sąsiedniego na przedmiot ubezpieczenia,
- 30) **nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie losowe wywołane przyczyną
 - a) zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia lub zmarł,
 - 31) **obiekty małej architektury** - ogrodzenia, bramy (w tym domofony, siłowniki i napędy), altany, tarasy, lampy ogrodowe, chodniki, studnie, posągi, wodotryski, mostki, baseny, korty tenisowe i inne obiekty architektury ogrodowej położone na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny,
 - 32) **osoby bliskie** - członek najbliższej rodziny Ubezpieczonego tj. współmałżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teść, teściowa, zięć, synowa lub osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub konkubinatu, niezależnie od tego czy pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 33) **osoby trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym, tzn. inne niż Ubezpieczony lub osoby bliskie,
 - 34) **osunięcie się ziemi** - osuwanie się ziemi na stokach nie spowodowane działalnością ludzką,
 - 35) **papiery wartościowe** - czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,
 - 36) **pojazd** - samochód osobowy lub ciężarowy, którego dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,39 tony, nie starszy niż 10 lat, zarejestrowany na terytorium RP stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego właścicielem lub współwłaścicielem jest Ubezpieczony lub który jest użytkowany przez Ubezpieczonego jako pojazd służbowy lub pojazd objęty umową leasingu,
 - 37) **pomieszczenie gospodarcze** - należące do wyłącznego użytku Ubezpieczonego: piwnice, strychy, suszarnie, pralnie - zlokalizowane w tym samym budynku co ubezpieczone mieszkanie,
 - 38) **powódź** - zalanie wodą, które powstało w następstwie:
 - a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
 - b) nadmiernych opadów atmosferycznych, tj. zalania, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),
 - c) spływu wód po zboczach i stokach na terenach górskich i falistych,
 - d) topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych, sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
 - 39) **pożar** - działanie ognia (ciepła lub dymu), który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
 - 40) **przepięcie** - powstałe z jakiegokolwiek przyczyny krótkotrwałe wzrosty napięcia przekraczające maksymalne dopuszczalne napięcie robocze w sieci i/lub instalacji zasilającej, teleinformatycznej lub instalacji antenowej, powodujące uszkodzenie bądź zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia,
 - 41) **rabunek** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - 42) **ruchomości domowe**:
 - a) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - b) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
 - c) wartości pieniężne,
 - d) wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,
 - e) sprzęt turystyczny i sportowy,
 - f) narzędzia gospodarcze, kosiarki do trawy, narzędzia do uprawy działki lub ogrodu,

- g) części do samochodów, motocykli i motorowerów,
- h) rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową lub społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie zostało udokumentowane; do mienia ruchomego nie są zaliczane pojazdy mechaniczne,
- i) wyroby z metali i kamieni szlachetnych i półszlachetnych, biżuteria, monety złote i srebrne,
- 43) **sprzęt przenośny** - sprzęt, który zgodnie z jego przeznaczeniem i założeniem producenta przeznaczony jest do użytkowania także poza pomieszczeniami mieszkalnymi (jak np. odtwarzacz MP3, walkman, discman),
- 44) **sporty wysokiego ryzyka** - alpinizm, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu aparatu tlenowego, skoki bungee, speleologia, bobsleje, wszelkie odmiany skoków spadochronowych,
- 45) **stałe elementy** - elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, tzn. w taki sposób, aby nie można było ich zdemontować bez użycia narzędzi lub spowodowania utraty lub zmniejszenia ich wartości; stałymi elementami są w szczególności: meble wbudowane, antresole, piece i kominki, wyposażenie instalacji wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej czy grzewczej (np. umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami splukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne), wewnętrzne gładzie gipsowe, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny lub wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg, zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej, punkty świetlne związane na stałe z podłożem; jeżeli umową ubezpieczenia nie jest objęty dom jednorodzinny lub mieszkanie, do elementów stałych zaliczą się również: okna, drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety zewnętrzne i wewnętrzne, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), schody; do elementów stałych nie są zaliczane zewnętrzne elementy anteny satelitarnej oraz wszelkiego rodzaju baterie słoneczne przytwierdzone do budynku,
- 46) **stałe elementy wykończeniowe domu jednorodzinnego/mieszkania** - zamontowane/zainstalowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez ich uszkodzenia, uszkodzenia substancji domu jednorodzinnego/mieszkania lub bez użycia narzędzi:
- powłoki malarskie,
 - okładziny podłóg, ścian i sufitów, sufity podwieszane,
 - przegrody/ścianki działowe,
 - okna (szyby i ramy) i drzwi wraz z ościeżnicami i zamknięciami, rolety, kraty itp.,
 - meble wbudowane (w tym szafy wnękowe),
 - urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji (w tym piece, wkłady kominkowe, klimatyzatory, urządzenia i czujki alarmu),
 - szyby i inne przedmioty szklane,
- 47) **szkoda na osobie** - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, z wyłączeniem chorób zawodowych,
- 48) **szkoda w mieniu** - utrata, zniszczenie bądź ubytek wartości ubezpieczonego mienia spowodowana przez zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową,
- 49) **terroryzm (akty terroryzmu)** - nielegalne działanie lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz, bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu mająca na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy,
- 50) **trzęsienie ziemi** - naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich serie) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),
- 51) **Ubezpieczający** - osoba, która zawarła umowę ubezpieczenia,
- 52) **Ubezpieczony** - Ubezpieczający (jeżeli jest osobą fizyczną) lub osoba fizyczna, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoba fizyczna, na której rzecz została zawarta umowa ubezpieczenia; w przypadku ubezpieczenia ochrony prawnej Ubezpieczonymi są wyłącznie osoby fizyczne wskazane w umowie ubezpieczenia zamieszkujące w miejscu ubezpieczenia,
- 53) **uderzenie pioruna** - bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez ten przedmiot oraz pozostawiające bezsporne ślady na przedmiocie ubezpieczenia (np. stopienie, osmalenie); za uderzenie pioruna uważa się także pośrednie skutki wyładowania atmosferycznego w anteny satelitarne oraz wszelkiego rodzaju baterie słoneczne na stałe zainstalowane na dachu budynku,
- 54) **uderzenie pojazdu lądowego** - bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego w ubezpieczone mienie; definicja nie obejmuje pojazdu kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 55) **udział własny** - określona procentowo część należnego z umowy ubezpieczenia odszkodowania, które Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie,
- 56) **upadek drzewa lub masztu** - nie będące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się na przedmiot ubezpieczenia rosnących drzew lub postawionych masztów, słupów energetycznych i telefonicznych, latarni oświetleniowych oraz innych konstrukcji masztowych ustawionych zgodnie z obowiązującymi przepisami dla tego typu budowli,
- 57) **upadek statku powietrznego** - katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego oraz upadek jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa,
- 58) **wartości pieniężne** - polskie oraz zagraniczne banknoty i monety oraz monety złote i srebrne,
- 59) **wartość odtworzeniowa** - wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszanego, tj. wartość odbudowy lub remontu budynku tego samego rodzaju i tego samego standardu oraz w tym samym miejscu; ubezpieczenie obejmuje także koszty opracowania dokumentacji projektowej, geodezyjnej i usunięcie pozostałości po szkodzie; dla ruchomości domowych i stałych elementów - wartość odpowiadająca kosztom naprawy, zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach,
- 60) **wartość rynkowa nieruchomości** - wartość odzwierciedlająca stan rynku w dniu wyceny i odpowiadająca cenie, którą można by uzyskać przy zawarciu umowy sprzedaży, z wyłączeniem wszelkich opłat oraz podatków, oprócz podatku VAT,
- 61) **wartość rzeczywista** - wartość odtworzeniowa, pomniejszona o faktyczne zużycie,
- 62) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym

wyzwoleniem się gazów, pyłów, cieczy lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,

- 63) **wycynowe uprawianie sportu** - uprawianie sportu przez osobę należącą do klubu sportowego, z wyłączeniem szkolnych klubów sportowych, a także profesjonalne uprawianie sportu w celach zarobkowych,
- 64) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie stanowiące naruszenie przepisów prawnych lub podejrzenie ich naruszenia przez Ubezpieczonego albo przez osobę trzecią, która w ten sposób naruszyła interes Ubezpieczonego, powodujące konieczność ponoszenia kosztów objętych umową ubezpieczenia; definicja ta ma zastosowanie tylko do zakresu ubezpieczenia Ochrony prawnej,
- 65) **zalanie** - nagły wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się:
- a) z rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
 - b) z rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz domu jednorodzinnego lub mieszkania,
 - c) na skutek wydostania się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki, zmywarki na skutek ich awarii,
 - d) z wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
 - e) z instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - f) z instalacji kanalizacyjnej w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji z domem jednorodzinnym lub mieszkaniem; za cofnięcie się wody lub ścieków z kanalizacji nie uważa się szkód, które ze względu na sytuację w miejscu ubezpieczenia są zdarzeniem przewidywalnym; za przewidywalne cofnięcie ścieków lub wody z kanalizacji uważa się sytuację, gdy cofnięcie ścieków lub wody z kanalizacji wystąpiło w danym miejscu ubezpieczenia dwa lub więcej razy w ciągu ostatnich dziesięciu lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - g) na skutek nieumyślnego zostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej i grzewczej, na skutek przerwy w dopływie wody,
 - h) z akwarium, spowodowany samoistnym uszkodzeniem akwarium, tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego, osób trzecich lub zwierząt domowych,
 - i) na skutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu, z zastrzeżeniem zapisów § 9 ust. 3 pkt 6 i 7,
 - j) na skutek zalania wodą lub innym płynem spowodowane przez osoby trzecie,
- 66) **zamek wielozastawkowy** - zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu,
- 67) **zapadanie się ziemi** - obniżenie poziomu terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie, z wyłączeniem szkód górniczych,
- 68) **zdarzenie losowe** - deszcz nawalny, dewastacja w miejscu zamieszkania, grad, huragan, kradzież z włamaniem, powódź, pożar, stłuczenie szyby zainstalowanych na stałe w miejscu zamieszkania, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie lub osuwanie się ziemi; definicja ta ma zastosowanie tylko do zakresu ubezpieczenia

Home Assistance,

- 69) **zdarzenie losowe w garażu** - kradzież z włamaniem, dewastacja, pożar, zalanie, huragan, powódź, wybuch, upadek statku powietrznego, upadku drzew i masztów, powodujące wskutek uszkodzeń mechanicznych lub termicznych unieruchomienie pojazdu; definicja ta ma zastosowanie tylko do zakresu ubezpieczenia Home Assistance,
- 70) **zwierzęta domowe** - zwierzęta zwyczajowo hodowane w warunkach domowych, takie jak psy, koty, itp., z wyłączeniem zwierząt egzotycznych, zwierząt hodowanych w celach handlowych, gospodarczych lub rekreacyjnych (np. konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, zwierzęta futerkowe),
- 71) **życie prywatne** - czynności nie związane z działalnością wytwórczą, budowlaną, handlową, usługową a także działalnością zawodową; definicja ta ma zastosowanie tylko do zakresu Ochrony prawnej.

UBEZPIECZENIE MIENIA

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Na wniosek Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte:
 - 1) dom jednorodzinny wraz ze stałymi elementami,
 - 2) mieszkanie jako część budynku wielorodzinnego wraz ze stałymi elementami, z pomieszczeniami gospodarczymi, częściami wspólnymi i pomieszczeniami gospodarczymi oraz garażem lub miejscem garażowym w hali garażowej znajdujących się w tym samym budynku, jeżeli jest użytkowane na podstawie prawa własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu,
 - 3) ruchomości domowe należące do Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu na podstawie stosownej umowy,
 - 4) stałe elementy domu jednorodzinnego lub mieszkania,
 - 5) dom jednorodzinny w budowie, przy zastosowaniu klauzuli domu w budowie,
 - 6) garaż wolnostojący,
 - 7) budynki gospodarcze,
 - 8) obiekty małej architektury,
 - 9) szyby i elementy szklane,
 - 10) przepięcia,
 - 11) zewnętrzne elementy anteny satelitarnej oraz wszelkiego rodzaju baterie słoneczne przytwierdzone do budynku,
 - 12) koszty poszukiwania przyczyn szkody.
2. W przypadku mieszkania, które jest częścią budynku wielorodzinnego wraz z pomieszczeniami gospodarczymi i jest użytkowane na innej podstawie niż prawo własności lub spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu (spółdzielcze lokatorskie, kwaterunkowe, służbowe, wynajmowane), ochroną ubezpieczenia mogą być objęte tylko:
 - 1) ruchomości domowe należące do Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu na podstawie stosownej umowy,
 - 2) stałe elementy,
 - 3) przepięcia,
 - 4) zewnętrzne elementy anteny satelitarnej oraz wszelkiego rodzaju baterie słoneczne przytwierdzone do budynku,
 - 5) koszty poszukiwania przyczyn szkody.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ruchomości i stałe elementy znajdujące się:
 - 1) w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu wskazanym w umowie ubezpieczenia; z zastrzeżeniem, że w miejscu garażowym w hali garażowej tylko w zakresie ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych,

- 2) w piwnicy, pralni domowej, garażu będącego częścią domu jednorodzinnego, na strychu lub w innych pomieszczeniach gospodarczych znajdujących się w tym samym budynku wielorodzinnym, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, jeżeli pomieszczenia te są przeznaczone na wyłączny użytek Ubezpieczonego,
- 3) w budynku gospodarczym położonym na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny, jeżeli pomieszczenia te są przeznaczone na wyłączny użytek Ubezpieczonego,
- 4) w garażu wolnostojącym.

§ 5

1. W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych TUZ TUW obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe wskutek:

- 1) deszczu nawalnego,
- 2) dymu i sadzy,
- 3) gradu,
- 4) huraganu,
- 5) lawiny,
- 6) naporu śniegu,
- 7) osunięcia się ziemi,
- 8) powodzi,
- 9) pożaru,
- 10) uderzenia pioruna,
- 11) uderzenia pojazdu lądowego,
- 12) upadku drzewa lub masztu,
- 13) upadku statku powietrznego,
- 14) wybuchu,
- 15) zapadania się ziemi,
- 16) zalania,
- 17) trzęsienia ziemi.

2. W ubezpieczeniu mienia od kradzieży TUZ TUW obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe wskutek:

- 1) kradzieży z włamaniem,
- 2) rabunku,
- 3) zniszczenia mienia w związku z kradzieżą z włamaniem,

Ochroną ubezpieczeniową objęte są też uszkodzenia substancji domu jednorodzinnego lub mieszkania powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub próby włamania, w szczególności uszkodzenia drzwi, okien, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a także ścian, stropów, dachów.

3. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie mienia można rozszerzyć o szkody powstałe wskutek dewastacji.

4. Zawarcie umowy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku lub dewastacji możliwe jest jedynie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia danego rodzaju mienia od ognia i innych zdarzeń losowych.

5. Ubezpieczone mienie objęte jest także ochroną od szkód powstałych wskutek akcji gaśniczej, wyburzenia lub odgruzowania, prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania, a w przypadku kiedy ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty dom jednorodzinny lub mieszkanie, nie więcej niż 10% sumy ubezpieczenia stałych elementów domu jednorodzinnego lub mieszkania.

§ 6

Ochroną ubezpieczeniową TUZ TUW mogą być objęte:

- 1) w zakresie **ognia i innych zdarzeń losowych**:

- a) dom jednorodzinny wraz ze stałymi elementami jako budynek,
 - b) mieszkanie wraz ze stałymi elementami jako część budynku wielorodzinnego,
 - c) ruchomości domowe,
 - d) stałe elementy,
 - e) garaż wolnostojący jako budynek,
 - f) budynki gospodarcze, położone na terenie nieruchomości, na której zlokalizowany jest dom jednorodzinny,
 - g) obiekty małej architektury,
- 2) w zakresie **kradzieży z włamaniem i rabunku, zniszczenia w związku z kradzieżą z włamaniem**:

- a) ruchomości domowe,
 - b) stałe elementy domu jednorodzinnego lub mieszkania,
- 3) w zakresie **dewastacji**:
- a) dom jednorodzinny wraz ze stałymi elementami jako budynek,
 - b) mieszkanie wraz ze stałymi elementami jako część budynku wielorodzinnego,
 - c) ruchomości domowe,
 - d) stałe elementy domu jednorodzinnego lub mieszkania.

§ 7

Za opłatą dodatkowej składki oraz pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte ryzyka dodatkowe:

1) **szyby i elementy szklane**:

- a) szyby okienne i drzwiowe, w tym szyby specjalne, tj. szyby antywłamaniowe,
- b) oszklenia ścian i dachów,
- c) przegrody ścienne, osłony balkonowe,
- d) okładziny i wykładziny szklane, ceramiczne, kamienne i z tworzyw sztucznych,
- e) oszklenia kabin natryskowych,
- f) kuchenne płyty indukcyjne,

za szkodę uważa się ubytek wartości ubezpieczonych szyb i elementów szklanych spowodowany ich stłuczeniem (rozbiciem, pęknięciem) z wyłączeniem szkód spowodowanych: lawiną, huraganem, pożarem, powodzią, uderzeniem pioruna, uderzeniem pojazdu lądowego, upadkiem statku powietrznego, wybuchem, zalaniem, obsunięciem lub zapadnięciem się ziemi, kradzieżą z włamaniem i rabunkiem;

w ramach sumy ubezpieczenia TUZ TUW pokrywa ponadto dodatkowe udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z zaistniałym zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia związane z: demontażem, montażem i transportem; ubezpieczeniem nie są objęte: szyby w szklarniach, inspektach, oranżeriach, szkło artystyczne oraz nie wymienione wyżej części składowe stałych elementów lub ruchomości domowych,

2) **przepięcia**, z wyłączeniem szkód:

- a) spowodowanych przepięciem, jeżeli przyczyną powstania tych zdarzeń jest uderzenie pioruna, a urządzenie nie było podłączone do instalacji elektrycznej posiadającej uziemienie, o ile producent zaleca podłączenie tego urządzenia do takiej instalacji,
- b) w sprzęcie elektronicznym spowodowanych przepięciem, jeżeli sprzęt ten w chwili powstania szkody nie był podłączony do urządzenia stabilizującego napięcie robocze (użytkowe) UPS lub innego urządzenia przeciwprzepięciowego z bezpiecznikiem - wyłączenie to dotyczy szkód w sprzęcie, w którym producent (dostawca) zaleca podłączenie tego sprzętu do instalacji elektrycznej posiadającej uziemienie,

3) **zewnętrzne elementy anteny satelitarnej oraz wszelkiego rodzaju baterie słoneczne** przytwierdzone do budynku w zakresie ognia i innych zdarzeń

losowych lub dewastacji,

- 4) **koszty poszukiwania przyczyny szkody** - za które uważa się niezbędne, uzasadnione i udokumentowane koszty odnalezienia:
- elementów, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną zalania, pęknięcia rur na skutek mrozu, wraz z kosztami usunięcia tych uszkodzeń bądź wad; również w przypadku, gdy zalanie bądź pęknięcie rur na skutek mrozu wyrządziło szkodę wyłącznie osobie trzeciej, a element którego uszkodzenie lub wada były bezpośrednią przyczyną, znajdował się w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu Ubezpieczonego,
 - wmurowanych w ściany, sufit i podłogi elementów instalacji dotkniętych skutkami działania pioruna lub przepięcia.

SUMY UBEZPIECZENIA

§ 8

- Sumy ubezpieczenia dla mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz dla mienia od kradzieży ustalane są odrębnie przez Ubezpieczonego i stanowią górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW.
- Suma ubezpieczenia dla dewastacji ustalana jest przez Ubezpieczonego, jednak nie może stanowić więcej niż 20% łącznej sumy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń.
- Sumę ubezpieczenia dla domu jednorodzinnego oraz budynków gospodarczych, garażu wolnostojącego i obiektów małej architektury Ubezpieczony ustala według wartości odtworzeniowej.
- Sumy ubezpieczenia dla mieszkania jako części budynku wielorodzinnego Ubezpieczony ustala według wartości rynkowej mieszkania wraz z pomieszczeniami gospodarczymi, z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych i stałych elementów, anten satelitarnych wraz z osprzętem oraz wszelkiego rodzaju baterii słonecznych przytwierdzonych do budynku Ubezpieczony ustala według wartości odtworzeniowej.
- Suma ubezpieczenia dla mienia w zakresie określonym w § 6 pkt 2 niniejszych OWU nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia określonego w § 6 pkt 1 niniejszych OWU.
- Suma ubezpieczenia dla przepięć ustalana jest przez Ubezpieczonego, jednak nie więcej niż do wysokości 25 000 zł.
- Suma ubezpieczenia szyb i elementów szklanych musi odpowiadać wartości odtworzeniowej powiększonej o koszt ich demontażu i transportu.
- Suma ubezpieczenia dla kosztów poszukiwania przyczyny szkody ustalana jest przez Ubezpieczonego, jednak nie więcej niż do wysokości 10 000 zł.
- Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.
- W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na okres 36 miesięcy, suma ubezpieczenia określona w polisie ulega odnowieniu w każdym kolejnym roku obowiązywania tej umowy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) w domach jednorodzinnych, mieszkaniach, budowlach, garażach stanowiących część budynku, pomieszczeniach gospodarczych i garażach wolnostojących, obiektach małej architektury w trakcie budowy lub przebudowy, oraz w znajdującym się w nich mieniu, chyba, że rozszerzono odpowiedzialność zgodnie z klauzulą 01 - ubezpieczenia domu jednorodzinnego w budowie w stanie surowym zamkniętym,
 - 2) w domach jednorodzinnych, mieszkaniach, budowlach, garażach stanowiących część budynku, pomieszczeniach gospodarczych i garażach wolnostojących, obiektach małej architektury przeznaczonych do rozbiórki oraz w znajdującym się w nich mieniu,
 - 3) w domach jednorodzinnych, mieszkaniach, budowlach, garażach stanowiących część budynku, pomieszczeniach gospodarczych i garażach wolnostojących, oraz w znajdującym się w nich mieniu, jeżeli są wzniesione lub eksploatowane bez wymaganych pozwoleń,
 - 4) powstałe w domu jednorodzinnym lub w mieszkaniu, które było niezamieszkałe nieprzerwanie dłużej niż 60 dni,
 - 5) powstałe na skutek wady instalacji elektrycznej, nie posiadającej odbioru technicznego potwierdzonego wymaganymi pomiarami instalacji,
 - 6) w mieniu, którego zakup potwierdzony jest fałszywymi dowodami zakupu lub dowodami wystawionymi przez nieistniejące w chwili wystawienia podmioty gospodarcze oraz nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny,
 - 7) w mieniu skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym na mocy prawomocnego orzeczenia lub decyzji organów władzy państwowej albo samorządowej,
 - 8) w wartościach pieniężnych, sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym, elektronicznym i komputerowym, futrach i skórkach naturalnych, znajdujących się w pomieszczeniach wymienionych w § 4 ust. 3 pkt 2-4 niniejszych OWU,
 - 9) w zakresie kradzieży z włamaniem i rabunku w ruchomościach domowych oraz stałych elementach, znajdujących się w loggiach, na balkonach, tarasach bądź ogrodach,
 - 10) w szklarniach, namiotach, tunelach foliowych, garażach blaszanych, domkach letniskowych, budynkach i budowlach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego oraz obiektach o charakterze tymczasowym,
 - 11) w podziemnych instalacjach zewnętrznych.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) uprawy roślinne, drzewa, krzewy, zwierzęta,
 - 2) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
 - 3) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie stanowiące wyrobu użytkowego,
 - 4) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie,
 - 5) dokumenty, rękopisy, prawa autorskie i inne prawa do dóbr niematerialnych,
 - 6) nagrania i rejestracje dokonane przez Ubezpieczonego na nośnikach dźwiękowych i wizualnych, systemach informatycznych lub sterujących,
 - 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
 - 8) pojazdy mechaniczne podlegające obowiązkowi rejestracji,
 - 9) paliwa napędowe,
 - 10) czyste straty finansowe,
 - 11) przedmioty w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
 - 12) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
 - 13) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie; dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie znajdujące się w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem uprzedniego skatalogowania i wyceny dokonanej przez rzeczoznawców posiadających uprawnienia Ministerstwa Kultury

i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych, historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, osoby będące biegłymi sądowymi; wycena jest sporządzana na koszt Ubezpieczonego.

3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:

- 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków i lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także nacjonalizacji lub przetrzymywania mienia przez władzę uprawnioną lub uzurpowaną,
- 2) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 3) stanu nietrzeźwości lub odurzenia: szkody będące następstwem pozostawiania Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków albo innych środków odurzających,
- 4) prac zleconych lub bezpośrednio związanych z prowadzeniem (użytkowaniem) domu, gdy osoba je wykonująca nie posiadała wymaganych prawem i obowiązującymi normami uprawnień do ich wykonywania,
- 5) zawilgocenia spowodowanego niewłaściwą wentylacją pomieszczeń lub nieszczelnością instalacji wodnej, centralnego ogrzewania, kanalizacyjnej, klimatyzacji, okien, dachu lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
- 6) przedostania się deszczu, gradu, śniegu przez niewłaściwie zamknięte oraz niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania huraganu lub gradu,
- 7) przesiąkania opadów przez dach lub zawalenia się dachu na skutek błędów w konstrukcji lub braku wymaganej konserwacji dachu, niezachowania ciągłości dachu, w tym przesiąkania lub przelania przez otwory okienne, wentylacyjne i odprowadzające,
- 8) spiętrzenia wody spowodowanego niedostateczną drożnością kanalizacji zbudowanej niezgodnie z normami budowlanymi lub zaniedbaniem Ubezpieczonego,
- 9) pęknięcia elementów instalacji wodnych spowodowanych ich przemarzeniem,
- 10) przesiąkania wody gruntowej,
- 11) zagrzybienia, pocenia się rur i innych elementów instalacji wodnych,
- 12) systematycznego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody,
- 13) stopniowego lub długotrwałego oddziaływania temperatury, gazów, oparów lub wilgoci, ścieków,
- 14) zapadania się ziemi, gdy są to szkody górnicze, w rozumieniu prawa górniczego lub powstałe w związku z robotami ziemnymi,
- 15) pęknięcia szklanych, ceramicznych i kamiennych okładzin ściennych na skutek osiadania budynku,
- 16) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 17) polegające na pobrudzeniu, pomazaniu, zachlapaniu, pomalowaniu itp. (np. „graffiti”),
- 18) upadku drzewa na obiekt ubezpieczenia wskutek błędów pielęgnacyjnych bądź starości drzewa, jeżeli obowiązek pielęgnacji lub usunięcia spoczywa na Ubezpieczonym,
- 19) upadku masztu na obiekt ubezpieczenia wskutek zaniedbań

konserwacyjnych i technicznych, jeżeli obowiązek konserwacji lub kontroli technicznej spoczywa na Ubezpieczonym,

20) wybuchu:

- a) wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
- b) w silniku, gdy wybuch związany jest z jego naturalną funkcją,

21) straty finansowe powstałe na skutek utraty haseł i kodów dostępu do rachunków bankowych oraz usług.

4. TUZ TUW nie odpowiada za szkody, których wartość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna).

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 10

1. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą.

2. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie niżej wymienione warunki:

- 1) wszystkie wejścia do domu jednorodzinnego lub mieszkania zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania,
- 2) drzwi zewnętrzne domu jednorodzinnego lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,
- 3) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie stanowią drzwi zewnętrznych domu jednorodzinnego lub mieszkania; w przeciwnym razie stosuje się wymogi zawarte w pkt 1; elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jest należytych zabezpieczeniem, także w przypadku jeżeli drzwi te stanowią jednocześnie wejście do domu jednorodzinnego,
- 4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem postanowień pkt 6,
- 5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób upoważnionych do ich przechowywania,
- 6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, a w mieszkaniach w budynkach wielorodzinnych usytuowanych na parterze lub ostatniej kondygnacji otwory mają dodatkowo wbudowane na stałe zabezpieczenia przeciwwłamaniowe takie jak: kraty, rolety, żaluzje przeciwwłamaniowe, systemy alarmowe itp. (przy braku dodatkowo wymaganych zabezpieczeń stosuje się zwyżkę składki zgodną z taryfą składek); dodatkowe zabezpieczenia wymienione w niniejszym punkcie wymagane są również w przypadku mieszkań gdzie do otworów w ścianach i stropach jest dostęp z dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek.

3. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 2, TUZ TUW może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA
§ 11

1. Rozmiar szkody w poszczególnych grupach mienia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania:

- 1) w odniesieniu do domu jednorodzinnego, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego oraz obiektach małej architektury - według wartości kosztów odbudowy w tym samym miejscu lub jego naprawy, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy wraz załączoną specyfikacją lub kalkulacją Ubezpieczonego,
- 2) w odniesieniu do mieszkania jako części budynku wielorodzinnego oraz pomieszczeń gospodarczych - według wartości kosztów jego naprawy, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy wraz z załączoną specyfikacją lub kalkulacją Ubezpieczonego, bez przekroczenia jego wartości rynkowej,
- 3) w ruchomościach domowych (z wyjątkiem mienia wymienionego w pkt 4-6) oraz w stałych elementach domu jednorodzinnego lub mieszkania:
 - a) wartość szkody obliczana jest według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku albo według kosztów naprawy,
 - b) koszty naprawy powinny być udokumentowane rachunkiem wykonawcy albo kalkulacją Ubezpieczonego, jeżeli szkodę naprawił własnymi siłami,
- 4) w wyrobach ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców - według kosztów wytworzenia lub ceny złomu materiałów, z których zostały zrobione,
- 5) w monetach złotych i srebrnych - według wartości złomu, chyba że monety te stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu; za wysokość szkody przyjmuje się wówczas wartość nominalną tych monet,
- 6) w pozostałych wartościach pieniężnych nie wymienionych w pkt 5 - według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania).

2. Na wniosek Ubezpieczonego wysokość szkody może być obliczona przez TUZTUW.

3. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

4. Jeżeli została udzielona zniżka składki z tytułu zastosowania zabezpieczeń antywłamaniowych, a zabezpieczenie to w momencie powstania szkody nie było włączone, było niesprawne, nie zadziałało lub zostało wcześniej zdemontowane, TUZTUW może zmniejszyć odszkodowanie proporcjonalnie do udzielonej zniżki.

5. W przypadku zaniechania odtworzenia, naprawy lub remontu mienia dotkniętego szkodą - domu jednorodzinnego, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego lub obiektu małej architektury, wysokość odszkodowania ustala się według wartości rzeczywistej.

§ 12

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 oraz § 13.

2. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej

wartości przedmiotu.

§ 13

1. W granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie wypłaca się do wysokości odpowiadającej:

- 1) 30% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania za naprawę/wymianę stałych elementów wykończeniowych domu jednorodzinnego lub mieszkania, uszkodzonych w następstwie ognia i innych zdarzeń losowych,
- 2) 15% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego za naprawę/wymianę konstrukcji dachu i pokrycia dachu z systemem orywnowania, uszkodzonych w następstwie ognia i innych zdarzeń losowych,
- 3) 100% sumy ubezpieczenia za sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
- 4) 40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne, nie więcej jednak niż do wysokości 10 000 zł,
- 5) 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych za pozostałe wartości pieniężne, nie więcej jednak niż do wysokości 1 500 zł,
- 6) 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych za ruchomości domowe przechowywane w ubezpieczonych pomieszczeniach poza domem jednorodzinnym lub mieszkaniem, nie więcej jednak niż do wysokości 1 500 zł,
- 7) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.

2. Za szkody powstałe na skutek dewastacji odszkodowanie wypłaca się do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do 20% sumy ubezpieczenia danego rodzaju mienia w zakresie ognia i innych zdarzeń losowych.

3. Za szkody powstałe na skutek przepięć odszkodowanie wypłaca się do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia danego mienia w zakresie ognia i innych zdarzeń losowych oraz nie więcej niż do łącznej wysokości 25 000 zł.

4. Za poniesione koszty poszukiwania przyczyny szkody odszkodowanie wypłaca się na podstawie dostarczonych oryginałów rachunków do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do wysokości 10 000 zł.

5. Za uszkodzenia domu jednorodzinnego, stałych elementów domu jednorodzinnego, stałych elementów mieszkania powstałe w związku z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem odszkodowanie wypłaca się do wysokości 10% sumy ubezpieczenia stałych elementów w zakresie kradzieży z włamaniem i rabunku.

6. Za uszkodzenia ruchomości domowych powstałe w związku z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem odszkodowanie wypłaca się do wysokości 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych w zakresie kradzieży z włamaniem i rabunku.

§ 14

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, pamiątkowej, kolekcjonerskiej lub zabytkowej, z zastrzeżeniem § 9 ust. 2 pkt 13,
- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,

- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów,
- 4) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami o VAT.

§ 15

W granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie dla poszczególnych grup mienia odszkodowanie obejmuje:

- 1) utratę, zniszczenie lub uszkodzenie mienia w następstwie zdarzeń losowych wymienionych w umowie ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody,
- 2) udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- 3) udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% wartości rozmiaru szkody.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 16

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, za szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone osobom trzecim w związku z czynnościami życia prywatnego, z tytułu czynu niedozwolonego w granicach określonych przez prawo.
2. Z tytułu zawartej umowy TUZ TUW odpowiada za szkody ograniczone do strat rzeczywistych tzn. bez utraconych korzyści, nie więcej jednak niż do sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia.
3. Za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z czynnościami życia prywatnego uważa się w szczególności szkody:
 - 1) powstałe w związku z użytkowaniem domu jednorodzinnego lub mieszkania, pomieszczeń gospodarczych, budynków gospodarczych, obiektów małej architektury, garażu wolnostojącego,
 - 2) powstałe w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - 3) powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportu z wyłączeniem sportów niebezpiecznych - tj. wszelkich sportów wspinaczkowych, skałkowych, jaskiniowych (speleologia), lotniczych, spadochronowych, paralotniczych, motorowych, motorowodnych, walki, nurkowania, narciarstwa zjazdowego, skoków bungee,
 - 4) spowodowane przez pomoc domową, zatrudnioną na podstawie umowy, w związku z wykonywaniem zleconych czynności,
 - 5) spowodowane w związku z ustawową opieką Ubezpieczonego nad dziećmi oraz osobami niepełnosprawnymi, zamieszkałymi w ubezpieczonym domu jednorodzinnym lub mieszkaniu,
 - 6) spowodowane przez zwierzęta domowe będące własnością Ubezpieczonego i jego bliskich osób, pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, z zastrzeżeniem § 19 ust. 1 pkt 5.
4. Na wniosek Ubezpieczonego oraz za opłatą podwyższonej lub dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona:
 - 1) na zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Unii Europejskiej,
 - 2) o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym za

szkody w mieniu osób trzecich powstałe wskutek pęknięcia, oderwania lub odłączenia się wężyka doprowadzającego lub odprowadzającego wodę, niezależnie od winy Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, na warunkach określonych w Klauzuli 06 Ubezpieczenie OC za szkody zalaniowe niezależne od winy Ubezpieczonego,

- 3) o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu mienia ruchomego stanowiącego własność najemcy (OC wynajmującego), na warunkach określonych w Klauzuli 07 Ubezpieczenie OC wynajmującego.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym możliwe jest jedynie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych.

SUMA GWARANCYJNA

§ 17

1. Sumę gwarancyjną dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na jedno i wszystkie zdarzenia ustala Ubezpieczony.
2. Ustalona przez Ubezpieczonego suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW.
3. Po wypłacie odszkodowania lub świadczeń dodatkowych suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 18

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) w przypadku, gdy miejsce ubezpieczenia lub rzecz objęta ochroną ubezpieczeniową jest przedmiotem najmu lub jest związana z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej nawet bez rejestracji lub zezwolenia,
- 2) wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem albo prace lub usługi przez nie wykonane,
- 3) związane z ruchem pojazdów mechanicznych lub prowadzeniem gospodarstwa rolnego, w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
- 4) powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem,
- 5) związane z użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających,
- 6) wyrządzonych w związku z posiadaniem psiek.

§ 19

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:
 - 1) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,
 - 2) związane z wykonywaniem prac społecznych oraz w związku z pełnieniem różnego rodzaju funkcji z tego tytułu,
 - 3) wyrządzone osobom bliskim wobec osób objętych ubezpieczeniem albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
 - 4) wyrządzone przez pomoc domową czynnościami nie mieszczącymi się w zakresie jej obowiązków,
 - 5) wyrządzone przez psy o widocznych cechach ras psów wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 28 kwietnia 2003 r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne (Dz.U. z 2003 r. Nr 77, poz. 687), a w przypadku utraty mocy przez inny

HOME ASSISTANCE

§ 21

- akt prawny zastępujący ww. rozporządzenie, bez względu na posiadanie przez psa rodowodu lub metryki, lub psy, które w momencie zdarzenia nie posiadały aktualnych i obowiązujących szczepień przeciw wściekliznie,
- 6) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
 - 7) wyrządzone po spożyciu alkoholu, narkotyków, leków psychotropowych lub innych środków odurzających ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem,
 - 8) powstałe wskutek zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego lub osoby za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - 9) w związku z uczestnictwem w bójkach (wzajemne starcie osób połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej),
 - 10) związane z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,
 - 11) w mieniu przywłaszczonym w wyniku zabronionej samowoli lub będącym przedmiotem odrębnej umowy przechowania,
 - 12) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i oznaczeń przedsiębiorstw itp.,
 - 13) związane z wyczynowym uprawianiem sportów lub sportów wysokiego ryzyka,
 - 14) wynikłe z użycia lub przechowywania broni oraz uczestnictwa w polowaniach,
 - 15) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie środków płatniczych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także wszelkich kart płatniczych wydawanych przez banki lub inne instytucje,
 - 16) powstałe wskutek stopniowego lub długotrwałego oddziaływania temperatury, gazów, oparów lub wilgoci, ścieków, zagrzybienia,
 - 17) wyrządzone w środowisku przez jego skażenie lub zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków,
 - 18) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonywanej przez Ubezpieczonego, osoby bliskie, pomoc domową bez stosownych zezwoleń i uprawnień,
 - 19) związane z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu,
 - 20) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych,
 - 21) których wartość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna).
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
- USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**
- § 20**
1. TUZ TUW wypłaca Poszkodowanemu należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej umową ubezpieczenia.
 2. TUZ TUW pokrywa także:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z TUZ TUW w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 2) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie TUZ TUW lub za jego zgodą,
 - 3) koszty postępowania pojednawczego prowadzonego za pisemną zgodą TUZ TUW w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi,
 - 4) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.
 3. Koszty, o których mowa w ust. 2, pokrywane są łącznie do 30% w granicach sumy gwarancyjnej.
- HOME ASSISTANCE**
- § 21**
1. Umowa ubezpieczenia Home Assistance zawarta zostaje w zakresie Pakietu Assistance Techniczny w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu oraz Pakietu Infolinii Prawnej.
 2. Za opłatą dodatkowej składki w zakresie Home Assistance mogą być objęte także:
 - 1) Pakiet Samochodowy w miejscu zamieszkania,
 - 2) Pakiet Assistance Medyczny w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu.
 3. TUZ TUW udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej sumami ubezpieczenia lub limitami ilości świadczeń, dla każdego okresu ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami OWU.
 4. W przypadku, gdy ostateczny (rzeczywisty) koszt realizacji świadczenia przewyższa limit kosztów wskazanych w niniejszych OWU, Ubezpieczony zobowiązany jest dopłacić usługodawcy kwotę należną za wykonanie usługi, przewyższającą wysokość limitu świadczenia.
 5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku określonego w ust. 4, TUZ TUW ma prawo do odmowy lub odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia assistance. W przypadku gdy Ubezpieczony co najmniej dwukrotnie nie dopełni tego obowiązku wówczas ochrona ubezpieczeniowa wygasa.
 6. Centrum Operacyjne Assistance organizuje realizację świadczeń assistance w terminie i miejscu uzgodnionym z Ubezpieczonym. Jeśli Ubezpieczony:
 - 1) odrzuci więcej niż 3 terminy zaproponowane przez Operatora Centrum Operacyjne Assistance lub
 - 2) będzie nieobecny w umówionym terminie w miejscu zamieszkania, wówczas Ubezpieczający traci prawo do świadczenia.
 W sytuacji wskazanej w pkt 2 Ubezpieczony nie traci prawa do świadczenia, jeśli wyznaczy inną osobę dorosłą, której dane uprzednio poda telefonicznie Centrum Operacyjnemu Assistance i która okaże przed realizacją świadczenia pisemne upoważnienie od Ubezpieczającego do udostępnienia miejsca zamieszkania i przyjęcia wykonania świadczenia assistance w imieniu Ubezpieczonego.
 7. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bez porozumienia z Centrum Operacyjnym Assistance, nawet jeśli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych OWU, chyba że powiadomienia Centrum Operacyjnego Assistance nie dokonano z powodu siły wyższej.
 8. TUZ TUW i Centrum Operacyjne Assistance nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie usługi assistance określonej w niniejszych OWU z powodu zadziałania siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awarię lub niedostępność urządzeń telekomunikacyjnych oraz nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Centrum Operacyjnego Assistance (w tym zjawisk meteorologicznych, ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
 9. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia wg niniejszych OWU na okres dłuższy niż 12 miesięcy, limity podane w poniższych pakietach odnowią się w rocznicę wystawienia polisy i będą obowiązywać na 12 miesięcy.

PAKIET ASSISTANCE TECHNICZNY W DOMU JEDNORODZINNYM LUB MIESZKANIU

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 22

Odpowiedzialność TUZ TUW polega na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance, szczegółowo uregulowanych w opisie poszczególnych świadczeń:

- 1) interwencja specjalisty domowego,
- 2) organizacja interwencji specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV,
- 3) świadczenia w przypadku, gdy dom jednorodzinny lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania,
- 4) opieka po hospitalizacji,
- 5) pomoc informacyjna.

Interwencja specjalisty domowego

§ 23

1. W przypadku zdarzenia losowego albo awarii instalacji w miejscu zamieszkania, w następstwie których powstała szkoda w mieniu, Centrum Operacyjne Assistance na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty dojazdu wraz z kosztami robocizny usługodawcy-specjalisty mogącego wykonać naprawę zaistniałych uszkodzeń następujących specjalności: ślusarza, elektryka, hydraulika, murarza, malarza, szklarza, dekarza, specjalisty od systemów alarmowych, technika urządzeń grzewczych.
2. W przypadku utraty kluczy do drzwi wejściowych w miejscu zamieszkania w następstwie kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania albo rabunku na osobie Ubezpieczonego, Centrum Operacyjne Assistance na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty dojazdu wraz z kosztami robocizny ślusarza. W zakres usługi wchodzi otwarcie drzwi wejściowych miejsca zamieszkania oraz wymiana zamków drzwi.
3. Realizacja świadczenia, o którym mowa w ust. 2 nastąpi wyłącznie w przypadku, gdy uszkodzone drzwi stanowią jedyne drzwi przez które Ubezpieczony może się dostać do miejsca zamieszkania.
4. Realizacja świadczeń, o których mowa w ust. 1-2 przysługuje Ubezpieczonemu wyłącznie dwa razy w okresie ubezpieczenia - jednak nie więcej niż do łącznej wysokości 450 zł na każde zdarzenie.
5. W ramach realizacji świadczeń, o których mowa w ust. 1-2 TUZ TUW nie pokrywa kosztu części zamiennych ani materiałów niezbędnych dla wykonania naprawy.

Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV

§ 24

1. W przypadku awarii sprzętu AGD/RTV zaistniałej w miejscu zamieszkania Centrum Operacyjne Assistance na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty dojazdu wraz z kosztami robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj awarii o specjalności uzgodnionej z Ubezpieczonym.
2. Realizacja tego świadczenia przysługuje w odniesieniu do sprzętu AGD (dotyczy wszelkiego sprzętu zabudowanego powszechnego użytku oraz wolnostojących pralek, lodówek, zamrażarek, zmywarek, kuchni gazowych, elektrycznych, kuchenek mikrofalowych) oraz RTV.
3. Ubezpieczony ponosi koszty części zamiennych i materiałów użytych w celu naprawy zaistniałych uszkodzeń.

4. Realizacja świadczeń, o których mowa w ust. 1-2 przysługuje Ubezpieczonemu wyłącznie dwa razy w okresie ubezpieczenia - jednak nie więcej niż do łącznej wysokości 450 zł na każde zdarzenie.

5. W przypadku zdarzeń wskazanych w ust. 1 oraz § 23 ust. 1 i 2 niniejszych OWU, Centrum Operacyjne Assistance na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować konferencyjne połączenie telefoniczne Ubezpieczonego z usługodawcą, który przekaze rady jak samodzielnie można usunąć awarię, o ile nie stanowi to dodatkowego kosztu dla Ubezpieczonego. W przypadku skutecznego wykorzystania rady usługodawcy przez Ubezpieczonego, realizacja świadczenia wymienionego w ust. 1 nie jest kontynuowana. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za działania Ubezpieczonego w tym zakresie.

Świadczenia w przypadku gdy dom jednorodzinny lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania

§ 25

Z zastrzeżeniem postanowień poniższych, w przypadku zajścia zdarzenia losowego albo awarii instalacji, w następstwie których miejsce zamieszkania nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Operacyjne Assistance na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty jednego lub więcej z wymienionych poniżej świadczeń:

- 1) **zakwaterowanie zastępcze Ubezpieczonego** - transport Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania wraz z podręcznym bagażem do miejsca zakwaterowania na terytorium RP oraz rezerwacja i zakwaterowanie w wybranym przez Centrum Operacyjne Assistance hotelu przez okres maksymalnie 3 dni do łącznej wysokości 450 zł na jedno zdarzenie; skorzystanie z tego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania ze świadczenia pomocy w przewiezieniu mienia, o którym mowa w pkt 2,
- 2) **pomoc w przewiezieniu mienia** - transport rzeczy ruchomych Ubezpieczonego, w celu jego zabezpieczenia, pojazdem o ładowności do 3,5 tony z miejsca zamieszkania do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium RP, położonego w promieniu maksymalnie 100 km od miejsca zamieszkania - do łącznej wysokości 450 zł na jedno zdarzenie; świadczenie to obejmuje jedynie transport, a nie obejmuje załadunku, rozładunku przewożonego mienia; skorzystanie z niniejszego świadczenia, wyklucza możliwość skorzystania ze świadczenia zakwaterowania, o którym mowa w pkt 1,
- 3) **dozór miejsca zamieszkania** - organizacja i pokrycie kosztów dozoru miejsca zamieszkania przez okres max. 24 godzin dla jednego zdarzenia przez wyspecjalizowane podmioty, które świadczą tego typu usługi - do łącznej wysokości 450 zł na jedno zdarzenie; jeżeli roszczenie o spełnienie niniejszego świadczenia zgłaszane jest w następstwie kradzieży z włamaniem, warunkiem jego spełnienia jest potwierdzenie przez Ubezpieczonego zgłoszenia zdarzenia na Policji, poprzez przesłanie na numer faksu lub na adres e-mail wskazany przez Centrum Operacyjne Assistance kopii lub odpowiednio zeskanowanego oryginału dokumentu potwierdzającego zgłoszenie zdarzenia na Policji; Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie dozoru mienia jedynie dwa razy w okresie ubezpieczenia,
- 4) **opieka nad zwierzętami** - obejmuje organizację i pokrycie kosztów pobytu psa lub kota w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt przez czas nie dłuższy niż 3 dni do maksymalnej kwoty 300 zł na zdarzenie; Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie opieki nad zwierzętami jedynie dwa razy w okresie ubezpieczenia; świadczenie przysługuje pod warunkiem, że Ubezpieczony lub inna osoba wskazana przez Ubezpieczonego przedstawi osobie sprawującej opiekę dokument potwierdzający, że wymagane szczepienia zwierząt zostały przeprowadzone; świadczenie przysługuje pod warunkiem, że dana rasa lub gatunek nie są uznane za niebezpieczne, w szczególności, gdy nie są uznane przez akty prawne za rasy agresywne bądź niebezpieczne;

Centrum Operacyjne Assistance pokrywa jedynie koszt hotelu w ramach limitu wskazanego w zdaniu pierwszym pkt 4; pozostałe koszty pobytu zwierzęcia w hotelu, w tym w szczególności: koszty karmy dla zwierząt, koszty opieki weterynaryjnej (w tym leczenia oraz szczepień) pokrywa w całości Ubezpieczony.

Opieka po hospitalizacji

§ 26

1. W przypadku powrotu Ubezpieczonego do domu po hospitalizacji, na jego żądanie Centrum Operacyjne Assistance zorganizuje świadczenie na rzecz Ubezpieczonego pomocy domowej w następującym zakresie:
 - 1) utrzymania czystości w domu, tj.: sprzątaniu podłóg na sucho i na mokro, ścieraniu kurzy z mebli i parapetów, odkurzeniu dywanów lub wykładzin, czyszczeniu ceramiki łazienkowej, czyszczeniu wanny lub kabiny prysznicowej wraz z brodzikiem, zmywaniu naczyń, czyszczeniu zlewu, czyszczeniu płyty kuchennej,
 - 2) przygotowania posiłków (również na rzecz dzieci Ubezpieczonego w wieku poniżej 15 roku życia zamieszkujących z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie),
 - 3) robienia zakupów niezbędnych do realizacji czynności określonych w pkt 1 i 2,
 - 4) podlewania kwiatów, przy użyciu środków lub sprzętów udostępnionych przez Ubezpieczonego.
2. Zakupy, o których mowa w ust. 1 pkt 3 realizowane są w miejscach wskazanych przez Ubezpieczonego, o ile odległość do niego nie będzie większa niż 5 km.
3. Pomoc w prowadzeniu domu organizowana jest przez Centrum Operacyjne Assistance, które w ramach limitów określonych w ust. 4 pokryje koszty dojazdu i honorarium osób pomagających w prowadzeniu domu w kwocie nie wyższej niż 300 zł na jedno zdarzenie.
4. Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie opieki po hospitalizacji przez okres 5 dni do czterech godzin dziennie, z zastrzeżeniem limitu wskazanego w ust. 3.
5. Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
6. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupów. Koszty zakupów pokrywa Ubezpieczony.
7. Świadczenie przysługuje dwa razy w okresie ubezpieczenia i jest organizowane przez Centrum Operacyjne Assistance oraz realizowane przez współpracujące z nim profesjonalne podmioty w godzinach 8:00 - 16:00.

Pomoc informacyjna

§ 27

1. W ramach pomocy informacyjnej Centrum Operacyjne Assistance udzieli na wniosek Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji o numerach telefonów podmiotów działających w pobliżu miejsca zamieszkania, świadczących następujące usługi:
 - 1) ślusarskie,
 - 2) hydrauliczne,
 - 3) dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych,
 - 4) elektryczne,
 - 5) dekarские,
 - 6) szklarskie,

- 7) murarskie,
- 8) malarskie,
- 9) glazurnicze,
- 10) stolarskie,
- 11) parkieciarskie.

2. Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Operacyjne Assistance może zorganizować usługi specjalistów świadczących usługi, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem, iż wszelkie koszty, w tym koszty dojazdu, robocizny specjalisty oraz części zamiennych użytych w celu naprawy zaistniałych uszkodzeń ponosi Ubezpieczony.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

W RAMACH PAKIETU ASSISTANCE TECHNICZNY W DOMU

§ 28

1. Z zakresu odpowiedzialności TUZ TUW wyłączone są:
 - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za których naprawę odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
 - a) pionów instalacji ciepłej i zimnej wody,
 - b) pionów kanalizacyjnych,
 - c) instalacji gazowej,
 - d) przyłączy do budynku,
 - 2) usługi związane z konserwacją urządzeń,
 - 3) usługi związane z naprawą szkód w mieniu lub związane z awarią sprzętu AGD/RTV, jeśli szkody te miały miejsce przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.
2. Z zakresu usługi interwencji specjalisty AGD/RTV wyłączony jest przenośny sprzęt RTV.
3. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności, jeśli awaria nastąpiła z powodu używania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi czy jego przeznaczeniem lub w następstwie szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez osoby bliskie z winy umyślnej lub w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

PAKIET SAMOCHODOWY W MIEJSCU ZAMIESZKANIA

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 29

1. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Pakietu Samochodowego jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych poniżej, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Operacyjnego Assistance w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności TUZTUW.
2. Zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową, które uzasadniają świadczenie usług assistance, mogą być:
 - 1) awaria pojazdu,
 - 2) zdarzenie losowe w garażu pod warunkiem, że w momencie stwierdzenia unieruchomienia pojazdu, pojazd:
 - a) jest zaparkowany w garażu należącym do Ubezpieczonego lub użytkowanym przez Ubezpieczonego na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego, znajdującym się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, lub

- b) jest zaparkowany w pobliżu miejsca zamieszkania nie więcej niż 500 m od miejsca zamieszkania.
3. Odpowiedzialność TUZ TUW polega na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub obydwu niżej wymienionych świadczeń assistance szczegółowo uregulowanych w opisie poszczególnych świadczeń:
- 1) naprawa pojazdu na miejscu wystąpienia zdarzenia,
 - 2) holowanie pojazdu.
4. Świadczenie assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych powyżej, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Centrum Operacyjne Assistance.
5. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Pakietu Samochodowego udzielana jednemu Ubezpieczonemu, obejmuje wyłącznie jeden pojazd. Pojazdem ubezpieczonym (tj. pojazdem, którego awaria lub zdarzenie losowe w garażu uprawnia do żądania świadczenia usług assistance) jest wyłącznie pierwszy pojazd, w odniesieniu do którego zrealizowane zostało świadczenie assistance zgodnie z OWU.
6. Zasada określona w ust. 5 obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia danego Ubezpieczonego z wyłączeniem sytuacji, w której Ubezpieczony wyrejestrował swój pojazd (pojazd, którego Ubezpieczony był właścicielem) lub definitywnie zaprzestał użytkowania pojazdu służbowego lub Pojazdu leasingowanego, w odniesieniu do którego uprzednio wykonane było świadczenie assistance zgodnie z OWU, a zawiadomił o tym fakcie Centrum Operacyjne Assistance w terminie do 10 dni od zaistnienia tego faktu. W takiej sytuacji Ubezpieczony może zgłosić żądanie spełnienia świadczenia Assistance w odniesieniu do innego pojazdu.
7. Ubezpieczonemu w rocznym okresie ochrony przysługują dwa świadczenia, o których mowa w § 30-31 niniejszych OWU.

Naprawa pojazdu na miejscu wystąpienia zdarzenia

§ 30

W razie wystąpienia awarii pojazdu lub zdarzenia losowego w garażu Centrum Operacyjne Assistance zorganizuje i pokryje koszty (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) naprawy unieruchomionego pojazdu, polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na miejscu zdarzenia w zakresie w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania go do warsztatu. O braku konieczności holowania pojazdu do warsztatu decyduje Centrum Operacyjne Assistance.

Holowanie pojazdu

§ 31

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii pojazdu lub zdarzenia losowego w garażu, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Operacyjne Assistance zorganizuje i pokryje koszty holowania unieruchomionego pojazdu, do najbliższego warsztatu autoryzowanego danej marki znajdującego się jednak nie dalej niż 25 km, mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy. Gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu odholowanie pojazdu nastąpi w godzinach jego pracy.
2. W szczególnych sytuacjach, kiedy holowanie będzie wymagało użycia dodatkowych środków (np. dźwig) lub szczególnych sposobów (np. z uwagi na miejsce lub sposób położenia pojazdu), Ubezpieczony przed wykonaniem usługi zostanie poinformowany o zagrożeniach z tego wynikających.

3. W sytuacji, o której mowa w ust. 2 usługa zostanie wykonana tylko wówczas, gdy Ubezpieczony podpisze oświadczenie, iż został poinformowany o ewentualnych następstwach wykonania takiej usługi i wyraża zgodę na jej wykonanie w sposób wskazany przez obecnego na miejscu przedstawiciela Centrum Operacyjnego Assistance.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 2 Przedstawiciel Centrum Operacyjnego Assistance wykona dokumentację fotograficzną pojazdu przed i po wykonaniu usługi.
5. Konieczność zastosowania szczególnych środków czy sposobów, o których mowa w ust. 2, nie zmienia limitu świadczeń przewidzianych w OWU.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

W RAMACH PAKIETU SAMOCHODOWEGO W MIEJSCU ZAMIESZKANIA § 32

1. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów napraw w warsztatach lub ich skutków w szczególności w postaci utraconych korzyści.
2. Niezależnie od ograniczeń określonych w niniejszych OWU odpowiedzialność TUZ TUW jest wyłączona jeżeli unieruchomienie pojazdu było następstwem:
 - 1) dewastacji,
 - 2) promieniowania radioaktywnego lub katastrofy nuklearnej,
 - 3) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajku, aktów terroryzmu lub sabotażu, udziału Ubezpieczonego w zakładach, przestępstwach, bójkach, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie,
 - 4) umyślnego lub rażąco niedbałego działania kierowcy lub pasażera, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Nie podlega ubezpieczeniu utrata lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowane unieruchomieniem pojazdu.
4. Odpowiedzialnością TUZ TUW nie są objęte pojazdy:
 - 1) znajdujące się w miejscach, do których Ubezpieczony nie może zapewnić dostępu Centrum Operacyjnemu Assistance (w tym: na ogrodzonych terenach zakładów pracy, jednostek wojskowych lub Policji),
 - 2) wynajmowane lub odpłatnie udostępniane w jakikolwiek inny sposób w celu przewozu nimi osób lub towarów,
 - 3) pojazdy należące do Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych,
 - 4) wprowadzone na polski obszar celny nielegalnie lub na podstawie sfałszowanych dokumentów.

PAKIET INFOLINII PRAWNEJ

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 33

1. W ramach świadczeń Pakietu Infolinii Prawnej Centrum Operacyjne Assistance na wniosek Ubezpieczonego udostępni z posiadanej bazy akty prawne oraz wzory typowych umów cywilno-prawnych, drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Ubezpieczonego lub na wskazaniu przez Centrum Operacyjne Assistance strony WWW pod adresem, której Ubezpieczony może uzyskać potrzebny dokument tekstu aktu prawnego obowiązującego w polskim systemie prawnym (ustawy lub rozporządzenia) lub wzorca umowy sprzedaży, zamiany, użyczenia, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia, testamentu.

2. Realizacja usługi przysługuje Ubezpieczonemu dwa razy w okresie ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH PAKIETU INFOLINII

PRAWNEJ

§ 34

1. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za skutki, które poniósł Ubezpieczony w związku z wykorzystaniem udostępnionego aktu prawnego lub wzorca umowy, o której mowa w § 33 niniejszych OWU. Ubezpieczonemu nie przysługują żadne roszczenia w związku z skutkami zastosowania otrzymanych aktów prawnych lub wzorców umów.
2. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są wszelkie sprawy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, zawodowej lub zarobkowej; niniejsze wyłączenie nie dotyczy prawa pracy dla pracownika.

PAKIET ASSISTANCE MEDYCZNY W DOMU JEDNORODZINNYM

LUB MIESZKANIU

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 35

Odpowiedzialność TUZ TUW polega na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance:

- 1) medyczna informacja telefoniczna,
- 2) wizyta lekarska,
- 3) wizyta pielęgniarki,
- 4) dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego,
- 5) organizacja wizyty u lekarza specjalisty (na koszt Ubezpieczonego).

Medyczna informacja telefoniczna

§ 36

1. W razie nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Centrum Operacyjne Assistance zapewni telefoniczną informację medyczną udzielaną przez lekarza Centrum Operacyjnego Assistance w oparciu o informacje otrzymane tą drogą od Ubezpieczonego.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 polega na udzieleniu przez lekarza Centrum Operacyjnego Assistance, na podstawie podanych przez Ubezpieczonego danych, informacji o działaniach, jakie standardowo wskazane jest podjąć w sytuacji opisanej przez Ubezpieczonego.
3. Medyczna informacja telefoniczna nie może być traktowana jak konsultacja medyczna i nie zastępuje jej.

Wizyta lekarska

§ 37

1. W razie nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania Ubezpieczonego rodzących konieczność pomocy lekarskiej Centrum Operacyjne Assistance zorganizuje pod warunkiem, że:
 - 1) stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego,
 - 2) stan zdrowia uniemożliwia Ubezpieczonemu udanie się do lekarza, wizytę lekarza pierwszego kontaktu w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz pokryje do łącznej wysokości 300 zł koszty dojazdu i honorarium lekarza.
2. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów świadczenia decyduje lekarz Centrum Operacyjnego Assistance.
3. Świadczenie przysługuje Ubezpieczającemu jeden raz w okresie ubezpieczenia.

Wizyta pielęgniarki

§ 38

1. W razie nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Centrum Operacyjne Assistance zorganizuje wizytę pielęgniarki w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz pokryje koszty wizyt pielęgniarki rozumiane, jako koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki, tj.: zorganizuje:
 - 1) jedną wizytę pielęgniarki, pod warunkiem, że została ona zalecona wcześniej przez lekarza, którego wizytę organizowało Centrum Operacyjne Assistance (w zakresie określonym w § 37 niniejszych OWU), oraz
 - 2) jedną wizytę pielęgniarki, pod warunkiem, że została ona zalecona wcześniej przez lekarza, którego wizytę Ubezpieczony zorganizował sobie sam.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje Ubezpieczonemu maksymalnie dwa razy w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do łącznej wysokości 300 zł.
3. Świadczenie na rzecz Ubezpieczonego obejmuje:
 - 1) wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem higieny,
 - 2) wykonywanie zabiegów leczniczych takich jak: okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, podawanie leków itp.; zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego Ubezpieczonego,
 - 3) wykonywanie czynności diagnostycznych takich jak: pomiar ciśnienia i tętna, ważenie, itp.; zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego Ubezpieczonego,
 - 4) wykonywanie czynności pomagających w odżywianiu się.
4. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów materiałów lub lekarstw używanych przy wykonywaniu czynności, o których mowa w ust. 3. Koszty tych materiałów lub lekarstw pokrywa Ubezpieczony.

Dostawa leków lub sprzętu rehabilitacyjnego

§ 39

1. Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania musi zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza leżeć przez co najmniej 5 dni, Centrum Operacyjne Assistance zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia niezbędnych leków i sprzętu rehabilitacyjnego, zaleconych wcześniej przez lekarza, którego wizytę organizowało Centrum Operacyjne Assistance (w zakresie określonym w § 37 niniejszych OWU) do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów jednej dostawy leków lub sprzętu rehabilitacyjnego w okresie danego zwolnienia, wyłącznie w przypadku, gdy w czasie trwania zwolnienia w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
2. O zasadności dostarczenia leków lub sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego decyduje lekarz Centrum Operacyjnego Assistance.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje wartości leków ani sprzętu rehabilitacyjnego. Koszty nabycia leków lub sprzętu rehabilitacyjnego pokrywa Ubezpieczony.
4. Realizacja świadczenia, o którym mowa w ust. 1, przysługuje Ubezpieczonemu wyłącznie dwa razy w rocznym okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do łącznej wysokości 200 zł.

Organizacja wizyty u lekarza specjalisty
§ 40

1. W przypadku, gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Ubezpieczony potrzebuje pomocy lekarza specjalisty, Centrum Operacyjne Assistance na wniosek i koszt Ubezpieczonego zorganizuje wizytę u odpowiedniego lekarza specjalisty.
2. Koszty wizyty u lekarza specjalisty, o którym mowa w ust. 1 pokrywa Ubezpieczony.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 polega na skontaktowaniu się z placówką medyczną, która znajduje się w miarę możliwości najbliższej miejsca zamieszkania, i która świadczy usługi właściwego specjalisty oraz umówienie wizyty Ubezpieczonego w tej placówce.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI
W RAMACH PAKIETU ASSISTANCE MEDYCZNE
§ 41

1. Z zakresu odpowiedzialności TUZ TUW wyłączone są zdarzenia i skutki zdarzeń związanych z zagrożeniem życia wymagających natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego; w przypadku otrzymania przez Centrum Operacyjne Assistance zgłoszenia zdarzenia związanego z zagrożeniem życia Ubezpieczającego, TUZ TUW może odmówić realizacji świadczeń, przy czym TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za kwalifikację danego zdarzenia (na podstawie informacji przekazanych przez zgłaszającego) jako zagrażającego życiu oraz za skutki takiej kwalifikacji.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez TUZ TUW nie obejmuje zdarzeń powstałych z tytułu lub w następstwie:
 - 1) leczenia Ubezpieczonego nie związanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku nieszczęśliwego lub wypadku nagłego zachorowania,
 - 2) chorób przewlekłych, psychicznych lub depresji Ubezpieczonego,
 - 3) chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed objęciem go ubezpieczeniem,
 - 4) fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych, którym poddał się Ubezpieczony,
 - 5) chorób Ubezpieczonego przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i wirusa HIV,
 - 6) przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych,
 - 7) alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków i środków odurzających nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
 - 8) epidemii, o których władze kraju przeznaczenia poinformowały w środkach masowego przekazu, skażeń oraz katastrof naturalnych,
 - 9) promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
 - 10) wydarzeń, związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami sabotażu oraz zamachami,
 - 11) wypadków wynikających z brania udziału przez Ubezpieczonego w zakładach, przestępstwach i bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności,
 - 12) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
 - 13) szczepień, a także leczenia dentystrycznego, urazów nie wymagających udzielenia pomocy medycznej,
 - 14) wypadków wynikających z wyczynowego uprawiania sportów lub sportów wysokiego ryzyka,
 - 15) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznanego

w sposób naukowy i medyczny,

- 16) niezastosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Operacyjnego Assistance,
 - 17) wykonywania przez Ubezpieczonego pracy zawodowej lub w ramach działalności gospodarczej, w tym zwłaszcza prac: budowlanych, związanych z montażem, demontażem, konserwacją, dozorowaniem mienia i osób, przewozem mienia i osób, wydobywaniem i przetwórstwem surowców naturalnych, prac leśnych i w rolnictwie, zawodowo wykonywanych czynności ratowniczych dotyczących osób i mienia, itp.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa zdarzeń powstałych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE
OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO
§ 42

1. W celu umożliwienia Centrum Operacyjnemu Assistance spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązany/a jest zawiadomić Centrum Operacyjne Assistance o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową niezwłocznie, nie dalej niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od zaistnienia zdarzenia, telefonując pod numer (+48) 61 831 99 88, dedykowany do obsługi (linia dostępna 24 godziny na dobę) i podając następujące informacje:
 - 1) Imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) Imię i nazwisko zgłaszającego zdarzenie,
 - 3) adres miejsca zamieszkania,
 - 4) numer polisy (nr identyfikacyjny Ubezpieczonego),
 - 5) w zależności od okoliczności następujące dane:
 - a) numer telefonu, pod którym można się skontaktować z Ubezpieczonym/każdą inną osobą działającą w jego imieniu,
 - b) miejsce oraz okoliczności zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz miejsce, w którym aktualnie znajduje się Ubezpieczony,
 - c) wszelkie inne okoliczności, których ustalenie lub znajomość są niezbędne do prawidłowej i rzetelnej realizacji przez Centrum Operacyjne Assistance na rzecz Ubezpieczonego świadczeń assistance określonych w niniejszych OWU i na zasadach w nich określonych.
2. W przypadku zaistnienia wątpliwości odnośnie uprawnień zgłaszającego do korzystania ze świadczeń assistance lub w przypadku gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Centrum Operacyjne Assistance, operator Centrum Operacyjnego Assistance informuje zgłaszającego o obowiązku okazania, na żądanie przedstawiciela Centrum Operacyjnego Assistance ważnego dokumentu tożsamości pod rygorem utraty prawa do otrzymania świadczeń lub dochodzenia przez Centrum Operacyjne Assistance zwrotu kosztów zorganizowanych na rzecz zgłaszającego świadczeń assistance.
3. W przypadku ustalenia przez Centrum Operacyjne Assistance, że zgłaszający jest Ubezpieczonym oraz po stwierdzeniu, iż zdarzenie jest objęte ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) określić rodzaj niezbędnej pomocy wynikającej z przyczyny szkody,
 - 2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę Policji, jeżeli przyczyną szkody była kradzież z włamaniem lub rabunek na osobie Ubezpieczonego,
 - 3) zabezpieczyć w miarę posiadanych możliwości dowody zaistnienia szkody oraz uszkodzone mienie w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Przedstawiciela Centrum Operacyjnego Assistance,
 - 4) użyć wszelkich środków jakimi dysponuje, aby ograniczyć zwiększenie się skutków szkody,

- 5) umożliwić dostęp Przedstawiciela Centrum Operacyjnego Assistance do miejsca realizacji świadczenia.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek przekazanych przez Centrum Operacyjne Assistance.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1-4, a miało to wpływ na zakres odpowiedzialności TUZ TUW, TUZ TUW ma prawo do odmowy lub odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia assistance.

OCHRONA PRAWNA

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 43

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie kosztów pomocy prawnej Ubezpieczonemu, powstałych w następstwie wypadku ubezpieczeniowego, pozostającego w związku z ich życiem prywatnym, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia zgodnie z wybranym wariantem określonym w § 44 niniejszych OWU.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie odpowiedzialności TUZ TUW, w wyniku apelacji lub wniesienia innego środka zaskarżenia albo wznowienia postępowania, o ile dotyczą postępowania prowadzonego przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności TUZ TUW, lub koszty pomocy prawnej, za które zobowiązana jest zapłacić osoba trzecia.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również koszty poniesione w postępowaniu wszczętym w związku:
- 1) z wykonywaniem zawodu lub chorobami zawodowymi,
 - 2) z prowadzeniem działalności,
 - 3) z układami zbiorowymi pracy i porozumieniami zbiorowymi,
 - 4) z wykonywaniem prac społecznych oraz w związku z pełnieniem różnego rodzaju funkcji z tego tytułu,
 - 5) z naruszeniem praw autorskich, licencji, znaków towarowych, własności intelektualnej,
 - 6) ze zbyciem i nabyciem funduszy inwestycyjnych, papierów wartościowych, udziałów lub akcji, których Ubezpieczony był właścicielem lub został właścicielem,
 - 7) z roszczeniami Ubezpieczonego, jako wynajmującego lub wdzierżawiającego przeciwko najemcy, dzierżawcy lub osobie korzystającej z nieruchomości Ubezpieczonego na podstawie innego stosunku prawnego,
 - 8) umowami kredytowymi,
 - 9) z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi.

WARIANTY UBEZPIECZENIA

§ 44

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów:
- 1) **Wariantcie Podstawowym** - obejmującym koszty porady prawnej udzielonej w okresie trwania umowy ubezpieczenia, z dziedziny prawa pracy, prawa karnego, prawa opiekuńczego,
 - 2) **Wariantcie Pełnym** - obejmującym koszty porady prawnej oraz koszty ochrony prawnej w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, wszczętym w okresie trwania umowy ubezpieczenia wraz z kosztami dojazdu Ubezpieczonego na rozprawę.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są roszczenia zgłaszane na podstawie

przepisów prawa polskiego.

3. W jednym postępowaniu sądowym lub administracyjnym TUZ TUW pokrywa koszty jednego pełnomocnika lub obrońcy.
4. Udział własny ponoszony przez Ubezpieczonego w każdym wypadku ubezpieczeniowym wynosi 5%.

SUMY UBEZPIECZENIA

§ 45

1. Suma ubezpieczenia dla Wariantu Podstawowego wynosi 500 zł.
2. Suma ubezpieczenia dla Wariantu Pełnego wynosi 10 000 zł.
3. Suma ubezpieczenia dla wybranego wariantu stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW dla wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia.
4. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia ustalona dla wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania.
5. W razie wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia wygasa.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 46

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty:

- 1) powstałe na skutek czynu zabronionego lub wyrządzenia szkody umyślnie przez Ubezpieczonego,
- 2) obsługi prawnej, wykonywanej przez osoby nie będące adwokatami ani radcami prawnymi,
- 3) w sprawach, w których Ubezpieczony świadomie udzielił nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczył sfałszowane lub wadliwe pod względem formalno-prawnym dokumenty,
- 4) w sprawach, w których Ubezpieczony świadomie zataił informacje lub dokumenty mogące mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania,
- 5) w sprawach o dochodzenie roszczeń z tytułu wierzytelności, które zostały scedowane na rzecz Ubezpieczonego lub przez niego przejęte,
- 6) w sprawach z zakresu prawa prasowego, ochrony danych osobowych lub naruszenia dóbr osobistych; niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód na osobie,
- 7) poniesione przez Ubezpieczonego w związku z obroną przed roszczeniem osób bliskich,
- 8) związane z udziałem Ubezpieczonego w ruchu drogowym,
- 9) pokrywane przez inny zakład ubezpieczeń z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej przez Ubezpieczonego,
- 10) ochrony prawnej ponoszone przez Ubezpieczonego w każdej sprawie prowadzonej przeciwko TUZ TUW,
- 11) związane z pokryciem kar lub środków karnych zasądzonych w postępowaniach sądowych lub administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego albo na osoby świadczące na jego rzecz pomoc prawną, poręczeń majątkowych oraz podatków i innych podobnych opłat oraz danin natury publicznoprawnej,
- 12) stanowiące równowartość wynagrodzenia utraconego wskutek stawiennictwa w sądzie,
- 13) dojazdu pełnomocnika Ubezpieczonego na rozprawę,
- 14) dojazdu Ubezpieczonego na rozprawę, jeżeli stawiennictwo jest nieobowiązkowe.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO
§ 47

1. Ubezpieczony ma prawo swobodnego wyboru adwokata w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
2. Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) zgłosić wypadek ubezpieczeniowy pod numer telefonu **22 327 60 60** lub na adres e-mail **szkody@tuz.pl**, z podaniem wszelkich okoliczności stanu faktycznego oraz poinformowania TUZ TUW o dokonany wybórze obsługi prawnej, niezwłocznie, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia dokonania wyboru,
 - 2) przekazać wszelkie dokumenty, dotyczące zgłoszonego wypadku ubezpieczeniowego oraz wskazać dowody na okoliczności uzasadniające wysokość kosztów ochrony prawnej i celowości ich poniesienia,
 - 3) uzyskać pisemną zgodę TUZ TUW na ustanowienie pełnomocnika (adwokata),
 - 4) uzgadniać z TUZ TUW w formie pisemnej rodzaj i zakres wszelkich czynności mogących powodować powstanie kosztów objętych ubezpieczeniem,
 - 5) nie zawierać ugody bez pisemnej zgody TUZ TUW,
 - 6) na wezwanie TUZ TUW informować o stanie sprawy, bez zbędnej zwłoki,
 - 7) przedłożyć TUZ TUW bez zbędnej zwłoki wszelkie rachunki, faktury i pokwitowania otrzymane od adwokatów, biegłych oraz sądów,
 - 8) podjąć aktywną współpracę z TUZ TUW w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności mogących mieć wpływ na odpowiedzialność TUZ TUW.
3. TUZTUW w terminie 7 dni roboczych od dnia przedstawienia przewidywanych kosztów pomocy prawnej potwierdza ochronę ubezpieczeniową lub w przypadku odmowy lub ograniczenia zakresu pomocy prawnej, przekazuje Ubezpieczonemu stosowną decyzję.
4. Potwierdzenie pomocy prawnej przez TUZ TUW w terminie, o którym mowa w ust. 3 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na pokrycie kosztów pomocy prawnej niezwłocznie po otrzymaniu dokumentu zobowiązującego do zapłaty (np. wezwanie sądu, faktura), z zastrzeżeniem § 60 niniejszych OWU.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 2 TUZ TUW może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUZ TUW ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA
§ 48

1. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustalenia stanu faktycznego dokonanego w trakcie postępowania dotyczącego zbadania zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. TUZ TUW wypłaca i ustala zasadność i wysokość odszkodowania na podstawie:
 - 1) oryginalnych rachunków za usługę adwokata, biegłych, notariuszy, tłumaczy,
 - 2) wezwań sądowych do zapłaty,
 - 3) oryginalnych rachunków za dojazd,
 - 4) orzeczeń sądów,
 - 5) innych dokumentów potwierdzających zasadność i wysokość

poniesionych kosztów.

3. Koszty, o których mowa w § 44 ust. 1 niniejszych OWU, TUZ TUW pokrywa w następujący sposób:
 - 1) w postępowaniu przedsądowym w sprawie, gdzie wystąpiono z roszczeniami przeciwko Ubezpieczonemu, TUZ TUW pokrywa koszty jednej porady prawnej udzielonej Ubezpieczonemu do wysokości 500 zł,
 - 2) koszty zastępstwa procesowego pokrywane są tylko na rzecz jednego adwokata - do wysokości kwoty nie przekraczającej minimalnych stawek dla danego rodzaju spraw określonych w przepisach w sprawie opłat za czynności adwokackie i czynności radców prawnych,
 - 3) koszty dojazdu Ubezpieczonego na rozprawę, z zastrzeżeniem § 46 pkt 14 niniejszych OWU:
 - a) do wysokości ceny biletu kolejowego na przejazd II klasą,
 - b) w przypadku, gdy dojazd możliwy jest tylko komunikacją autobusową, do wysokości ceny biletu w tego typu środkach komunikacji,
 - c) w przypadku, gdy TUZ TUW wyrazi zgodę na przejazd samochodem osobowym, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów przejazdu w wysokości stanowiącej iloczyn przejechanych kilometrów przez stawkę za jeden kilometr przebiegu, ustaloną na podstawie przepisów dotyczących zwrotu kosztów używania pojazdów nie będących własnością pracodawcy do celów służbowych,
 - d) w przypadku gdy odległość między miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem rozprawy wynosi ponad 600 km, do wysokości ceny biletu samolotowego w klasie ekonomicznej,
 - 4) koszty tłumaczy,
 - 5) w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia koszty orzeczone od Ubezpieczonego na rzecz Skarbu Państwa, koszty procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz powodów cywilnych, oskarżycieli posiłkowych i prywatnych oraz innych uczestników postępowania,
 - 6) w postępowaniu cywilnym koszty sądowe na rzecz Skarbu Państwa oraz na rzecz drugiej strony procesu, zasądzone od Ubezpieczonego oraz koszty sądowe poniesione przez Ubezpieczonego w tym koszty wpisu sądowego w sprawach cywilnych gdzie Ubezpieczony występuje jako powód.
4. Jeżeli w postępowaniu sądowym nastąpi zbieg roszczeń, dla których ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów ochrony prawnej i takich, gdzie z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty ochrony prawnej, TUZ TUW zobowiązana jest do zwrotu kosztów ochrony prawnej tylko w części, która jest objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia.
5. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, TUZ TUW może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

**POSTANOWIENIA WSPÓLNE
 UMOWA UBEZPIECZENIA**
§ 49

1. Do zawarcia umowy ubezpieczenia niezbędne jest złożenie pisemnych oświadczeń w treści i formie wymaganej przez TUZ TUW dla prawidłowej oceny ryzyka oraz wypełnienie i podpisanie przez strony polisy i wniosku oraz jeżeli są, to wraz z załącznikami.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać przed zawarciem ubezpieczenia następujące dane:

- 1) nazwę i adres Ubezpieczającego,
- 2) nazwę i adres Ubezpieczonego,
- 3) miejsce ubezpieczenia,
- 4) okres ubezpieczenia,
- 5) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
- 6) proponowaną sumę ubezpieczenia mienia i sumę gwarancyjną ubezpieczenia OC w życiu prywatnym,
- 7) wybrany wariant w zakresie ochrony prawnej,
- 8) posiadane zabezpieczenia przeciwpożarowe i przeciwkradzieżowe,
- 9) liczbę szkód oraz roszczeń szkodowych w okresie ostatnich 2 lat.

3. TUZ TUW może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.

§ 50

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, oznaczony w umowie ubezpieczenia.
2. Umowy ubezpieczenia nie można zawrzeć wcześniej niż na 30 dni przed rozpoczęciem terminu ubezpieczenia.
3. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia przez TUZ TUW Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia (polisy).

§ 51

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni licząc od daty zawarcia umowy, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.
2. Ubezpieczający, jak i TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.
3. W przypadku przejścia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia rozwiązuje się, chyba że tą osobą jest Ubezpieczony, który dotychczas korzystał z tej rzeczy na podstawie umowy leasingu (leasingobiorca) lub umowy kredytowej (kredytobiorca) oraz przedmiot ubezpieczenia znajduje się w dotychczasowym miejscu ubezpieczenia.
4. Jeżeli TUZ TUW ponosi odpowiedzialności jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w wymaganym terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego.
5. Za porozumieniem stron możliwe jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia przed końcem okresu ubezpieczenia, jeżeli rozwiązanie tej umowy ma na celu zawarcie z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych OWU (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).

§ 52

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
- 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia,
- 3) z dniem określonym w porozumieniu stron, o którym mowa w § 51 ust. 5 niniejszych OWU,

- 4) z dniem określonym w wypowiedzeniu umowy, o którym mowa w § 51 ust. 4 niniejszych OWU
- 5) w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie - z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania od TUZ TUW do zaplacenienia zaległej raty składki z zagrożeniem ustania odpowiedzialności (rozwiązania umowy ubezpieczenia),
- 6) z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że przeniesienie własności nastąpiło w sytuacji, o której mowa w § 51 ust. 3 niniejszych OWU.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 53

1. Składkę oblicza się za okres odpowiedzialności TUZ TUW. Wysokość składki za ubezpieczenie określa się w polisie i na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Termin zapłaty składki określa się w polisie.
2. Składka może być rozłożona na raty. Termin zapłaty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w polisie. Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.
3. Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
4. W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.
5. Z chwilą ustalenia odszkodowania/świadczenia (zatwierdzenia do wypłaty) wszystkie niezapłacone jeszcze raty składki stają się wymagalne. Jeżeli Ubezpieczający nie zapłaci należnych rat składki przed wypłatą odszkodowania/świadczenia, TUZ TUW potrąca je od ustalonego odszkodowania/świadczenia. Postanowienia niniejszego ustępu nie zwalniają Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki lub jej rat w terminie oznaczonym w polisie nawet, jeżeli toczy się jeszcze proces likwidacji szkody. Postanowień niniejszego ustępu nie stosuje się, kiedy ustalone odszkodowanie/świadczenie dotyczy zdarzeń gdzie przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna.
6. W razie ujawnienia okoliczności pociągającej za sobą istotne zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody, TUZ TUW może odpowiednio zwiększyć składkę, poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W takim przypadku TUZ TUW wezwie Ubezpieczającego do zapłaty podwyższonej składki, w terminie wskazanym w § 51 ust. 2 niniejszych OWU.
7. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt do TUZ TUW i dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia opłacając dodatkową składkę na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
8. Za opłatą dodatkowej składki po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia/gwarancyjną. Składka jest naliczana na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 54

1. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłaty składki za okres odpowiedzialności ubezpieczeniowej

ponoszonej przez TUZ TUW.

2. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, składka za nie wykorzystany okres odpowiedzialności ubezpieczeniowej podlega zwrotowi, o ile nie zaistniała szkoda objęta odpowiedzialnością ubezpieczeniową, która spowodowała bądź spowoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej, tj. za którą TUZ TUW wypłaciło odszkodowanie/świadczenie równe sumie ubezpieczenia/gwarancyjnej lub za którą jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania/świadczenia równego sumie ubezpieczenia/gwarancyjnej (tzw. konsumpcja sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej).
3. W przypadku zaistnienia szkody, za którą TUZ TUW zobowiązane jest lub może być zobowiązane do wypłaty odszkodowania/świadczenia, składka za niewykorzystany okres odpowiedzialności podlega zwrotowi po zamknięciu procesu (postępowania) likwidacyjnego i pisemnego doręczenia stanowiska w danej szkodzi, o ile zachodzą warunki określone w ust. 2.
4. Należną do zwrotu składkę oblicza się za nie wykorzystany okres odpowiedzialności ubezpieczeniowej proporcjonalnie do pozostałej sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej, stanowiącej różnicę między sumą ubezpieczenia/gwarancyjną a wypłaconym odszkodowaniem/świadczeniem, o ile zachodzą warunki określone w ust. 2. Każdy rozpoczęty dzień liczy się jako wykorzystany.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 55

1. Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku doubezpieczenia, o którym mowa w § 53 ust. 7-8 niniejszych OWU, zmiana umowy jest ważna od dnia wskazanego jako początek okresu obowiązywania zmian w umowie ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu opłacenia składki uzupełniającej. Zmiana umowy jest ważna do końca okresu ubezpieczenia określonego w polisie.
4. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 56

Ubezpieczony obowiązany jest do:

- 1) zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- 2) przestrzegania zaleceń wydanych przez TUZ TUW oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązało go TUZ TUW (zalecenia); za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym,
- 3) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych

oraz wykonywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń,

- 4) konserwowania i dbania o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę, parę wodną lub inne ciecze oraz zastosować w terminie odpowiednie środki ochronne w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń narażonych na jego działanie, o ile należało to do obowiązków Ubezpieczonego, w ubezpieczeniu obejmującym swym zakresem szkody zalaniowe,
- 5) umożliwienia Przedstawicielowi TUZ TUW podjęcia czynności niezbędnych do oceny ryzyka, w tym udzielenia pomocy przy oględzinach miejsca ubezpieczenia zarówno przed zawarciem, jak i w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz po zakończeniu okresu ubezpieczenia, jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody,
- 6) utrzymywać w pomieszczeniach temperaturę uniemożliwiającą zamrażanie instalacji wodnych lub zamknąć zawory i usunąć wodę z instalacji,
- 7) utrzymywać budynek lub mieszkanie w należyтым stanie technicznym, przez co rozumiane jest bezzwłoczne likwidowanie awarii lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza dachów oraz instalacji doprowadzającej i odprowadzającej wodę deszczową.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

§ 57

1. W razie powstania szkody mogącej powodować odpowiedzialność ubezpieczeniową TUZ TUW, Ubezpieczony obowiązany jest do:
 - 1) natychmiastowego powiadomienia Straży Pożarnej, Policji i innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych jednostek w miejscu jej powstania (np. podejrzenie o popełnieniu przestępstwa, pożar, wypadek środka transportu),
 - 2) powiadomienia administratora zarządzającego obiektem o powstaniu szkody, nie później niż następnego dnia roboczego od jej powstania lub uzyskania o niej informacji, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody,
 - 3) niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, powiadomić o szkodzie TUZ TUW pod numer telefonu **22 327 60 60** lub na adres e-mail **szkody@tuz.pl**, z podaniem w zgłoszeniu jej przyczyny, przedmiotu, zakresu, szacunkowej wysokości oraz miejsca jej powstania; zgłoszenie szkody na podany w niniejszym ustępie numer telefonu lub adres e-mail nie dotyczy zakresu Home Assistance, oraz z zastrzeżeniem § 47 ust. 2 pkt 1 niniejszych OWU,
 - 4) podjęcia wszelkich działań zmierzających do ograniczenia jej rozmiarów oraz zabezpieczenia przed szkodą mienia bezpośrednio zagrożonego,
 - 5) niezmienniania stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi TUZ TUW w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie to nie obowiązuje, jeżeli TUZ TUW nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 3 dni roboczych od daty jej pisemnego zgłoszenia do TUZ TUW,
 - 6) zezwolenia TUZ TUW na dokonywanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz udzielenia w tym celu pomocy i wiarygodnych wyjaśnień, a także okazania i przekazania dowodów i dokumentów odpowiednich do stanu rzeczy,
 - 7) przygotowania na własny koszt zestawienia poniesionych strat i przekazania go do TUZ TUW.

2. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie objętej ochroną ubezpieczeniową, TUZ TUW w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia informuje o tym Ubezpieczonego oraz osobę trzecią, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek - jeżeli nie są one osobami zgłaszającymi szkodę oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także pisemnie lub inną ustaloną drogą informuje osobę zgłaszającą roszczenie, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.
3. Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, obowiązkiem Ubezpieczonego jest podanie TUZ TUW wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.
4. Jeżeli przeciwko sprawcy szkody wszczęte zostało postępowanie karne, cywilne lub dyscyplinarne, Ubezpieczony obowiązany jest powiadomić TUZ TUW niezwłocznie po uzyskaniu o tym wiadomości.
5. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do TUZ TUW postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego w terminie umożliwiającym TUZ TUW zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania.
6. Jeżeli zdarzenie w wyniku, którego powstała szkoda, jest objęte zakresem ubezpieczenia również na podstawie umowy zawartej u innego ubezpieczyciela, Ubezpieczony obowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania tego ubezpieczyciela o powstaniu szkody i uzyskaniu potwierdzenia odebrania tej wiadomości oraz do zawiadomienia TUZ TUW o przekazaniu takiej informacji (dostarczenie kopii pisma).

§ 58

1. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego obowiązku wymienionego w § 57 ust. 1 pkt 1, traktowane jest jako rażące niedbalstwo i skutkuje odmową przyznania odszkodowania przez TUZ TUW, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w § 56-57, TUZ TUW odmawia przyznania odszkodowania w tej części, w jakiej niedopełnienie tego obowiązku miało wpływ na powstanie, przebieg lub rozmiar szkody lub uniemożliwiło ustalenie przyczyny, okoliczności, przebiegu lub rozmiaru szkody, bądź dochodzenia roszczeń regresowych, chyba że niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na powstanie szkody lub zwiększenie jej rozmiarów lub wynikało z okoliczności za które Ubezpieczony nie odpowiada, z zastrzeżeniem ust. 1.

DOKUMENTY NIEZBĘDNE DO WYPŁATY ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 59

1. Ubezpieczony obowiązany jest do dostarczenia dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w tym w szczególności:
 - 1) oryginałów rachunków dotyczących kosztów objętych ubezpieczeniem,
 - 2) wykazu utraconych lub zniszczonych przedmiotów, z podaniem ich liczby oraz wartości; wykaz taki Ubezpieczony sporządza na własny koszt.
2. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić inne dokumenty, które TUZ TUW uzna za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
3. TUZ TUW zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów

związanych z ustaleniem okoliczności, rozmiaru i wysokości szkody oraz zasięgnięcia opinii specjalistów. Ponadto TUZ TUW ma prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczonego związanych z realizacją umowy ubezpieczenia oraz sporządzania z nich kopii. Jednocześnie TUZ TUW zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, które uzyskało od Ubezpieczonego.

4. TUZ TUW ma prawo wyznaczenia niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, wartości szkody i należnego odszkodowania oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania wartości szkody.
5. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć TUZ TUW lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wszystkie dokumenty, które TUZ TUW lub wyznaczony ekspert uważa za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie Home Assistance Ubezpieczony wyraża zgodę na zasięgnięcie przez Centrum Operacyjne Assistance informacji od lekarza rodzinnego o stanie zdrowia Ubezpieczonego.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 60

1. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, zawartej z Uprawnionym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUZ TUW lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 2 okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ TUW wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przyznano je w niższej wysokości niż wniesione roszczenia, TUZ TUW informuje na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności, podstawę prawną i poucza o możliwości odwołania się do Centrali TUZ TUW z siedzibą w Warszawie oraz o dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego.
5. Jeżeli Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z odmową zaspokojenia roszczeń lub ustaloną wysokością odszkodowania, może złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centralę TUZ TUW z siedzibą w Warszawie.
6. Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed właściwym sądem, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy przez Centralę TUZ TUW.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla siedziby Ubezpieczonego bądź Uprawnionego z umowy

ubezpieczenia.

8. Osoby określone w ust. 5 mogą również składać do Centrali TUZ TUW skargi i zażalenia na działanie lub zaniechanie jednostki terenowej TUZ TUW.
9. TUZ TUW ma obowiązek udostępnić osobom określonym w ust. 5 informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępnionych informacji i dokumentów, a także sporządzenia na własny koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich za zgodność z oryginałem przez TUZ TUW. Opłata za sporządzenie kserokopii jest pobierana zgodnie z cennikiem obowiązującym w TUZ TUW.

§ 61

1. Odzyskanie utraconych przedmiotów po wypłacie odszkodowania zobowiązuje Ubezpieczonego do zwrotu odszkodowania wypłaconego za te przedmioty albo zrzeczenia się praw do nich na rzecz TUZ TUW.
2. Jeżeli Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia nie dokonał naprawy uszkodzeń, za które otrzymał odszkodowanie, to w przypadku ponownej szkody z kwoty ustalonego odszkodowania potrąca się kwotę stanowiącą równowartość uprzednio wypłaconego odszkodowania.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 62

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ TUW do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ TUW pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
2. Z dniem zapłaty kosztów ochrony prawnej, przechodzą na TUZ TUW roszczenia Ubezpieczonego wobec strony przeciwnej procesu dotyczące zwrotu kosztów sądowych lub innych kosztów, do wysokości kwot zapłaconych kosztów przez TUZ TUW.
3. Jeżeli koszty ochrony prawnej zapłacone przez TUZ TUW zostaną następnie zwrócone Ubezpieczonemu przez sąd lub drugą stronę sporu, to Ubezpieczony jest zobowiązany do przekazania ich TUZ TUW do wysokości kwoty zapłaconych kosztów.
4. Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, z zastrzeżeniem ust. 2.
5. TUZ TUW może odmówić przyznania odszkodowania/świadczenia lub je odpowiednio ograniczyć, jeżeli Ubezpieczony bez zgody TUZ TUW zrzekł się roszczeń w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub w inny sposób uniemożliwił TUZ TUW dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się roszczeń lub uniemożliwienie TUZ TUW dochodzenia roszczeń regresowych zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania/świadczenia, TUZ TUW przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub odpowiedniej części wypłaconego odszkodowania wraz z odsetkami ustawowymi naliczonymi od dnia wypłaty odszkodowania.
6. Jeżeli postępowanie przeciwko Ubezpieczonemu zostało zakończone prawomocnym orzeczeniem sądu stwierdzającym jej winę umyślną, TUZ TUW przysługuje roszczenie do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconego odszkodowania.

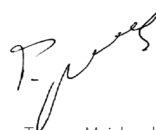
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 63

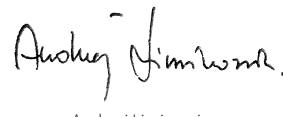
1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do TUZ TUW powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Zmiana adresu Ubezpieczonego musi być zgłoszona TUZ TUW w jednej z form wskazanych w ust. 1.

§ 64

1. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/11/2014 z dnia 27 lutego 2014 r. Jednocześnie tracą moc OWU domów jednorodzinnych i mieszkań zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/28/2012 z dnia 14 czerwca 2012 r.
2. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01 kwietnia 2014 r.



Tomasz Majchrzak
Prezes Zarządu



Andrzej Liminowicz
Wiceprezes Zarządu



Elżbieta Chojnowska
Członek Zarządu

KLAUZULA 01

UBEZPIECZENIE DOMU JEDNORODZINNEGO W BUDOWIE W STANIE SUROWYM ZAMKNIĘTYM

§ 1

1. Na postawie OWU domów jednorodzinnych i mieszkań, zwanych dalej OWU, wprowadza się do umowy ubezpieczenia postanowienia niniejszej Klauzuli.
2. Niniejsza Klauzula ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy TUZ TUW a osobami fizycznymi realizującymi inwestycję budowlaną w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia.

Definicje

§ 2

- Pojęcia odnoszące się do ubezpieczenia domu jednorodzinnego w budowie:
- franszyza redukcyjna** - wartość określona procentowo lub kwotowo, o którą pomniejsza się każdorazowo ustalone odszkodowanie,
 - inwestycja budowlana** - budowa domu jednorodzinnego, znajdującego się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia, prowadzona zgodnie z prawem budowlanym, na podstawie ważnego pozwolenia na budowę i przeznaczona wyłącznie do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych,
 - katastrofa budowlana** - niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także jego elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych, instalacyjnych, izolacyjnych i stałych,
 - materiały budowlane** - surowce, półfabrykaty niezbędne do realizacji ubezpieczonej inwestycji budowlanej; materiały budowlane nie obejmują sprzętu budowlanego,
 - szkoda** - uszkodzenie bądź zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia na skutek zdarzeń wymienionych w treści niniejszej Klauzuli, powstałych w czasie prowadzenia inwestycji budowlanej,
 - wartość odtworzeniowa końcowa** - wartość inwestycji budowlanej, ustalona zgodnie z deklaracją Ubezpieczającego na podstawie kosztorysu budowlanego; wartość odtworzeniowa końcowa winna odpowiadać łącznej wartości budynku wraz z wartością stałych elementów pomieszczeń w tym budynku, na dzień zakończenia inwestycji (odbioru techniczny lub decyzja o zasiedleniu).

Przedmiot ubezpieczenia
§ 3

- Ochroną ubezpieczeniową TUZ TUW na podstawie niniejszej Klauzuli może być objęta inwestycja budowlana, łącznie z materiałami budowlanymi, polegająca na budowie domu jednorodzinnego zdefiniowanego w § 3 pkt 14 OWU, wraz ze stałymi elementami domu jednorodzinnego zdefiniowanymi w § 3 pkt 45 OWU, jeśli budynek osiągnął stan surowy zamknięty, tj. nastąpiło wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi.
- Ochrona ubezpieczeniowa TUZ TUW nie obejmuje ruchomości domowych zdefiniowanych w § 3 pkt 42 OWU.

Zakres ubezpieczenia
§ 4

- TUZ TUW ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem działania w miejscu ubezpieczenia: deszczu nawałnego, dymu i sadzy, gradu, huraganu, lawiny, powodzi, pożaru, śniegu, trzęsienia ziemi, osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi a także uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu lądowego, upadku statku powietrznego, wybuchu, zalania wskutek działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych
- Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, TUZ TUW może rozszerzyć odpowiedzialność ubezpieczeniową na szkody w stałych elementach wewnątrz inwestycji budowlanej, będące bezpośrednim następstwem zdarzeń: kradzieży z włamaniem i rabunku, zniszczenia w związku z kradzieżą z włamaniem lub dewastacji.
- Warunkiem objęcia przez TUZ TUW ochroną ubezpieczeniową zdarzeń wymienionych w ust. 2 jest spełnienie wymogów zabezpieczenia mienia o których mowa w § 10 OWU oraz posiadanie przez Ubezpieczonego czynnej umowy o monitorowanie obiektu elektronicznym systemem antywłamaniowy z podłączeniem do stacji monitoringu z włączeniem do akcji załóg patrolowo-interwencyjnych.

Suma ubezpieczenia
§ 5

- Suma ubezpieczenia dla inwestycji budowlanej jest ustalona przez Ubezpieczającego na podstawie wartości odtworzeniowej końcowej, zdefiniowanej w § 2 pkt 6 niniejszej Klauzuli.
- Sumy ubezpieczenia dla zakresów o których mowa w § 4 ust. 1-2 niniejszej Klauzuli ustalane są odrębnie i stanowią górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW.
- Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

Wyłączenia dodatkowe i ograniczenia
§ 6

Uwzględniając wyłączenia ogólne określone w § 9 OWU, TUZ TUW nie odpowiada ponadto za szkody powstałe:

- w inwestycji budowlanej realizowanej bez wydanego pozwolenia na budowę,
- w wyniku błędu w sztuce budowlanej, wad konstrukcyjnych, nieprawidłowego montażu lub wynikające z zastosowanych niewłaściwych wyrobów i materiałów budowlanych,
- w inwestycji budowlanej przeznaczonej do rozbiórki,
- w mieniu użytkowanym niezgodnie z wymaganiami producenta lub

dostawcy, chyba że sposób użytkowania nie miał wpływu na powstanie lub wysokość szkody,

- w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi oraz drganiami lub wibracjami spowodowanymi przez działanie człowieka,
- w związku z katastrofą budowlaną w rozumieniu prawa budowlanego,
- w wyniku opadów atmosferycznych, gradu, śniegu deszczu nawałnego lub huraganu, jeżeli budynek nie był zadaszony lub nie miał zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych,
- wskutek powodzi w mieniu znajdującym się na obszarach bezpośredniego zagrożenia powodzią, tj. na terenach między wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu, a także w strefie wybrzeża morskiego lub strefie przepływów wezbrań powodziowych, określonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego,
- wskutek działania prądu elektrycznego, chyba, że działanie tego prądu spowodowało równocześnie pożar lub szkoda jest wynikiem uderzenia pioruna bądź przepięcia,
- wskutek tąpnięcia oraz osiadania gruntu,
- wskutek uderzenia pojazdu lądowego kierowanego przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- wskutek uderzenia pojazdu lądowego używanego w celu realizowania inwestycji,
- w zakresie, o którym mowa w § 4 ust 2 niniejszej Klauzuli, jeżeli mienie nie zostało zabezpieczone zgodnie z § 10 OWU oraz nie nastąpiło uzbrowienie (załączenie) w monitorowanym obiekcie systemu alarmowego, oraz jego zadziałanie nie zostało potwierdzone komunikatem (raportem) o zdarzeniu zarejestrowanym w stacji monitoringu.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania
§ 7

- Wysokość szkody w poszczególnych grupach mienia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania według wartości kosztów odbudowy, remontu lub naprawy, w tym samym miejscu oraz z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych kalkulacją sporządzoną przez Ubezpieczonego, która podlega weryfikacji przez TUZ TUW, przy czym do ustalania wysokości szkody:
 - w domach jednorodzinnych - w wartości odtworzeniowej końcowej,
 - w materiałach budowlanych - w wartości rynkowej bez potrącenia zużycia.
- Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczonego. Na wniosek Ubezpieczonego wysokość szkody może być obliczona przez TUZ TUW.
- Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku.

§ 8

- W granicy sumy ubezpieczenia i z zastrzeżeniem postanowień § 9 niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
 - uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 7 niniejszej Klauzuli,
 - udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w przedmiocie ubezpieczenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe do okoliczności szkody, chociażby okazały się bezskuteczne,

3) udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% wartości rozmiaru szkody.

2. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, dotyczą zarówno przedmiotu ubezpieczenia, jak i mienia nieubezpieczonego, koszty te pokrywane są proporcjonalnie do ich wartości.

3. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu.

§ 9

Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 5% wartości szkody, nie mniej niż 500 zł.

KLAUZULA 02

UBEZPIECZENIE OKIEN I DRZWI WEWNĘTRZNYCH I ZEWNĘTRZNYCH

§ 1

1. Na podstawie OWU domów jednorodzinnych i mieszkań, zwanych dalej OWU, wprowadza się do umowy ubezpieczenia postanowienia niniejszej Klauzuli.

2. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej Klauzuli możliwe jest wyłącznie do umów ubezpieczenia zawartych wg postanowień Klauzuli 01 - ubezpieczenie domu jednorodzinnego w budowie w stanie surowym zamkniętym.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 2

Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli mogą być objęte okna (bez wartości parapetów wewnętrznych i zewnętrznych), drzwi wewnętrzne i zewnętrzne, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały - tzn. w taki sposób, aby nie można było ich zdemontować bez użycia narzędzi lub spowodowania utraty lub zmniejszenia ich wartości.

Zakres ubezpieczenia

§ 3

1. TUZ TUW ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe na skutek dewastacji lub kradzieży pozostawiającej ślady wymontowania.

2. Warunkiem objęcia przez TUZ TUW ochroną ubezpieczeniową przedmiotów wymienionych w § 2 jest posiadanie przez Ubezpieczonego czynnej umowy o monitorowanie obiektu antywłamaniowym systemem alarmowym z podłączeniem do stacji monitoringu z włączeniem do akcji załóg patrolowo-interwencyjnych.

3. Rozszerzenie odpowiedzialności ubezpieczeniowej o szkody powstałe na skutek dewastacji lub kradzieży pozostawiającej ślady wymontowania możliwe jest jedynie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia mienia w zakresie od ognia i innych zdarzeń losowych wymienionych w § 4 ust. 1 Klauzuli 01 - ubezpieczenie domu jednorodzinnego w budowie w stanie surowym zamkniętym.

Sumy ubezpieczenia

§ 4

1. Suma ubezpieczenia dla okien (bez wartości parapetów wewnętrznych i zewnętrznych), drzwi wewnętrznych i zewnętrznych jest ustalona przez Ubezpieczającego na podstawie wartości odtworzeniowej zdefiniowanej w § 3 pkt 59 OWU wraz z kosztami montażu i transportu.

2. Suma ubezpieczenia w zakresie objętym niniejszą klauzulą nie może być wyższa niż 20 000 zł.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

Do niniejszej Klauzuli obowiązują wyłączenia określone w § 9 OWU, TUZ TUW oraz § 6 Klauzuli 01 - ubezpieczenie domu jednorodzinnego w budowie w stanie surowym zamkniętym.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§ 6

1. Wysokość szkody w przedmiotach wymienionych w § 2 niniejszej Klauzuli ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania według wartości mienia powiększonej o koszty montażu lub na podstawie kosztów remontu bądź naprawy, w tym samym miejscu oraz z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy wraz załączoną specyfikacją lub kalkulacją Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem w § 4 ust. 2 niniejszej Klauzuli.

2. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku.

3. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczonego. Na wniosek Ubezpieczonego wysokość szkody może być obliczona przez TUZ TUW.

§ 7

1. W granicy sumy ubezpieczenia i z zastrzeżeniem postanowień § 8 niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:

- 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 6 niniejszej Klauzuli,
- 2) udokumentowane koszty wyniku z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w przedmiocie ubezpieczenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe do okoliczności szkody, chociażby okazały się bezskuteczne,
- 3) udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% wartości rozmiaru szkody.

2. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, dotyczą zarówno przedmiotu ubezpieczenia, jak i mienia nieubezpieczonego, koszty te pokrywane są proporcjonalnie do ich wartości.

§ 8

Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 5% wartości szkody, nie mniej niż 300 zł.

KLAUZULA 03

UBEZPIECZENIE DOMÓW JEDNORODZINNYCH W BUDOWIE W STANIE NIEZAMKNIĘTYM

§ 1

1. Na podstawie OWU domów jednorodzinnych i mieszkań, zwanych dalej OWU, wprowadza się do umowy ubezpieczenia postanowienia niniejszej Klauzuli.

2. Niniejsza klauzula ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy TUZ TUW a osobami fizycznymi realizującymi inwestycję

budowlaną w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia.

Definicje

§ 2

Pojęcia odnoszące się do ubezpieczenia domu jednorodzinnego w budowie:

- 1) **franszyza redukcyjna** - wartość określona procentowo lub kwotowo, o którą pomniejsza się każdorazowo ustalone odszkodowanie,
- 2) **inwestycja budowlana** - budowa domu jednorodzinnego, znajdującego się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia, prowadzona zgodnie z prawem budowlanym, na podstawie ważnego pozwolenia na budowę i przeznaczona wyłącznie do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych,
- 3) **katastrofa budowlana** - niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także jego elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych, instalacyjnych, izolacyjnych i stałych,
- 4) **materiały budowlane** - surowce, półfabrykaty niezbędne do realizacji ubezpieczonej inwestycji budowlanej; materiały budowlane nie obejmują sprzętu budowlanego,
- 5) **szkoda** - uszkodzenie bądź zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia na skutek zdarzeń wymienionych w treści Klauzuli, powstałych w czasie prowadzenia inwestycji budowlanej,
- 6) **wartość odtworzeniowa końcowa** - wartość inwestycji budowlanej w ostatnim dniu umowy ubezpieczenia, ustalona zgodnie z deklaracją Ubezpieczającego na podstawie kosztorysu budowlanego.

Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

§ 3

1. Ochroną ubezpieczeniową TUZTUW może być objęta inwestycja budowlana, polegająca na budowie domu jednorodzinnego zdefiniowanego w § 3 pkt 14 OWU, jeśli budynek został pokryty dachem.
2. Ochrona ubezpieczeniowa TUZTUW nie obejmuje:
 - 1) materiałów budowlanych zdefiniowanych w § 2 pkt 4 niniejszej Klauzuli, nie zamontowanych w inwestycji,
 - 2) stałych elementów zdefiniowanych w § 3 pkt 45 OWU,
 - 3) ruchomości domowych definiowanych w § 3 pkt 42 OWU.

Zakres ubezpieczenia

§ 4

1. TUZ TUW ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem działania w miejscu ubezpieczenia: deszczu nawałnego, dymu i sadzy, gradu, huraganu, lawiny, powodzi, pożaru, śniegu, trzęsienia ziemi, osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi a także uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu lądowego, upadku statku powietrznego, wybuchu, zalania wskutek działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych.
2. Inwestycja budowlana od momentu kiedy budynek osiągnie stan surowy zamknięty, tj. nastąpi wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi, automatycznie zostaje objęta ochroną ubezpieczeniową w zakresie zgodnym z zapisami Klauzuli nr 01 - ubezpieczenie domu jednorodzinnego w budowie w stanie surowym zamkniętym.

Suma ubezpieczenia

§ 5

1. Suma ubezpieczenia dla inwestycji budowlanej jest ustalona przez Ubezpieczającego na podstawie wartości odtworzeniowej końcowej, zdefiniowanej w § 2 pkt 6 niniejszej Klauzuli.

2. Suma ubezpieczenia dla zakresu, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Klauzuli stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZTUW.

3. W przypadku, gdy budynek osiągnie stan surowy zamknięty Ubezpieczający powinien doubezpieczyć prowadzoną inwestycję budowlaną do wartości odtworzeniowej końcowej, zdefiniowanej w § 2 pkt 6 Klauzuli 01 - ubezpieczenie domu jednorodzinnego w budowie w stanie surowym zamkniętym.

4. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się.

Wyłączenia dodatkowe i ograniczenia

§ 6

Uwzględniając wyłączenia ogólne określone w § 9 OWU, TUZ TUW nie odpowiada ponadto za szkody powstałe:

- 1) w związku z katastrofą budowlaną w rozumieniu prawa budowlanego,
- 2) w inwestycji budowlanej realizowanej bez wydanego pozwolenia na budowę,
- 3) w wyniku błędu w sztuce budowlanej, wad konstrukcyjnych, nieprawidłowego montażu lub wynikające z zastosowanych niewłaściwych wyrobów i materiałów budowlanych,
- 4) w inwestycji budowlanej przeznaczonej do rozbiórki,
- 5) w mieniu użytkowanym niezgodnie z wymaganiami producenta lub dostawcy, chyba że sposób użytkowania nie miał wpływu na powstanie lub wysokość szkody,
- 6) w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi oraz drganiem lub wibracjami spowodowanymi przez działanie człowieka,
- 7) wskutek powodzi w mieniu znajdującym się na obszarach bezpośredniego zagrożenia powodzią, tj. na terenach między wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu, a także w strefie wybrzeża morskiego lub strefie przepływów wezbrań powodziowych, określonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego,
- 8) wskutek działania prądu elektrycznego, chyba, że działanie tego prądu spowodowało równocześnie pożar lub szkoda jest wynikiem uderzenia pioruna bądź przepięcia,
- 9) wskutek tąpnięcia oraz osiadania gruntu,
- 10) wskutek uderzenia pojazdu lądowego kierowanego przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 11) wskutek uderzenia pojazdu lądowego używanego w celu prowadzenia budowy.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§ 7

1. Wysokość szkody w inwestycji budowlanej ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania według wartości kosztów odbudowy, remontu lub naprawy, w tym samym miejscu oraz z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych kalkulacją sporządzoną przez Ubezpieczonego, która podlega weryfikacji przez TUZTUW, przy czym przy ustalaniu wysokości przyjmuje się wartość odtworzeniową końcową.

2. W przypadku gdy budynek osiągnął stan surowy zamknięty a Ubezpieczający nie doubezpieczy prowadzonej inwestycji budowlanej do wartości odtworzeniowej końcowej, zdefiniowanej w § 2 pkt 6 Klauzuli 01 - ubezpieczenie domu jednorodzinnego w budowie w stanie surowym zamkniętym, ustalenia odszkodowania nastąpi według wartości

odtworzeniowej końcowej, zdefiniowanej w § 2 pkt 6 niniejszej Klauzuli.

3. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczonego. Na wniosek Ubezpieczonego wysokość szkody może być obliczona przez TUZ TUW.

4. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku.

§ 8

1. W granicy sumy ubezpieczenia i z zastrzeżeniem postanowień § 9 niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:

- 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 7 niniejszej Klauzuli,
- 2) udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w przedmiocie ubezpieczenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe do okoliczności szkody, chociażby okazały się bezskuteczne,
- 3) udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% wartości rozmiaru szkody.

2. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, dotyczą zarówno przedmiotu ubezpieczenia, jak i mienia nieubezpieczonego, koszty te pokrywane są proporcjonalnie do ich wartości.

3. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu.

§ 9

Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 5% wartości szkody, nie mniej niż 500 zł.

KLAUZULA 05

UBEZPIECZENIE DOMÓW JEDNORODZINNYCH W BUDOWIE OD DNIA ROZPOCZĘCIA ROBÓT BUDOWLANYCH

§ 1

1. Na postawie OWU domów jednorodzinnych i mieszkań, zwanych dalej OWU, wprowadza się do umowy ubezpieczenia postanowienia niniejszej Klauzuli.

2. Niniejsza klauzula ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy TUZ TUW a osobami fizycznymi realizującymi inwestycję budowlaną w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia.

Definicje

§ 2

Pojęcia odnoszące się do ubezpieczenia domu jednorodzinnego w budowie:

- 1) **franszyza redukcyjna** - wartość określona procentowo lub kwotowo, o którą pomniejsza się każdorazowo ustalone odszkodowanie,
- 2) **inwestycja budowlana** - budowa domu jednorodzinnego, znajdującego się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia, prowadzona zgodnie z prawem budowlanym, na podstawie ważnego pozwolenia na budowę i przeznaczona wyłącznie do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych,
- 3) **katastrofa budowlana** - niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także jego elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych, instalacyjnych, izolacyjnych i stałych,
- 4) **materiały budowlane** - surowce, półfabrykaty niezbędne do realizacji

ubezpieczonej inwestycji budowlanej; materiały budowlane nie obejmują sprzętu budowlanego,

5) **szkoda** - uszkodzenie bądź zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia na skutek zdarzeń wymienionych w treści niniejszej Klauzuli, powstałych w czasie prowadzenia inwestycji budowlanej,

6) **wartość odtworzeniowa końcowa** - wartość inwestycji budowlanej w ostatnim dniu umowy ubezpieczenia, ustalona zgodnie z deklaracją Ubezpieczającego na podstawie kosztorysu budowlanego.

Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

§ 3

1. Ochroną ubezpieczeniową TUZTUW może być objęta inwestycja budowlana, polegająca na budowie domu jednorodzinnego zdefiniowanego w § 3 pkt 14 OWU.

2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wydania decyzji administracyjnej „pozwolenie na budowę” i faktycznego rozpoczęcia inwestycji budowlanej, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy.

3. Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszej Klauzuli nie obejmuje:

- 1) materiałów budowlanych zdefiniowanych w § 2 pkt 4 niniejszej Klauzuli, nie zamontowanych w inwestycji,
- 2) stałych elementów zdefiniowanych w § 3 pkt 45 OWU,
- 3) ruchomości domowych zdefiniowanych w § 3 pkt 42 OWU.

Zakres ubezpieczenia

§ 4

1. TUZ TUW ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem działania w miejscu ubezpieczenia: deszczu nawalnego, dymu i sadzy, gradu, huraganu, lawiny, powodzi, pożaru, śniegu, trzęsienia ziemi, osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi a także uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu lądowego, upadku statku powietrznego, wybuchu, zalania wskutek działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych.

2. Inwestycja budowlana od momentu kiedy budynek osiągnie stan surowy zamknięty, tj. nastąpi wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi, automatycznie zostaje objęta ochroną ubezpieczeniową w zakresie zgodnym z zapisami Klauzuli nr 01 - ubezpieczenie domu jednorodzinnego w budowie w stanie surowym zamkniętym.

Suma ubezpieczenia

§ 5

1. Suma ubezpieczenia dla inwestycji budowlanej jest ustalona przez Ubezpieczającego na podstawie wartości odtworzeniowej końcowej, zdefiniowanej w § 2 pkt 6 niniejszej Klauzuli.

2. Suma ubezpieczenia dla zakresu o którym mowa w § 4 ust.1 niniejszej Klauzuli stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZTUW.

3. W przypadku, gdy budynek osiągnie stan surowy zamknięty Ubezpieczający powinien doubezpieczyć prowadzoną inwestycję budowlaną do wartości odtworzeniowej końcowej, zdefiniowanej w § 2 pkt 6 Klauzuli 01 - ubezpieczenie domu jednorodzinnego w budowie w stanie surowym zamkniętym.

4. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę

wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

Wyłączenia dodatkowe i ograniczenia

§ 6

Uwzględniając wyłączenia ogólne określone w § 9 OWU, TUZ TUW nie odpowiada ponadto za szkody powstałe:

- 1) w inwestycji budowlanej realizowanej bez wydanego pozwolenia na budowę,
- 2) w wyniku błędu w sztuce budowlanej, wad konstrukcyjnych, nieprawidłowego montażu lub wynikające z zastosowanych niewłaściwych wyrobów i materiałów budowlanych,
- 3) w mieniu użytkowanym niezgodnie z wymaganiami producenta lub dostawcy, chyba że sposób użytkowania nie miał wpływu na powstanie lub wysokość szkody,
- 4) w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi oraz drganiami lub wibracjami spowodowanymi przez działanie człowieka,
- 5) w związku z katastrofą budowlaną w rozumieniu prawa budowlanego,
- 6) wskutek powodzi w mieniu znajdującym się na obszarach bezpośredniego zagrożenia powodzią, tj. na terenach między wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu, a także w strefie wybrzeża morskiego lub strefie przepływów wzebrań powodziowych, określonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego,
- 7) wskutek działania prądu elektrycznego, chyba, że działanie tego prądu spowodowało równocześnie pożar lub szkoda jest wynikiem uderzenia pioruna bądź przepięcia,
- 8) wskutek tąpnięcia oraz osiadania gruntu,
- 9) wskutek uderzenia pojazdu lądowego kierowanego przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 10) wskutek uderzenia pojazdu lądowego używanego w celu prowadzenia budowy.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§ 7

1. Wysokość szkody w inwestycji budowlanej ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania według wartości kosztów odbudowy, remontu lub naprawy, w tym samym miejscu oraz z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych kalkulacją sporządzoną przez Ubezpieczonego, która podlega weryfikacji przez TUZ TUW, przy czym przy ustalaniu wysokości przyjmuje się wartość odtworzeniową końcową.
2. W przypadku, gdy budynek osiągnął stan surowy zamknięty a Ubezpieczający nie dobezpieczy prowadzonej inwestycji budowlanej do wartości odtworzeniowej końcowej, zdefiniowanej w § 2 pkt 6 Klauzuli 01 - ubezpieczenie domu jednorodzinnego w budowie w stanie surowym zamkniętym, ustalenia odszkodowania nastąpi według wartości odtworzeniowej końcowej, zdefiniowanej w § 2 pkt 6 niniejszej Klauzuli.
3. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczonego. Na wniosek Ubezpieczonego wysokość szkody może być obliczona przez TUZ TUW.
4. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku.

§ 8

1. W granicy sumy ubezpieczenia i z zastrzeżeniem postanowień § 9 niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
 - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku

z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 7 niniejszej Klauzuli,

- 2) udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w przedmiocie ubezpieczenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe do okoliczności szkody, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 3) udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% wartości rozmiaru szkody.
2. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, dotyczą zarówno przedmiotu ubezpieczenia, jak i mienia nieubezpieczonego, koszty te pokrywane są proporcjonalnie do ich wartości.
 3. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu.

§ 9

Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 5% wartości szkody, nie mniej niż 500 zł.

KLAUZULA 06

UBEZPIECZENIE OC ZA SZKODY ZALANIOWE NIEZALEŻNE OD WINY UBEZPIECZONEGO

Postanowienia wstępne

§ 1

1. Na postawie OWU, wprowadza się do umowy ubezpieczenia postanowienia niniejszej Klauzuli.
2. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w ramach niniejszej Klauzuli możliwe jest wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

Zakres ubezpieczenia

§ 2

Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym zostaje rozszerzony o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym za szkody w mieniu osób trzecich powstałe wskutek pęknięcia, oderwania lub odłączenia się wężyka doprowadzającego lub odprowadzającego wodę, niezależnie od winy Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

Definicje

§ 3

Przez użyte w niniejszej Klauzuli pojęcie „wężyk” należy rozumieć wąż zasilający lub odprowadzający wodę lub inne przyłącze giętkie i elastyczne, zamontowany na stałe w miejscu ubezpieczenia, doprowadzający lub odprowadzający wodę z urządzeń gospodarstwa domowego (np. pralki, wirówki, zmywarki) lub instalacji wodno-kanalizacyjnej (np. umywalki, zlewy, krany, miski ustępowe z urządzeniami splukującymi, bidety).

Suma gwarancyjna i limit odpowiedzialności
§ 4

TUZ TUW ponosi odpowiedzialność za szkody, o których mowa w § 2 niniejszej Klauzuli w granicach sumy gwarancyjnej ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, nie więcej jednak niż do 10.000 zł (limit odpowiedzialności).

KLAUZULA 07
UBEZPIECZENIE OC WYNAJMUJĄCEGO
Postanowienia wstępne
§ 1

1. Na postawie OWU, wprowadza się do umowy ubezpieczenia postanowienia niniejszej Klauzuli.
2. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w ramach niniejszej Klauzuli możliwe jest wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

Zakres ubezpieczenia
§ 2

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym zostaje rozszerzony o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu mienia ruchomego stanowiącego własność najemcy.
2. TUZ TUW obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone najemcy, z którym Ubezpieczony zawarł pisemną umowę najmu nieruchomości.

Wyłączenia dodatkowe i ograniczenia
§ 3

1. Uwzględniając wyłączenia ogólne określone w § 18-§19 OWU TUZ TUW nie odpowiada ponadto za szkody:
 - 1) powstałe wskutek jakiegokolwiek utraty rzeczy ruchomej, nie będącej wynikiem jej uszkodzenia lub zniszczenia,
 - 2) powstałe w pojazdach mechanicznych, ich wyposażeniu oraz w rzeczach w nich pozostawionych,
 - 3) powstałe wskutek nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Ubezpieczającego bieżących napraw, przeglądów lub konserwacji, do których był zobowiązany w myśl obowiązujących przepisów,
 - 4) w przypadku, gdy przedmiot najmu przeznaczony jest na prowadzenie działalności gospodarczej lub zarobkowej.
2. W niniejszym ubezpieczeniu nie ma zastosowania § 18 pkt 1 OWU.

Suma gwarancyjna i limit odpowiedzialności
§ 4

TUZ TUW ponosi odpowiedzialność za szkody, o których mowa w § 2 niniejszej Klauzuli w granicach sumy gwarancyjnej ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, nie więcej jednak niż do 20.000 zł (limit odpowiedzialności).

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszym Aneksem wprowadza się do ogólnych warunków ubezpieczenia zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz skarg przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych (zwane dalej TUZ TUW) składanych przez Klientów TUZ TUW.
2. Ilekroć w niniejszym Aneksie jest mowa o:
 - 1) **Kliencie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW.
 - 2) **Reklamacji** – należy przez to rozumieć wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez jego Klienta, będącego osobą fizyczną (ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.
 - 3) **Skardze** – należy przez to rozumieć wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ TUW, pracowników TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ TUW.

Miejsce składania reklamacji i skarg

§ 2

Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej TUZ TUW obsługującej Klienta.

Formy składania reklamacji i skarg

§ 3

1. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - a) osobiście w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta albo
 - b) przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby TUZ TUW (Centrali) lub każdej jednostki terenowej TUZ TUW;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer (+48) 22 441 57 57 albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta;
 - 3) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
2. Wykaz wszystkich jednostek organizacyjnych (Centrali oraz jednostek terenowych TUZ TUW) wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest na stronie internetowej: www.tuz.pl.

Zasady składania reklamacji i skarg

§ 4

1. Złożenie reklamacji albo skargi niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez TUZ TUW może ułatwić i przyspieszyć jej rzetelne rozpatrzenie, chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania z reklamacją albo skargą.
2. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,

- 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
- 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.

Sposób potwierdzenia wpływu reklamacji i skargi

§ 5

Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

Termin rozpatrzenia reklamacji i skarg

§ 6

1. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 1, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji i skarg

§ 7

1. Odpowiedź na reklamację albo skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
2. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
3. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.

Informacje dodatkowe

§ 8

1. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji albo skargi Klient ma możliwość:
 - 1) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub w przypadku Klientów będących konsumentami także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta,
 - 2) wystąpienia z powództwem przeciwko TUZ TUW do sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

Postanowienia końcowe

§ 9

1. Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZ TUW nr U/85/2015 z dnia 30 października 2015 r.
2. Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem podjęcia Uchwały.

Aneks nr 3

do Ogólnych warunków ubezpieczenia domów jednorodzinnych i mieszkań zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUZ Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Nr U/11/2014 z dnia 27 lutego 2014 r. oraz Aneksu nr 2 zatwierdzonego Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/85/2015 z dnia 30 października 2015 r.

§ 1

1. Niniejszy Aneks zostaje wprowadzony w związku z wejściem w życie z dniem 1 stycznia 2016 r. ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Do ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, wprowadza się dodatkowe postanowienia określone w § 2 niniejszego Aneksu.
3. Zapisy niniejszego Aneksu mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami OWU.

§ 2**1. Postanowienia ogólne**

- 1) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 2) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 3) Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
- 4) W przypadku sporu pomiędzy stronami ubezpieczenia ochrony prawnej, TUZ TUW i ubezpieczony mogą zawrzeć umowę o poddanie sporu między nimi pod rozstrzygnięcie sądu polubownego. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie rozwiązania sporu między ubezpieczonym a TUZ TUW.
- 5) Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
- 6) W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności TUZ TUW uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.

2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

- 1) Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ TUW nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 2) Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu

środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

3. Wypłata odszkodowania

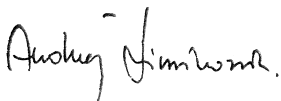
- 1) TUZ TUW wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- 2) Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUW informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- 3) W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
- 4) Przepisów pkt. 2 i 3 nie stosuje się do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umów ubezpieczenia świadczeń pomocy Assistance, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.
- 5) Jeżeli w terminach określonych w ustawie lub w umowie TUZ TUW nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - a) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
- 6) Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ TUW informuje o tym na piśmie:
 - a) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- 7) TUZ TUW udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy

ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZTUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.

- 8) Informacje i dokumenty, o których mowa w pkt. 7, TUZTUW udostępni, na żądanie, w postaci elektronicznej.
- 9) Sposób:
 - a) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w pkt. 7,
 - b) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z pkt. 7 informacji,
 - c) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem zgodnie z pkt. 7– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w pkt. 7.
- 10) Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w pkt. 7 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
- 11) TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w pkt. 7, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

§ 3

Niniejszy Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TUZTUW Nr U/121/2015 z dnia 29 grudnia 2015 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.



Andrzej Liminowicz
Wiceprezes Zarządu TUZ TUW



Elżbieta Chojnowska
Członek Zarządu TUZ TUW